



## Кодекс поведения



Деловая этика – основа нашего бизнеса.  
Честность. Справедливость. Прозрачность.

Сентябрь 2023

## Сообщение членов Совета директоров

A1 Telekom Austria Group придерживается высоких стандартов деловой этики в отношении своих деловых партнеров. Ведь только честность, справедливость и прозрачность в деятельности обеспечат долгосрочный экономический успех и репутацию Группы. Уважение и признательность в процессе взаимодействия друг с другом являются важными компонентами нашей корпоративной культуры. Наши ценности «команда, доверие и гибкость» определяют путь к реализации нашей концепции «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее), для наших клиентов и общества в целом. В рамках наших стремлений по охране окружающей среды, социальной направленности и рациональном управлении (ESG) мы активно принимаем на себя экологическую и социальную ответственность, поддерживая более эффективные, экологичные и, соответственно, более рациональные методы работы и стили жизни.

Деловая этика – основа нашего бизнеса. Для нас важно не только достижение поставленных целей, но и то, КАКИМ ОБРАЗОМ мы это делаем. Этичное и безупречное в правовом отношении поведение является ответственностью каждого. Для нас деловая этика стоит выше краткосрочного делового успеха. В сомнительных случаях мы скорее воздержимся от подписания какого-либо соглашения, чем вступим в отношения, которые противоречат требованиям законодательства, нашим ценностям и нашим внутренним нормативно-правовым актам.

Настоящий Кодекс поведения относится в равной степени ко всем сотрудникам и руководству A1 Telekom Austria Group. Он содержит основы и принципы поведения, которые соответствуют нашим ценностям и законодательству. Однако, Кодекс поведения будет иметь положительный эффект, только если мы будем следовать его положениям в повседневной работе.

Соблюдение принципов деловой этики в нашей повседневной деятельности очень важно для устойчивого успеха в бизнесе и репутации A1 Telekom Austria Group. Давайте использовать Кодекс поведения в качестве руководства в нашей повседневной работе и следить за тем, чтобы наши коллеги поступали так же.

Все зависит от нас!



Александр Платер

Главный исполнительный директор  
A1 Telekom Austria Group



Томас Арнольднер

Заместитель Главного исполнительного  
директора A1 Telekom Austria Group

# Содержание

Сообщение членов Совета директоров .....	2
1 Введение .....	4
2 Наша ответственность за людей, общество и охрану окружающей среды .....	6
2.1 Расширение границ цифровой жизни.....	6
2.2 Цифровая этика .....	6
2.3 Ценность отличий, справедливость и инклюзивность.....	6
2.4 Права человека .....	7
2.5 Охрана окружающей среды .....	8
3 Основные принципы поведения .....	8
3.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group .....	8
3.2 Наши ценности .....	9
3.2.1 Команда .....	9
3.2.2 Доверие .....	9
3.2.3 Гибкость.....	9
3.3 Взаимодействие – «Стиль работы А1» .....	9
4 Деловая этика и стандарты поведения .....	11
4.1 Деловые отношения .....	11
4.1.1 Деловые отношения с клиентами .....	11
4.1.2 Деловые отношения с конкурентами .....	11
4.1.3 Деловые отношения с поставщиками.....	12
4.1.4 Отношения с третьими сторонами .....	13
5 Обращение с информацией .....	14
5.1 Защита данных .....	14
5.2 Сохранность данных.....	14
5.3 Обеспечение конфиденциальности.....	15
5.4 Обращение с инсайдерской информацией.....	15
5.5 Финансовая безупречность .....	15
6 Предотвращение конфликта интересов .....	16
7 Соблюдение стандартов поведения .....	17
8 Вопросы.....	18
9 Соответствующие документы .....	18

# 1 Введение

Концепция A1 Telekom Austria Group – «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее). Внесение вклада в устойчивое развитие с помощью цифровых услуг и коммуникационных решений играет решающую роль в данном стремлении. Охрана окружающей среды, социальная направленность и рациональное управление (ESG) являются нашими основополагающими ценностями.

A1 Telekom Austria Group (далее – Группа) является участником Глобального договора ООН. Мы прилагаем все усилия для выполнения фундаментальных требований в области прав человека, защиты трудовых прав, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. A1 Telekom Austria Group выстраивает свою деятельность таким образом, чтобы поддержать Цели устойчивого развития ООН, а также привержена Руководящим принципам Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий.

Амбициозные цели в сфере охраны окружающей среды, социальной направленности и рационального управления строятся на трех основных принципах: твердая приверженность защите климата и окружающей среды является первым принципом. Ключевыми направлениями нашей деятельности в этой области являются меры по эффективному использованию природных ресурсов, повышению энергоэффективности, сокращению выбросов CO<sub>2</sub> в Группе и цепочке поставок, развитию экономики замкнутого цикла и утилизации отходов экологически безопасным способом. Второй принцип – инициативы в области цифрового образования. Мы стремимся повысить доступность интернета, информации и образования, а также внести вклад в развитие практических знаний и безопасности использования новых медийных технологий. Еще одним направлением деятельности является улучшение положения женщин, обеспечение гендерного равенства и равноправия всех меньшинств в рамках Группы и на руководящих должностях, устранение разницы в заработной плате мужчин и женщин и поощрение социального волонтерства среди наших сотрудников. Развитая корпоративная культура соблюдения правовых и этических норм составляет третий принцип, положенный в основу стратегии по охране окружающей среды, социальной направленности и рациональному управлению A1 Telekom Austria Group, которая также включает защиту данных и информационную безопасность, нашу приверженность правам человека и формирование устойчивой цепочки поставок.

С целью обеспечения культуры доверия и честности в A1 Telekom Austria Group, мы поддерживаем мировую практику и систему управления соблюдением внутренних норм<sup>1</sup>, прошедшую внешнюю сертификацию. Наша система управления соблюдением внутренних норм готова к тому, чтобы соответствовать требованиям международного законодательства и международным стандартам (в том числе Закону США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA), Закону Великобритании о борьбе со взяточничеством, ISO 37301 Система управления соблюдением внутренних норм, ISO 37001 Системы менеджмента противодействия коррупции, ISO 37002 Системы управления политикой корпоративного информирования, Глобальному договору ООН, Руководящим принципам ОЭСР для многонациональных предприятий) и регулярно проходит внешние аудиты.

---

<sup>1</sup> Антикоррупционная политика A1 Group Compliance, роли и ответственность за риск-ориентированное внедрение мер и процессов в области предупреждения и выявления нарушений внутренних норм, а также за дальнейшее развитие системы управления комплаенс A1 Group обобщены в описании системы управления комплаенс A1 Group, которая опубликована на сайте A1 Group <https://www.a1.group/en/group/compliance-management>.



Мы следуем требованиям законодательства, этических стандартов, внутренних нормативно-правовых актов и нашим ценностям. А1 Telekom Austria Group не терпит в своей деятельности коррупции в любом ее проявлении. Мы раскрываем информацию о потенциальных конфликтах интересов и действуем исключительно в интересах А1 Telekom Austria Group.

Мы будем нести ответственность за любой ущерб, причиненный нами в связи с нарушением наших правил. Неправомерное поведение влечет дисциплинарное наказание для всех без исключения.

Мы демонстрируем наше уважение друг к другу, а также к нашим клиентам и всем деловым партнерам в процессе общения и сотрудничества и работаем так, чтобы они могли нам доверять. Доверие – это основа любого сотрудничества. Ведь, чтобы заслужить доверие, требуется длительное время, а потерять его можно в одно мгновение.

А1 Telekom Austria Group видит в каждом нашем сотруднике человека, который может:

- оценивать ситуации и принимать решения,
- нести ответственность за свои поступки и
- обращаться с другими так, как хочет, чтобы обращались с ним.

### **К кому применим Кодекс поведения?**

Положения настоящего Кодекса поведения распространяются на всех членов Совета директоров, Leadership Teams, руководителей и сотрудников всех компаний, входящих в состав А1 Telekom Austria Group<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Все компании А1 Telekom Austria Group, которые прямо или косвенно контролируются Telekom Austria AG.

Мы также ожидаем, что деловые партнеры будут действовать в соответствии с деловой этикой и законодательством. Мы работаем над тем, чтобы каждый из них был связан условиями договора, предусматривающими выполнение всех таких требований к поведению.

## **2 Наша ответственность за людей, общество и охрану окружающей среды**

### **2.1 Расширение границ цифровой жизни**

В рамках своей концепции «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее) A1 Telekom Austria Group отдает все свои силы службе на благо общества. Данная деятельность, в частности, направлена на оказание поддержки в формировании благополучного будущего посредством цифровых услуг и коммуникационных решений.

A1 Telekom Austria Group активно принимает на себя экологическую и социальную ответственность, поддерживая более эффективные, экологичные и, соответственно, более рациональные методы работы и стили жизни, а также создавая цифровой практический опыт в обеспечении равного доступа к информации, знаниям и образованию. Только имея такие знания и равный, широкий и высококачественный доступ к цифровым медиа, услугам и бизнес-моделям, мы сможем полностью развить потенциал цифровизации для общества, экономики и окружающей среды.

Мы поощряем наших сотрудников к работе на благо общества по собственной инициативе.

### **2.2 Цифровая этика**

Аналитика больших данных и услуги по управлению данными играют ключевую роль в цифровой жизни. Мы с осторожностью используем искусственный интеллект (ИИ). Мы хотим, чтобы ИИ делал жизнь наших клиентов проще и, таким образом, оказывал позитивное воздействие на социальные цели, такие как Цели устойчивого развития ООН. Мы руководствуемся принципом «проектируемой конфиденциальности», согласно которому меры обеспечения конфиденциальности данных и безопасности учитываются и предусматриваются в продуктах, услугах, процессах или проектах на каждом этапе жизненного цикла.

### **2.3 Ценность отличий, справедливость и инклюзивность**

Ценность отличий, справедливость и инклюзивность являются важными элементами ESG стратегии A1 Telekom Austria Group. A1 Telekom Austria Group считает ценность отличий важным критерием для достижения своих корпоративных целей. Мы целенаправленно стремимся развивать рабочую культуру, в которой каждый человек, независимо от пола, культурного и этнического происхождения, сексуальной ориентации, религиозных взглядов, умственных и физических возможностей и индивидуальных условий жизни и работы будет ощущать справедливое отношение и сможет развивать и реализовывать свой потенциал. Мы придерживаемся холистической позиции в отношении ценности отличий, справедливости и инклюзивности. Мы создаем благоприятные условия для ценности отличий среди наших сотрудников во всех аспектах. Их опыт, знания и креативность — основа нашего успеха.

Ценность отличий в команде А1 имеет большой потенциал для Группы. Различные компетенции, взгляды и опыт открывают широкие возможности для совместного обучения друг у друга, и таким образом, поиска лучших решений для клиентов, сотрудников и компании А1.

А1 Telekom Austria Group стремится обеспечить равную оплату за одинаковую работу или труд равной ценности для женщин и мужчин. Единая структура должностей в масштабах всей Группы служит основой для диапазонов окладов, которые регулярно корректируются на основе рыночных данных для обеспечения соответствия заработной платы требованиям рынка.

## 2.4 Права человека

Наша политика о правах человека основана на Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН, Международном пакте о гражданских и политических правах ООН, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, Декларации об основополагающих принципах и правах в сфере труда, принятой Международной организацией труда (МОТ), руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, установленных ООН, Глобальном договоре ООН и Руководящих принципах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий.

В случаях, когда национальное законодательство устанавливает более низкие стандарты в области прав человека, А1 Telekom Austria Group всегда стремится обеспечить более высокие стандарты, уделяя первостепенное внимание благополучию наших сотрудников.

Мы воспитываем уважение и содействуем ценности отличий, не допуская дискриминации по ограничениям способности к труду, этническому происхождению, религиозным убеждениям, половым и возрастным признакам, семейному положению, состоянию здоровья, беременности, сексуальной ориентации, национальности, материальному положению или политическим взглядам. Мы выступаем за искоренение дискриминации в процессе найма и трудоустройства. К каждому человеку мы относимся достойно и профессионально.

Мы заботимся о безопасности, здоровье и благополучии наших сотрудников и принимаем все меры для предотвращения и сведения к минимуму профессиональных рисков.

Для того, чтобы поддерживать безопасную рабочую обстановку, физическое насилие и угрозы на рабочем месте должны провоцировать немедленную ответную реакцию в соответствии с установленными процедурами. Мы не приемлем любых форм агрессии, запугивания, оскорблений, угроз, клеветы, издевательств, сексуального домогательства или иных действий физического или психологического насилия, которые оказывают негативное воздействие на честь и достоинство наших сотрудников.

Мы запрещаем демонстрировать изображения или объекты сексуального содержания, равно как и изображения или объекты, которые могут разжигать ненависть, дискриминацию или поддерживать стереотипы на рабочем месте.

Мы не ограничиваем наших сотрудников в их праве на свободу объединений и праве на заключение коллективного договора.

Мы выступаем против любой формы эксплуатации детского и рабского труда.

Мы принимаем меры по устранению барьеров и создаем условия для равного доступа в наших помещениях и на цифровых платформах для людей с ограниченными возможностями.

Мы защищаем личное пространство и персональные данные клиентов, сотрудников, дистрибьюторов, акционеров и поставщиков, а также приватность коммуникации

[Документ открытого доступа](#)



наших пользователей. Мы создаем условия для свободы наших пользователей в вопросе хранения и передачи информации с использованием наших телекоммуникационных сервисов.

A1 Telekom Austria Group не имеет идеологических или политических убеждений. Все сотрудники имеют право осуществлять свои политические права без какого бы то ни было давления в целях побуждения к выбору определенной политической партии или кандидата. Любая такая политическая деятельность должна осуществляться исключительно лично, во внерабочее время и без упоминания A1 Telekom Austria Group. Ни при каких обстоятельствах не допускается использование финансовых или иных ресурсов и собственности A1 Telekom Austria Group в политической деятельности.

Мы уважаем права человека и принимаем их во внимание также в нашей коммуникации. Мы проводим информационные кампании с целью распространения информации о важности уважения прав человека, инклюзивности на рабочем месте, ценности отличий, равенства полов и равенства меньшинств.

Мы неустанно стремимся к тому, чтобы наши поставщики, дистрибьюторы и прочие торговые партнеры соблюдали требования к поведению, определенные настоящим Кодексом, в отношении своих сотрудников, в том числе уважали права человека.

## **2.5 Охрана окружающей среды**

Сохранение здоровой окружающей среды, в которой стоит жить, имеет для нас большое значение.

Цифровизация и климатические изменения являются первостепенными проблемами 21-го века. Поскольку высокоэффективная и соответствующая требованиям завтрашнего дня инфраструктура является основой цифровизации, информационно-коммуникационные технологии также могут внести вклад в борьбу с климатическими изменениями. A1 Telekom Austria Group несет обязательства по охране климата и активному приведению своей деятельности в соответствие.

Основной формой влияния Группы на изменение климата являются выбросы CO<sub>2</sub> в результате потребления энергии сетевой инфраструктурой. В целях наиболее эффективного использования энергии A1 Telekom Austria Group сокращает или стабилизирует потребление электроэнергии, а также максимально использует электроэнергию из возобновляемых источников.

В области экономики замкнутого цикла целью Группы является использование как можно меньшего количества первичного сырья с помощью таких мер, как предотвращение образования отходов, постоянное управление жизненным циклом, сокращение объемов продаж пластика и использование экологически чистой упаковки. Кроме того, целью является как можно более долговременное использование ресурсов.

# **3 Основные принципы поведения**

## **3.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group**

Репутация A1 Telekom Austria Group во многом зависит от того, каким образом каждый из нас действует, преподносит и ведет себя. Незаконное или недостойное поведение хотя бы одного из сотрудников может нанести значительный ущерб всей компании.



Все сотрудники своими действиями должны уважать, сохранять и укреплять репутацию A1 Telekom Austria Group.

## **3.2 Наши ценности**

### **3.2.1 Команда**

В совместной работе мы объединяем наши возможности и сильные стороны, чтобы оправдать ожидания наших клиентов. Для нас важно, чтобы общение проходило открыто и прозрачно, а действия осуществлялись в команде. Важно каждое мнение, и действия каждого имеют значение.

### **3.2.2 Доверие**

Доверие позволяет создать среду, которая способствует любознательности, открытости и сотрудничеству. Мы верны своим словам и держим наши обещания. Мы доверяем знаниям и возможностям каждого нашего сотрудника. Мы добросовестны в наших отношениях друг с другом, с нашими клиентами, поставщиками и партнерами.

### **3.2.3 Гибкость**

Цифровой мир не ждет, когда мы изменимся. Поэтому мы принимаем решения и не тянем время с их реализацией. Мы учимся в нашей повседневной работе, в нашем общении с коллегами, а также на нашей внутренней обучающей платформе и платформе для совместной работы. Мы учимся на своих ошибках и постоянно движемся вперед.

## **3.3 Взаимодействие – «Стиль работы A1»**

Мы работаем в динамичной среде и постоянно сталкиваемся с новыми вызовами: более требовательные или новые рынки, растущие ожидания клиентов, защита и развитие нашего основного бизнеса, использование нового потенциала роста. Чтобы соответствовать динамическим изменениям, в центре нашего внимания - люди.

Мы хотим повысить осознание важности таких понятий как инициатива, принятия на себя ответственности и постановка амбициозных целей. Мы рискуем, делимся успехами и неудачами, бросаем вызов статус-кво. Мы любознательны, ищем новые пути и идеи, используем возможности для обучения и роста.

A1 Telekom Austria Group предлагает каждому своему сотруднику среду, в которой каждый имеет равные возможности, где можно гармонично разграничивать личную и профессиональную сферы жизни. Поддерживая ценность отличий и равенство, Группа принимает важные меры и воспитывает культуру взаимоуважения. С целью сохранения приверженности нашим принципам в работе в любое время мы внедрили систему управления соблюдением внутренних норм, которая помогает нам в соблюдении корпоративных правил.

Основываясь на наших ценностях «команда, доверие и гибкость», мы действуем как одна команда. Мы формируем культуру взаимопомощи, в которой мы готовы доверять друг другу и поддерживать друг друга. Мы ценим наше многообразие и принимаем всех.

Каждый человек, трудящийся в команде над общими целями, стиль нашего управления, принятия решений и, в целом, наша корпоративная культура, приобретают большее значение, нежели структурные факторы, как, например, организация, иерархия и процессы. Роль лидера эволюционирует в роль «помощника», который создает свободу, действует в качестве наставника и поддерживает решения команды. Руководители определяют границы содержания и [Документ открытого доступа](#)

призывают людей участвовать в его создании. В пределах установленных границ команды действуют самостоятельно.

“Стиль работы А1” является центральным аспектом нашей корпоративной культуры и порождает многозадачные и, следовательно, разнообразные, гибкие, адаптирующиеся команды. Гибкий график работы является для нас стандартной практикой. Результаты более важны, чем рабочий график и местоположение. “Стиль работы А1” требует более широкого и иного понимания лидерства, чтобы иметь возможность установить четкую ориентированность на новые условия в «мире интернета».

Мы увлечены тем, что мы делаем, открываем новое и экспериментируем. Мы действуем собранно и быстро. Мы находим пути преодоления препятствий, демонстрируя наши возможности.

Мы знаем об ответственности за наши коммуникации и их содержание и серьезно относимся к ней. Мы делимся только точной и достоверной информацией и защищаем конфиденциальную информацию от несанкционированной обработки и раскрытия.

Мы всегда честны и открыты в общении, общаемся на понятном для каждого языке и придаем большое значение прозрачности. Мы пользуемся недискриминационным языком, поскольку ценим людей во всем их многообразии и желаем общаться и взаимодействовать с каждым.

Мы общаемся открыто и учимся друг у друга. Мы искренне прислушиваемся друг к другу, делимся своими знаниями и связями. Мы признаем сильные стороны друг друга. Мы даем честные и уважительные отзывы.

Мы открыты для других. Мы активно предлагаем поддержку, если видим, что она нужна. Мы не обвиняем коллег в ошибках, а рассматриваем их как возможность учиться и развиваться вместе.

Мы относимся к коллегам так, как нам бы хотелось, чтобы относились к нам. Мы честны, справедливы и искренни, и мы проявляем уважение.

Мы ориентированы на производительность и прилагаем все усилия для достижения лучших результатов. Мы признаем и поощряем высокие достижения, учитывая навыки и способности каждого человека.

Руководители должны поддерживать своих сотрудников в достижении баланса между работой и частной жизнью, предлагая возможности личного и профессионального развития, и здорового образа жизни. Это – хорошая основа продуктивной работы.

## 4 Деловая этика и стандарты поведения

Соблюдение деловой этики – совершенно необходимое условие для устойчивого и успешного развития бизнеса. Мы следуем правилам и соблюдаем законодательство и наши внутренние предписания. А в ситуациях, где мы не ограничены правовыми рамками, мы поступаем так, как хотели бы, чтобы другие поступали с нами: честно, справедливо и открыто.

В первую очередь соблюдать нормы деловой этики обязаны руководители, задавая тем самым тон на самом высоком уровне. Они должны постоянно напоминать о важности соблюдения норм и подавать пример своим поведением. Однако это не освобождает самих сотрудников от ответственности. Все вместе мы должны стремиться соблюдать закон и правила и поддерживать наши ценности в повседневной жизни.

Подбор кадров и управление развитием сотрудников в A1 Telekom Austria Group основаны на критерии квалификации, а не на личных отношениях, родстве и кумовстве. Наша система управления эффективностью работы гарантирует, что переменные компоненты вознаграждения выплачиваются исключительно в случае достижения экономических целей в соответствии с законодательством и нашими внутренними принципами.

С целью поддержания культуры доверия и честности, A1 Telekom Austria Group использует сертифицированную систему управления соблюдением внутренних норм, основанную на двух основных принципах: предотвращение и обнаружение.

### 4.1 Деловые отношения

Отношения с нашими деловыми партнерами характеризуются доверием и честностью. Принимаемые нами решения не могут зависеть от личных интересов и выгоды.

#### 4.1.1 Деловые отношения с клиентами

Имидж A1 Telekom Austria Group формируется благодаря методам нашего взаимодействия с клиентами. Поэтому мы должны соблюдать все законодательные и внутренние нормы и относиться к нашим клиентам так, как мы хотели бы, чтобы относились к нам.

Мы получаем контракты честным образом, за счет качества и цены наших инновационных продуктов и услуг. Таким образом, мы не заключаем договоры путем предложения, обещания или предоставления незаконных преимуществ государственным служащим или лицам, принимающим решения в частном секторе. Мы придерживаемся строгих правил в отношении подарков, приглашений на деловые встречи и мероприятия.

Если служащие государственных органов или представители частного бизнеса, принимающие решения, просят предоставить им какие-либо незаконные преимущества, или если нам предлагают такие преимущества с целью оказания влияния на наши решения, мы информируем нашего руководителя или сообщаем о данном инциденте специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм (список контактов см. [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)), или на электронный адрес [tell.me@A1.by](mailto:tell.me@A1.by), или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group [tell.me](http://tell.me).

#### 4.1.2 Деловые отношения с конкурентами

A1 Telekom Austria Group признает, что свободная конкуренция является основным компонентом рыночных отношений. Честное и открытое поведение на рынке обеспечивает конкурентоспособность A1 Telekom Austria Group. Мы строго соблюдаем

национальное и международное законодательство в сфере защиты конкуренции. Мы не участвуем в фиксировании цен и заключении незаконных договоров, относящихся к торговле с нашими конкурентами, и не заключаем соглашения и сделки в отношении фиктивных предложений.

Участвуя в ассоциациях, мы уделяем особое внимание вопросам соблюдения норм поведения, установленных законодательством в сфере защиты конкуренции. Если нам станут известны случаи нарушения антимонопольного законодательства другими участниками в таком объединении или в рамках какого-либо мероприятия, мы немедленно выйдем из этого сообщества и сообщим о таком случае нашему непосредственному руководителю или в юридическое управление, специалисту отдела контроля за соблюдением норм, на электронный адрес [tell.me@A1.by](mailto:tell.me@A1.by), или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group [tell.me portal](#).

Мы не распространяем ложную информацию о продуктах и услугах наших конкурентов и не пытаемся получить конкурентное преимущество, используя иные нечестные методы. В частности, мы против незаконных способов получения информации о наших конкурентах.

### **4.1.3 Деловые отношения с поставщиками**

Мы поддерживаем доверительные, честные отношения с нашими поставщиками и ждем от них того же.

Процесс закупок в наших компаниях соответствует законам и правовым нормам государств, в которых мы работаем. Отдел закупок несет ответственность за приобретение товаров и услуг на наиболее выгодных условиях. Обход процедуры закупки может негативно повлиять на A1 Telekom Austria Group. При этом строго соблюдаются положения о закупках.

При передаче служебной и конфиденциальной информации поставщикам и деловым партнерам мы следим за тем, чтобы такая передача осуществлялась по мере необходимости и только в рамках информационного потока, координируемого отделом закупок. Ни при каких обстоятельствах информация не должна передаваться деловым партнерам, если это может оказать негативное воздействие на желаемые результаты переговоров. Тесное сотрудничество с поставщиками, которое часто является необходимостью, не изменяет в корне отличающихся интересов.

Совместно со своими поставщиками A1 Telekom Austria Group придерживается установленных законом антикоррупционных норм и стандартов деловой этики во всей цепочке поставок. По мере возможности A1 Telekom Austria Group предпочитает работать с поставщиками, проявляющими социальную ответственность и заботу об окружающей среде. Наши поставщики гарантируют, что они сами, а также вся цепочка поставок будут соответствовать требованиям Международной организации труда (МОТ) в отношении прав рабочих и условий труда (в частности, обеспечат соблюдение прав человека, запрета детского и рабского труда, минимальных стандартов в области охраны труда, а также гарантируют достойное вознаграждение).

Основываясь на прозрачности процесса переговоров и документировании их исполнения, а также на строгом процессе согласования, мы можем гарантировать, что не нарушаем существующие стандарты, осуществляя спонсорскую деятельность, благотворительность, консультационные услуги, и лоббирование.

Наши деловые решения принимаются исключительно в интересах A1 Telekom Austria Group, в то время, как личные интересы не принимаются во внимание. Принимая решения, мы не позволяем себе попадать под влияние поставщиков, которые предлагают или обещают нам какие-либо незаконные выгоды, и мы не принимаем такие выгоды в случае их предложения. Аналогичным образом, мы сами не просим поставщика предоставить нам какие-либо неправомерные преимущества.

Мы желаем избежать любого ощущения, что наши деловые решения были приняты под влиянием предоставленных преимуществ. Если мы не уверены, стоит ли нам принимать подарок, приглашение на деловую встречу или иное мероприятие, организуемое поставщиком, мы обращаемся к руководителю, специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм, или отправляем запрос на адрес электронной почты: [ask.me@A1.by](mailto:ask.me@A1.by), [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

В процессе выбора делового партнера мы проводим документированную проверку репутации делового партнера, основанную на оценке рисков.

A1 Telekom Austria Group предъявляет высокие требования к добросовестности деловых партнеров, что отражается в договорах с ними. Мы не работаем с деловыми партнерами, которые сами или через своих представителей ранее привлекли внимание недобросовестным или незаконным ведением бизнеса (особенно коррупцией), либо мы принимаем меры для исключения возможности недобросовестного или незаконного поведения.

Если нам предлагают, обещают или предоставляют запрещенные преимущества, мы сообщаем об этом непосредственному руководителю или специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм, на электронный адрес [tell.me@A1.by](mailto:tell.me@A1.by), или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group [tell.me portal](#).

## **4.1.4 Отношения с третьими сторонами**

### **4.1.4.1 Рынок капитала**

A1 Telekom Austria Group обязуется соблюдать Кодекс корпоративного управления Австрии, ответственно руководить компанией и осуществлять контроль с намерением создания устойчивых ценностей.

Взаимодействие с рынком капитала является открытым и прозрачным. Мы придерживаемся принципа равных условий для всех акционеров.

### **4.1.4.2 Благотворительность и спонсорская помощь**

Являясь ответственным членом общества, используя свои юридические и финансовые возможности, A1 Telekom Austria Group поддерживает образовательные, научные, социальные и экологические инициативы, предоставляя денежные и неденежные средства.

Денежные или неденежные средства не предоставляются частным лицам, на частные банковские счета, а также политическим партиям и организациям, имеющим тесные связи с политическими партиями. Это также касается организаций, которые могут нанести вред интересам или репутации A1 Telekom Austria Group.

Любая спонсорская деятельность требует соответствующей коммуникации и маркетинговых услуг, подтвержденных партнером по финансированию, а также прозрачности в проведении всех операций.

### **4.1.4.3 Средства информации**

A1 Telekom Austria Group уважает независимое освещение событий журналистами. Поэтому ни при каких обстоятельствах мы не будем оказывать влияние на публикуемую информацию путем размещения рекламы, или оказания бесплатных услуг в течение длительного периода времени, или иными способами.

Мы не размещаем рекламу политических партий или связанных с политикой организаций в средствах массовой информации.

#### **4.1.4.4 Комплексная оценка делового партнера**

Для A1 Telekom Austria Group важно работать только с теми партнерами, которые соблюдают законы, права человека и действуют честно. Таким образом, мы проводим ориентированную на риски оценку третьих сторон.

A1 Telekom Austria Group, в рамках своих возможностей, принимает все необходимые меры для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма. A1 Telekom Austria Group также соблюдает все применимые нормы, касающиеся эмбарго и санкций.

## **5 Обращение с информацией**

Конфиденциальная информация любого рода, полученная в ходе профессиональной деятельности, в том числе информация, выходящая за рамки сферы деятельности, не может быть использована в личных интересах и предоставлена посторонним лицам. Для защиты конфиденциальной информации мы внедрили соответствующие правила, процедуры и системы контроля.

Будучи открытой компанией, мы придаем большое значение точной и достоверной отчетности. Это в равной степени относится к нашим отношениям с рынком капитала, нашими сотрудниками, клиентами, деловыми партнерами, а также с общественностью и всеми должностными лицами.

Только члены правления, сотрудники отделов по работе с прессой и уполномоченные сотрудники имеют право общаться от имени A1 Telekom Austria Group. Специалисты по внешним связям и все лица, уполномоченные на общение от имени компании, знают о том, что все, что они говорят на публике, создает имидж компании.

Вся информация, используемая, получаемая, создаваемая или разрабатываемая нашими сотрудниками в процессе исполнения своих должностных обязанностей, является собственностью компании.

### **5.1 Защита данных**

Мы осознаем особое значение персональных данных, предоставленных нам нашими клиентами, сотрудниками, акционерами и поставщиками, и делаем все возможное для их защиты. Каждый из нас несет ответственность за обеспечение конфиденциальности при исполнении своих должностных обязанностей.

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в соответствии с европейским и национальным законодательством о защите данных, в частности, в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR), национальным законодательством о защите данных и отдельными положениями национального законодательства в области телекоммуникаций. Помимо этого, мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные только в том объеме, в котором это необходимо для законных целей. Исчерпывающая информация об использовании данных пользователей и защите данных в целом всегда доступна для наших клиентов.

### **5.2 Сохранность данных**

Сохранность данных имеет большое значение для A1 Telekom Austria Group. Данный аспект существенно влияет на успешность нашего бизнеса и репутацию компании. Поэтому мы обеспечиваем конфиденциальность, доступность, целостность и достоверность корпоративных данных и персональных данных всеми доступными, надлежащими и соответствующими данным целям техническими и организационными средствами, предназначенными для защиты от несанкционированного доступа,



несанкционированного или неправомерного использования, утраты и преждевременного уничтожения, незапланированного, нежелательного и несанкционированного изменения, дискредитации, кражи, фальсификации и вывода из доступа. Каждый из нас в рамках своих обязанностей несет личную ответственность за защиту информационных систем нашей компании и информацию, хранящуюся в них.

### **5.3 Обеспечение конфиденциальности**

В дополнение к организационным и техническим мерам, направленным на защиту информации, каждый из нас обязан сохранять в тайне коммерческие и производственные секреты. Такая информация должна быть защищена и предоставлена только сотрудникам компании, которым она необходима по работе. Это также относится к информации, в конфиденциальности которой заинтересованы деловые партнеры A1 Telekom Austria Group, в частности, если это оговорено в специальном соглашении о неразглашении.

В личном общении или телефонных разговорах с коллегами в общественных местах или мобильных офисах мы должны заботиться о конфиденциальности информации. Кроме того, нельзя позволять посторонним лицам смотреть в наши документы без разрешения.

Обязательство сохранять конфиденциальность остается в силе и после завершения трудовых отношений с компанией.

### **5.4 Обращение с инсайдерской информацией**

Являясь компанией, чьи акции котируются на фондовой бирже, Telekom Austria AG обязана придерживаться строгих стандартов рынка капитала.

Мы осознаем, что использование инсайдерской информацией при покупке и продаже ценных бумаг и производных финансовых инструментов, отмена и изменение торгового распоряжения или предоставление рекомендаций с использованием инсайдерской информации, а также распространение инсайдерской информации без производственной необходимости, запрещены и влекут наложение наказания.

Инсайдерская информация не доступна для широкой общественности и является точной информацией, которая прямо или косвенно влияет на одного или нескольких эмитентов финансовых инструментов, и которая при ее попадании в общий доступ с большой вероятностью окажет существенное влияние на цену таких финансовых инструментов или цену производных финансовых инструментов, связанных с ними.

Информация, имеющая влияние на курс акций, является строго конфиденциальной. Такая информация может распространяться только в случае производственной необходимости, подтвержденной документально.

### **5.5 Финансовая безупречность**

В рамках наших профессиональных задач мы гарантируем, что наш бухгалтерский учет и отчетность являются полными и точными, дают достоверное и честное представление об экономическом и финансовом положении компании, каждая транзакция или расход отражаются надлежащим образом, и что все данные и отчетность производятся в срок и в соответствии с действующими правилами и стандартами. Мы ведем бухгалтерский учет и формируем отчетность в соответствии с нашей системой внутреннего контроля, которая спроектирована таким образом, чтобы обеспечить соблюдение всех действующих требований к финансовой отчетности, в том числе закона Сарбейнза-Оксли.



## 6 Предотвращение конфликта интересов

Все, что мы делаем в соответствии с нашими профессиональными задачами, направлено на соблюдение интересов компании. Мы призываем сотрудников избегать ситуаций, в которых их личные или финансовые интересы конфликтуют или могут конфликтовать с интересами A1 Telekom Austria Group. Мы должны избегать ситуаций, которые могут создать впечатление, что наши деловые решения принимаются под влиянием личных интересов.

Однако, не всегда возможно предотвратить конфликт интересов. Без дополнительных напоминаний, мы должны как можно скорее сообщить нашему непосредственному руководителю обо всем, что может рассматриваться как конфликт интересов.

Необходимо сообщить о наличии конфликта интересов в следующих случаях:

- оплачиваемая вторичная занятость или функции в составе правления компаний, не входящих в Группу,
- отношения с близкими родственниками (детьми, братьями и сестрами, родителями, супругами, близкими родственниками супругов и лицами, совместно проживающими не менее одного года) в рамках исполнения должностных обязанностей как внутри компании, так и за ее пределами,
- инвестиции в акционерный капитал компаний - деловых партнеров A1 в размере более 5%.

Мы бережно обращаемся с имуществом компании. Как правило, мы не используем имущество компании в личных целях или в деятельности, которая не направлена на достижение целей компании.

Каждый имеет право делиться с каждым общеизвестной информацией, в том числе в социальных сетях, однако служебная, конфиденциальная и секретная информация должна сохраняться в тайне.

Мы видим свободу выражения мнений как двигатель развития, однако мы не приемлем издевательств, расизма и дискриминации в любом их проявлении. Это в равной степени относится ко всем коммуникациям и, в частности, к коммуникациям в социальных сетях.

Мы не принимаем персональные скидки от деловых партнеров или конкурентов A1 Telekom Austria Group, которые предлагаются нам в связи с работой в A1 Telekom Austria Group, только если эти скидки не предоставляются всем сотрудникам или большей части сотрудников A1 Telekom Austria Group.

## 7 Соблюдение стандартов поведения

У нас есть цели, которые мы стремимся достичь, и в этом стремлении мы действуем в соответствии с законодательством и принципами деловой этикой.

Неподобающее поведение и нарушение стандартов поведения может привести к серьезным последствиям не только для самого человека, но и для всей компании. Поэтому неподобающее поведение недопустимо. В этом отношении руководители должны стать своеобразным образцом для подражания.

A1 Telekom Austria Group наказывает за сознательное незаконное поведение и нарушение внутренних норм и правил, не взирая на должность и звание виновного.

Информация, предоставленная честными сотрудниками, является одним из наиболее эффективных путей выявления ненадлежащего поведения в компании и, таким образом, является для A1 Telekom Austria Group надлежащей мерой по выявлению серьезных рисков на ранней стадии. Любой сотрудник, как и любое другое заинтересованное лицо, может сообщить о нарушении или о подозрении в нарушении правовых норм, Кодекса поведения и внутренних положений. Сотруднику, предоставившему информацию, достоверную в меру своей осведомленности, ничего не грозит. Это также относится к случаям, на которые не распространяется местное законодательство о защите лиц, предоставивших информацию. Отдел контроля за соблюдением внутренних норм отвечает за обеспечение защиты лиц, предоставивших информацию. Они могут обратиться в данный отдел, если они чувствуют, что в результате предоставления ими информации на них было оказано негативное воздействие в любой форме. В случае предоставления заведомо ложной информации в ущерб компании или ее сотрудников меры по защите осуществляться не будут.

Сотрудникам следует в первую очередь обращаться к своему непосредственному руководителю. В случае получения руководителем заявления от сотрудника, о нем следует сообщить в отдел контроля за соблюдением внутренних норм, приняв меры по исключению распространения предоставленной информации в компании. Помимо этого, информация также может быть передана ответственному специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм (список контактов см. [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)).

Информация также может быть предоставлена посредством корпоративного портала A1 Telekom Austria Group [tell.me portal](#). При желании вы можете сохранять анонимность. В этом случае вам следует воспользоваться опцией открытия корпоративного электронного почтового ящика [tell.me](#), таким образом вы сможете анонимно оставаться на связи с руководителем отдела контроля за соблюдением норм во время проведения проверки.

Информация будет тщательно проверена в условиях строгой конфиденциальности сотрудниками, ответственными за ее сохранность.

Информация также может предоставляться органам власти в соответствии с законодательством, обеспечивая при этом правовую защиту сотрудников, предоставивших информацию.

Сотрудники, сознательно распространяющие ложную информацию о других сотрудниках или деловых партнерах, совершают неправомерные действия.

## 8 Вопросы

Актуальные вопросы, которые возникают в процессе повседневной работы, ответы на которые вы не можете найти в настоящем Кодексе поведения или во внутренних положениях, можно обсудить с вашим руководителем. Более того, вопросы и замечания к Кодексу поведения и положениям о соблюдении норм могут быть адресованы ответственному руководителю отдела контроля за соблюдением норм.

При возникновении дополнительных вопросов обращайтесь в отдел контроля за соблюдением норм Группы по адресу [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Информация об организации контроля за соблюдением норм, а также более подробная информация о Кодексе поведения и положениях о соблюдении норм представлена во внутренней сети компании и на нашем корпоративном интернет-сайте [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).

## 9 Соответствующие документы

Требования к поведению определены в следующих руководящих положениях Группы A1 о соблюдении норм и ESG:

- A1 Group Guidelines Anti-Bribery, Anti-Corruption & Conflicts of Interest
- A1 Group Guidelines Data Protection
- A1 Group Guidelines Antitrust Law
- A1 Group Guidelines Capital-Market Compliance
- A1 Group Policy Human Rights
- A1 Group Policy Diversity, Equity and Inclusion
- A1 Group Policy Ethics in Media
- A1 Group Conflict Minerals Policy
- A1 Group Green Electricity Policy
- A1 Group Sustainable Packaging Policy
- A1 Group Purchasing Principles



ОСНОВА НАШЕГО  
БИЗНЕСА –  
ЕДИНСТВО.



АГА.  
ЧЕСТНОСТЬ.  
СПРАВЕДЛИВОСТЬ.  
ПРОЗРАЧНОСТЬ.