



## Кодекс за поведение



Почтеността е в основата на нашия бизнес.  
Честност. Справедливост. Прозрачност.

Септември 2023

## Обръщение от нашия Управителен съвет

В A1 Telekom Austria Group държим на високия морал и етиката в отношенията си със служителите, доставчиците, партньорите, акционерите, обществото и всички заинтересовани лица. Само честни, справедливи и прозрачни действия от наша страна ще ни гарантират икономически успех и ще пазят репутацията ни. Основна част от корпоративната ни култура е да общуваме помежду си с уважение и признание. Нашите ценности „Екип, доверие и динамика“ ни дават насока как да реализираме водещата ни мисия да даваме енергия на дигиталния начин на живот на нашите клиенти и обществото ни. Като част от ангажиментите ни към околната среда, обществото и корпоративното управление ние действваме отговорно и активно въвеждаме по-ефективни, щадящи ресурсите устойчиви начини на работа и живот.

Почтеността е основата на нашия бизнес. За нас е важно не само да постигаме целите си, важно е и КАК ги постигаме. Безупречното поведение от етична и правна гледна точка е отговорност на всеки. За нас почтеността е по-важна от краткосрочния успех в бизнеса. В случай че имаме съмнения, ние по-скоро бихме се отказали от даден предприемачески ход, вместо да се обвържем със сделки, противоречащи на законовите разпоредби, ценностите ни и вътрешните ни правила.

Нашият Кодекс за поведение важи за всички наши служители и цялото ръководство на A1 Telekom Austria Group. Той съдържа насоки и правила за поведение, отговарящи на нашите ценности и на правните норми. Кодексът за поведение обаче ще има положителен ефект само когато ежедневно демонстрираме пълната си ангажираност спрямо него.

Почтеността в работата ни всеки ден е от основно значение за устойчивия бизнес успех и репутацията на Telekom Austria Group. Нека ние и хората, с които работим, в ежедневната си работа се водим от Кодекса за поведение.

Това зависи единствено от нас!



Александро Платер  
Главен изпълнителен директор  
A1 Telekom Austria Group



Томас Арнолднер  
Заместник изпълнителен директор  
A1 Telekom Austria Group

## Съдържание

|   |    |
|---|----|
| Обръщение от нашия Управителен съвет .....  | 2  |
| 1 Въведение .....   | 4  |
| 2 Нашата отговорност към хората, обществото и околната среда .....                        | 6  |
| 2.1 Даваме енергия на дигиталния начин на живот .....                                     | 6  |
| 2.2 Дигитална Етика .....   | 6  |
| 2.3 Многообразие, равенство и приобщаване .....   | 6  |
| 2.4 Човешки права и свободи .....   | 7  |
| 2.5 Околна среда .....  | 8  |
| 3 Основни принципи на поведение .....   | 8  |
| 3.1 Отговорност към репутацията на A1 Telekom Austria Group .....                         | 8  |
| 3.2 Нашите ценности .....   | 9  |
| 3.2.1 Екип .....  | 9  |
| 3.2.2 Доверие .....   | 9  |
| 3.2.3 Динамика .....  | 9  |
| 3.3 Взаимоотношения между служителите - „начинът на работа в A1“ .....                    | 9  |
| 4 Поведенчески стандарти за етичност и почтеност .....                                    | 10 |
| 4.1 Бизнес отношения .....  | 11 |
| 4.1.1 Бизнес отношения с клиенти .....  | 11 |
| 4.1.2 Бизнес отношения с конкуренти .....   | 11 |
| 4.1.3 Бизнес отношения с доставчици .....   | 11 |
| 4.1.4 Отношения с трети страни .....  | 13 |
| 5 Боравене с информация .....   | 13 |
| 5.1 Поверителност на данните .....  | 14 |
| 5.2 Сигурност на данните .....  | 14 |
| 5.3 Запазване на конфиденциалност .....   | 14 |
| 5.4 Работа с вътрешна информация и съответствие с изискванията на капиталовия пазар<br>15 |    |
| 5.5 Коректност на финансовата информация .....  | 15 |
| 6 Предотвратяване на конфликти на интереси .....  | 15 |
| 7 Спазване на стандартите за поведение .....  | 16 |
| 8 Въпроси .....   | 17 |
| 9 Съвързани документи .....   | 18 |

## 1 Въведение

Мисията на A1 Telekom Austria Group е да даваме енергия на дигиталния начин на живот на нашите клиенти и обществото ни. Важна част от усилията ни е да допринасяме за устойчиво бъдеще чрез дигитални услуги и комуникационни решения. Възприемаме фокуса си върху околната среда, обществото и корпоративното управление (ESG) като дългосрочен източник на добавена стойност.

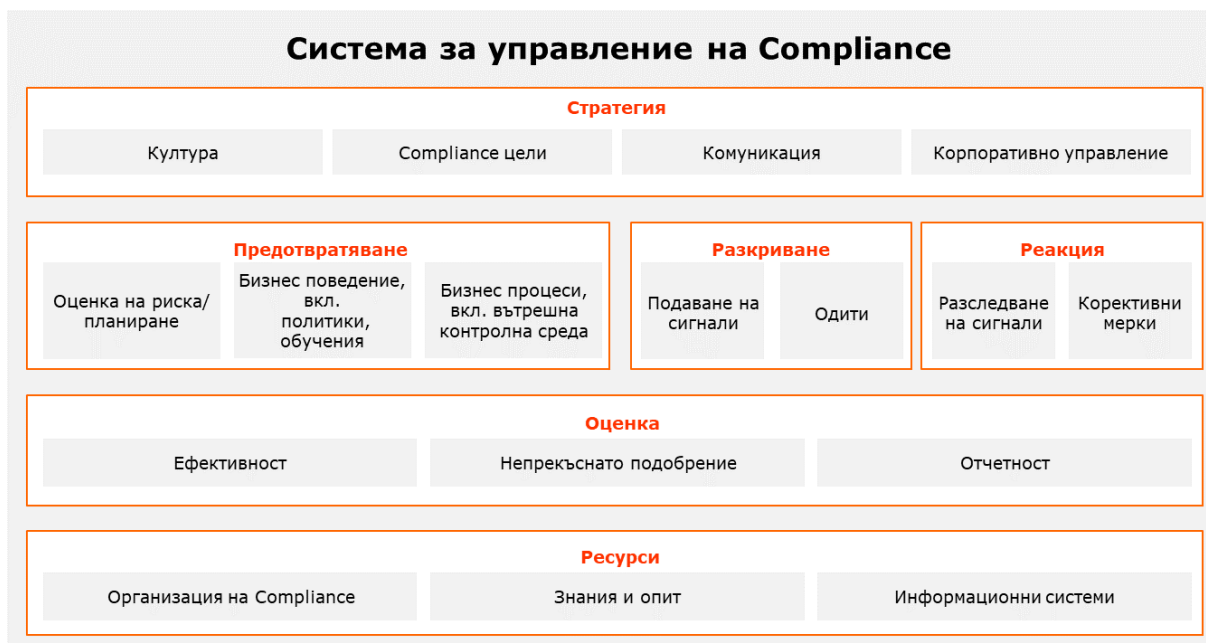
A1 Telekom Austria Group се присъедини към Глобалния договор на ООН и носи отговорност в областта на човешките права, труда, околната среда и борбата с корупцията. A1 Telekom Austria Group синхронизира действията си с целите за устойчиво развитие на ООН и се ангажира с насоките за мултинационални предприятия на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР).

Амбициозните цели, свързани с околната среда, обществото и корпоративното управление, се основават на три стълба: Силен ангажимент в борбата срещу промяната на климата и опазване на околната среда е първият стълб. Ключовите ни дейности в тази област са свързани с мерки за ефективно използване на природните ресурси, повишаване на енергийната ефективност, намаляване на въглеродните емисии в Групата и веригите за доставки, насърчаване на кръговата икономика и изхвърляне на отпадъци по екологосъобразен начин. Вторият стълб е свързан с инициативи в областта на дигиталното образование. Полагаме усилия да насърчаваме достъпа до интернет, информация и образование и да допринасяме за подобряване на уменията и сигурността в използването на нови средства за общуване. Поставяме фокус върху подкрепа за кариерното израстване на жените, равенство на половете и правата на малцинствата в цялата Група и на ръководни позиции, което води до намаляване на разликата в заплащането на половете и насърчаване социалното доброволчество на служителите. Третият стълб в стратегията на A1 Telekom Austria Group е силна compliance култура, която включва и опазване на поверителността на данните и информационна сигурност, ангажимента ни към опазване на човешките права и устойчива верига за доставки.

Ние поддържаме Система за управление на compliance<sup>1</sup> (CMS), която е основана на добрите практики и е сертифицирана, за да гарантираме почтеност и надеждност във всички компании на A1 Telekom Austria Group. Системата ни за управление на compliance покрива всички законови изисквания и стандарти (включително Закон срещу корупционните практики в чужбина (FCPA), Закон за противодействие на подкупите на Обединеното Кралство, ISO 37301 Система за управление на съответствието, ISO 37001 Система за управление на борбата с подкупите и корупцията, ISO 37002 Система за управление на сигнализирането за нарушения, Глобалният договор на ООН, Насоките за мултинационални предприятия на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР),) и редовно се сертифицира от външни одитори.

---

<sup>1</sup> Системата за управление на compliance, ролите и отговорностите за въвеждане на мерки и процедури в области за превенция и откриване на нарушения и за подобряване на системата за управление на compliance са публикувани на уебсайта на A1 Telekom Austria Group <https://www.a1.group/de/group/compliance-management>.



Ние спазваме законите, етичните стандарти и вътрешните правила и се водим от ценностите си. A1 Telekom Austria Group не толерира каквато и да е форма на корупция! Ние действваме изключително в интерес на A1 Telekom Austria Group.

Ще ни бъде потърсена отговорност за всяка вреда, която причиняваме, когато нарушаваме нашите правила. Нарушенията на правилата се наказват без изключение и водят до дисциплинарни последици.

Ние общуваме и си взаимодействаме с уважение един към друг, с клиентите ни, с нашите акционери и работим така, че да могат да ни се доверят. Доверието е основата на всяко взаимодействие – да спечелиш доверие често е трудно, но можеш да го загубиш за един миг.

В A1 Telekom Austria Group приемаме всеки служител като индивид, който притежава умения:

- да оценява ситуациите и да взема решения;
- да носи отговорност за действията си;
- да се отнася с другите така, както би искал/а да се отнасят с него/нея.

#### За кого се отнася този Кодекс за поведение?

Нашият Кодекс за поведение важи за всички членове на управителния съвет и лидерските екипи, изпълнителни директори, ръководители, служители и наети лица от външни компании на всички компании от A1 Telekom Austria Group<sup>2</sup>.

Ние в A1 Telekom Austria Group вярваме, че бизнес партньорите ни във веригите за доставки постъпват почтено и законосъобразно, и работим така, че да бъдат договорно задължени да спазват нашите стандарти на поведение.

<sup>2</sup> Всички компании в A1 Telekom Austria Group, които директно или индиректно се контролират от Telekom Austria AG.

## **2 Нашата отговорност към хората, обществото и околната среда**

### **2.1 Даваме енергия на дигиталния начин на живот**

С общата ни цел да даваме енергия на дигиталния начин на живот, A1 Telekom Austria Group е изцяло в служба на хората, включително чрез изграждането на устойчиво бъдеще с помощта на дигитални услуги и комуникационни решения.

A1 Telekom Austria Group активно приема своята социална и екологична отговорност, като допринася за по-ефективен, икономичен и устойчив начин на работа и живот, както и съдейства за изграждане на дигитални умения, които дават равен достъп до информация, знания и образование. Само с такива познания и с равен, широк и висококачествен достъп до дигитални средства за общуване, услуги и бизнес модели можем да развием пълния потенциал на обществото, икономиката и околната среда.

Ние насърчаваме нашите служители да работят за развитието на обществото чрез тяхната лична ангажираност.

### **2.2 Дигитална Етика**

Анализ на големите данни и услуги, основани на данни, играят ключова роля в дигиталния начин на живот. Ние използваме внимателно изкуствен интелект. Искаме изкуственият интелект да улесни живота на клиентите ни и по този начин да повлияем положително за постигане на целите ни, свързани с развитие на обществото и в синхрон с целите на ООН за устойчиво развитие. Използваме методологията „privacy-by-design“, при която във всяка фаза от жизнения цикъл на нашите продукти, услуги, процеси и проекти се внедряват механизми за опазване на личните данни и за осигуряване на сигурността.

### **2.3 Многообразието, равенство и приобщаване**

Многообразието, равенството и приобщаването са важни елементи от стратегията ни за околната среда, обществото и корпоративното управление (ESG). A1 Telekom Austria Group счита, че многообразието е основен фактор за постигането на нашите корпоративни цели. Целенасочено стимулираме бизнес култура, в която всеки, без значение на неговия пол, културен или етнически произход, сексуална ориентация или религиозна принадлежност, умствени или физически способности и индивидуални условия на живот или начин на работа, получава справедливо отношение и може да се развива и да реализира потенциална си. Ние имаме холистичен подход към многообразието, равенството и приобщаването. Насърчаваме многообразието на служителите ни във всички аспекти. Техните знания, умения и опит са в основата на нашия успех.

Многообразието в екипа на A1 е с голям потенциал за Групата. Различните компетенции, гледни точки и опит създават многобройни възможности да се развиваме заедно и да се учим едни от други, за да намираме по-добри решения за клиентите, служителите и компанията.

A1 Telekom Austria Group се стреми да предоставя еднакво заплащане за една и съща или съпоставима работа независимо от пола. Унифицираната архитектура на позициите в цялата Група служи като основа за анализ на диапазона на заплатите и редовното му коригиране на базата на пазарни данни, така че заплащането да съответства на трудовия пазар.

## 2.4 Човешки права и свободи

Политиката на A1 Telekom Austria Group относно човешките права и свободи се основава на Всеобщата декларация за правата на човека на ООН (Universal Declaration of Human Rights), Международния пакт за граждански и политически права (МПГПП), Международния пакт за икономически, социални и културни права (МПИСКП), Декларацията за основните принципи и права в областта на труда (the Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) на Международната организация на труда, Ръководните принципи за бизнес и човешки права (Guiding Principles on Business and Human Rights) на ООН, Глобалния договор на ООН и Насоките за мултинационални предприятия на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР).

В случаите, когато изискванията на локалното законодателство са по-малко строги от ангажимента на A1 Telekom Austria Group към човешките права, Групата винаги се стреми да постигне по-високия стандарт, като благополучието на служителите ни е един от основните ни приоритети.

Насърчаваме взаимно уважение и многообразие без дискриминация на основата на инвалидност, етнически произход, религиозна принадлежност, пол, възраст, семейно положение, медицинско състояние, бременност, сексуална ориентация, националност, икономически статус или политически възгледи. Ние заемаме активна позиция в подкрепа на прекратяването на дискриминацията на работното място. Уважаваме достойнството и професионализма на всеки служител.

Отдадени сме на сигурността, здравето и благополучието на служителите ни и взимаме необходимите мерки, за да предотвратим или сведем до минимум всякакви рискове на работното място.

За да осигурим сигурност на работното място, всеки опит за физическо насилие и заплахи трябва да бъде незабавно ескалиран спрямо установените процедури. Забранени са всякакви заплахи, унижаване, обиди, несправедливи обвинения, сексуален и психически тормоз и всякакви други форми на насилие, които могат да имат негативен ефект върху достойнството на нашите служители.

Забранено е разпространението на снимки, видеа и други формати със сексуално съдържание, както и съдържание, което може да доведе до дискриминация и омраза на работното място.

Не се намесваме в правата на нашите служители на сдружаване и колективно договаряне.

Ние сме против всякакви форми на експлоатация на деца и принудителен труд.

Предприемаме всички необходими мерки да осигурим лесен достъп на хора в неравностойно положение до нашите сгради и дигитални платформи.

Пазим поверителността на личните данни на нашите клиенти, служители, партньори и акционери, както и поверителността на комуникацията на нашите потребители. Зачитаме свободата на потребителите на комуникационните ни услуги да съхраняват и обменят информация.

A1 Telekom Austria Group няма идеологически или политически пристрастия. Всички служители могат да упражняват политическите си права, без да им бъде оказван директен или индиректен натиск в интерес на определена политическа сила или кандидат. Всякакви политически действия могат да бъдат извършвани само в лично

качество, в неработно време и без намеса на A1 Telekom Austria Group, както и при никакви обстоятелства не могат да бъдат използвани ресурси на компанията.

Ние уважаваме човешките права и се съобразяваме с тях и в комуникациите си. Провеждаме кампании за повишаване на осведомеността относно човешките права, приобщаването на работното място, многообразието, равенството между половете и правата на малцинствата.

В A1 Telekom Austria Group сме ангажирани да гарантираме, че нашите партньори, доставчици и други бизнес партньори в отношението си към служителите си се придържат към поведението, описано в този кодекс, включително да спазват човешките им права.

## **2.5 Околна среда**

За нас е важно запазването на здравословна среда, в която си струва да живеем.

Дигитализацията и изменението на климата са най-големите предизвикателства на 21-ви век.

Високопроизводителната и модерна инфраструктура е в основата на дигитализацията, в същото време информационните и комуникационни технологии могат също да допринасят в борбата с измененията в климата. В A1 Telekom Austria Group сме ангажирани с опазването на климата и активно синхронизираме действията си с този ангажимент.

Въглеродните емисии от енергийната консумация на мрежовата ни инфраструктура продължават да са основният отпечатък на Групата върху промените на климата. A1 Telekom Austria Group противодейства на това, като намалява или запазва консумацията си на електричество, за да поддържа възможно най-ефективната в енергийно отношение дейност и да използва колкото е възможно повече енергия от възобновяеми източници.

В областта на кръговата икономика целта ни е да използваме колкото е възможно по-малко първични суровини чрез въвеждане на мерки като намаляване на изхвърлените отпадъци, оптимизирано управление на жизнения цикъл, намаляване на използването на пластмаса при продажбите и използването на екологично чисти опаковки.

## **3 Основни принципи на поведение**

### **3.1 Отговорност към репутацията на A1 Telekom Austria Group**

Репутацията на A1 Telekom Austria Group се гради на външния вид, действията и поведението на всеки един от нас. Неуместно или неподходящо поведение от един служител може сериозно да навреди на цялата компания.

Всички служители трябва да уважават, пазят и надграждат репутацията на компанията чрез своите действия.



## **3.2 Нашите ценности**

### **3.2.1 Екип**

Работим заедно и използваме общите ни активи и силни страни, за да отговорим на очакванията на клиентите ни. Важно е да бъдем отворени, открити в намеренията и действията си и последователни в думите и делата си. Важно е мнението на всеки и насърчаваме всички да предприемат действия.

### **3.2.2 Доверие**

Доверието създава среда, в която ключови са любознателността, откритостта и сътрудничеството. Ние сме открити и прозрачни в думите и делата си и сме искрени в поведението си. Вярваме в знанията и уменията на служителите ни. Действаме почтено един към друг, с клиентите ни, с доставчиците и партньорите ни.

### **3.2.3 Динамика**

Дигиталният свят не ни чака да се променяме. Затова бързо взимаме решения и ги прилагаме в практиката. Учим се във всекидневната ни работа, в дискусии с колегите ни и на вътрешната ни обучителна платформа и в социалната ни платформа. Учим се от грешките си и непрекъснато се стремим да се развиваме.

## **3.3 Взаимоотношения между служителите – „начинът на работа в A1“**

Работим в динамична околна среда и непрекъснато се сблъскваме с нови предизвикателства: от по-изискващи или нови пазари, увеличаващи се клиентски очаквания до опазване и развитие на основния ни бизнес и развитие на нов пазарен потенциал. За да сме в крак с тази динамика, ние поставяме фокус върху хората.

Стремим се да създадем осъзнатост за важността на проактивното поемане на инициатива, поемането на отговорност и поставянето на амбициозни цели. Поемаме рискове, споделяме провали и успехи и предизвикваме статуквото. Ние сме любознателни, търсим нови възможности и идеи и се възползваме от възможности за обучение и развитие.

A1 Telekom Austria Group предоставя на всеки свой служител еднакви възможности за развитие и баланс между личния и професионален живот. Многообразието и равнопоставеността са основни методи, чрез които Групата изгражда култура на взаимно уважение. Въведохме система за управление на Compliance, която ни помага в спазването на правилата и дава увереност, че винаги в действията си сме безупречни и почтени.

Вдъхновени от ценностите ни „Екип, доверие и динамика“ , ние действаме в екип. Създаваме култура на взаимопомощ, като се доверяваме един на друг и взаимно си помагаме. Ценим разнообразието и приноса на всеки.

Хората, работата в екип над общи цели, начинът, по който водим и взимаме решения, и като цяло корпоративната ни култура придобиват все по-голямо значение над структурни фактори като йерархия, организация и процеси. Ролята на лидерството прераства в подпомагаща, създаваща свобода, развиваща и подкрепяща екипни решения. Ръководителите дефинират рамката на съдържанието и канят служителите да дадат своя принос в оформянето му. След това екипите действат във взаимовръзка/взаимозависимо.

„Начинът на работа в A1“ е централна част от корпоративната ни култура и насърчава мултифункционални и многообразни, динамични, гъвкави и адаптивни екипи.

Гъвкавият начин на работа вече е нещо нормално за нас. Резултатите са по-важни от времето, което е било нужно, и мястото, където се извършва работата. „Начинът на работа“ в A1 изисква различно и по-широко разбиране за лидерство, за да имаме по-ясна ориентация при новите условия в един по-виртуален свят.

Вършим работата си със страст, опитваме нови неща и експериментираме. Вършим нещата бързо и демонстрираме какво е възможно. Намираме начин да преодолеем препятствията.

Ние общуваме открито и честно и използваме лесноразбираем език и поставяме фокус върху прозрачността. Използваме приобщаващ език, защото ценим хората и тяхното многообразие и искаме да приобщим всички.

Ние общуваме открито и се учим едни от други. Истински се вслушваме в думите на другите и споделяме знанията си. Ние признаваме и използваме силните страни на другите. Даваме откровена и уважителна обратна връзка.

Ние сме достъпни за другите. Активно предлагаме помощ, ако виждаме, че може да е нужна. Не упрекваме колегите си за направените грешки и ги възприемаме като възможност да се учим от тях и да се развиваме.

Държим се с колегите си така, както бихме искали да се отнасят към нас. Ние сме честни, справедливи и автентични и показваме уважение.

Фокусът в нашата работа е насочен към постигане на най-добрите възможни резултати. Ние признаваме и възнаграждаваме изключителните постижения, като същевременно отчитаме факта, че различните хора имат различни таланти и умения.

Ръководителите помагат на служителите да постигнат баланс между професионалния и личния си живот и да използват възможностите, които компанията предлага, за подобряване на този баланс и на тяхното здраве. Тези взаимоотношения създават основа за по-висока продуктивност.

## **4 Поведенчески стандарти за етичност и почтеност**

Почтеността в нашата работа е задължително условие за устойчив успех в бизнеса. Нашите действия винаги се ръководят от закона и вътрешнофирмените правила и принципи. В случаите, в които поведението ни не е обвързано с правна рамка, то е такова, каквото бихме очаквали от другите: честно, справедливо и прозрачно.

Задаването на подходящите стандарти за почтеност в бизнеса, както и на подходящия тон на върха, е преди всичко отговорност на нашите ръководители. Тяхната задача е редовно да поставят въпроса за важността на етичното поведение, както и да дават личен пример за такова. Това обаче не освобождава служителите от тяхната лична отговорност да постъпват етично и почтено. Заедно трябва да се стремим да изпълняваме правните изисквания, както и да се водим от водещите ни принципи.

Подборът и управлението на таланта в A1 Telekom Austria Group се основават на критерии за квалификация, а не на лични връзки. Нашата система за управление на представянето ни дава увереност, че бизнес целите са постигнати в съответствие със законите и вътрешните ни правила.

В подкрепа на културата ни на доверие и почтеност A1 Telekom Austria Group разработи система за управление на Compliance с ясни правила и процедури, основана на два основни принципа: превенция и разкриване.

## **4.1 Бизнес отношения**

В отношенията си с нашите бизнес партньори ние подходяме с доверие и честност. Нашите бизнес решения не трябва да бъдат повлияни от частни интереси и лични облаги.

### **4.1.1 Бизнес отношения с клиенти**

Имиджът на A1 Telekom Austria Group зависи от начина, по който взаимодействаме с нашите клиенти. Ние спазваме закона и вътрешните правила и се отнасяме към клиентите си така, както бихме желали да се постъпва спрямо нас.

Ние постигаме възлагане на договори честно, въз основа на качеството и цената на нашите иновативни продукти и услуги. Ние не осигуряваме възлагане на договори чрез предлагане, обещаване или предоставяне на незаконни облаги на служители от публичния сектор или на влиятелни лица от частния сектор. Ние спазваме строги правила по отношение на подаръците и поканите за посещение на събития.

В случай че служители от публичния сектор или влиятелни лица от частния сектор поискат от нас да им предоставим незаконни облаги или ни предложат облаги, за да повлияят на нашите решения, ние незабавно уведомяваме ръководителите си, мениджър Compliance (за списък с контакти виж [www.telekomaustria.com/compliance](http://www.telekomaustria.com/compliance)) или съобщаваме за това на [tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing) portal на A1 Telekom Austria Group.

### **4.1.2 Бизнес отношения с конкуренти**

A1 Telekom Austria Group отчита факта, че свободната конкуренция е основен елемент на една пазарна система. Честното и прозрачно поведение на пазара гарантира нашата конкурентоспособност. Ние спазваме изискванията на националното и международното антитръстово законодателство. Ние не участваме във фиксиране на цени или в незаконни пазарни споразумения с конкурентите. Ние също така не сключваме споразумения или сделки, свързани с изготвянето на подвеждащи или фиктивни оферти.

В своята дейност в рамките на асоциации или в групи по интереси отделяме специално внимание на спазването на насоките за поведение, посочени в антитръстовото законодателство. Ако установим, че други участници го нарушават в подобни организации или в рамките на асоциирането, незабавно се оттегляме от тези организации и информираме прекия си ръководител или съобщаваме за инцидента на дирекция „Правна и регулаторна политика“, на мениджър Compliance или на [tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing) portal на A1 Telekom Austria Group.

Ние не разпространяваме невярна информация относно продуктите и услугите на нашите конкуренти, нито се опитваме да получим конкурентно предимство по други нечестни начини. В частност, ние сме против незаконното придобиване на информация, свързана с нашите конкуренти.

### **4.1.3 Бизнес отношения с доставчици**

Ние поддържаме бизнес отношения на доверие и честност с нашите доставчици и очакваме същото от тях.

Нашите процедури за снабдяване отговарят на правните изисквания в държавите, в които оперираме. Звеното по снабдяване е отговорно за компетентно закупуване на продукти и услуги при най-добрите възможни условия. Заобикаляне на процедурата ни за снабдяване може да причини вреди на A1 Telekom Austria Group. Строго се спазват законовите изисквания относно покупко-продажбите.

Когато предаваме вътрешна и конфиденциална информация на доставчиците и бизнес партньорите ни, ние преценяваме дали тази информация е необходима и спазваме правилата за поток на информацията, съгласувани със снабдяване. При никакви обстоятелства на бизнес партньорите ни не трябва да се предава информация, която може да повлияе негативно на резултата от преговорите. Близкото сътрудничество с доставчиците, което често е необходимо, не променя факта, че интересите на двете страни са диаметрално противоположни.

С всичките си доставчици във веригите за доставки A1 Telekom Austria Group работи в съответствие със законовите изисквания за предотвратяване на корупцията и с етичните стандарти. Когато е възможно, предпочитаме да работим с доставчици, които опазват околната среда и са социално отговорни. Нашите доставчици са ангажирани да спазват изискванията на Международната организация на труда (ILO) по отношение на правата на служителите си и условията на работа (като например спазване на човешките им права, забрана на детски и принудителен труд, стандарти в областта на здравето и безопасността на работното място, гарантиране на адекватно заплащане).

Чрез прозрачно сключване на договори, документиране на постигнатите резултати и ясни процедури за одобряване, ние гарантираме спазването на вътрешните и външни правила при спонсорства, дарения, договори за консултиране и лобистки дейности.

Ние вземаме бизнес решенията си единствено в интерес на A1 Telekom Austria Group, без да вземаме предвид лични интереси. При вземането на бизнес решения за избор на доставчици не допускаме решението да бъде повлияно от обещания за неуместни облаги и лично облагодетелстване и не приемаме такива, ако ни бъдат предложени. Съответно, ние не изискваме от нашите доставчици да ни предоставят неуместни предимства при водене на преговори.

Ние не искаме да допускаме каквито и да било съмнения, че нашите бизнес решения са повлияни от предоставени ни облаги. Ако не сме сигурни дали можем да приемем даден подарък, покана за бизнес обяд/вечеря или събитие, отправена от доставчик, ние се допитваме до ръководителя си, до мениджър Compliance или изпращаме имейл на адрес: "ask.me@A1.group".

Част от процеса по избор на доставчици е документирано извършване на проверка на почтеността на бизнес партньора с оценка на риска (business partner integrity check).

A1 Telekom Austria има високи етични изисквания към своите доставчици, описани в подписаните с тях договори. Ние не работим с бизнес партньори, за които в миналото има информация за прояви на непочтеност или незаконни действия (особено корупция) или въвеждаме мерки, за да гарантираме, че такива партньори ще действат почтено и в съответствие със законовите изисквания.

Ако ни бъдат предложени, обещани или предоставени непозволени преимущества, ние информираме ръководителя си или съобщаваме за това на мениджър Compliance или на tell.me-whistleblowing portal на A1 Telekom Austria Group.

## **4.1.4 Отношения с трети страни**

### **4.1.4.1 Капиталов пазар**

A1 Telekom Austria Group се ангажира да спазва Австрийския кодекс за корпоративно управление и се стреми да управлява и контролира компанията отговорно, с цел устойчиво развитие.

Комуникацията с капиталовия пазар е открита и прозрачна. Ние държим на принципа за равнопоставено отношение към всички акционери при еднакви условия.

### **4.1.4.2 Дарения и спонсорство**

Като отговорен член на обществото и в рамките на правните и финансовите си възможности A1 Telekom Austria Group подкрепя с финансови дарения или дарения в натура образованието, науката, социалните и екологичните инициативи.

Финансови дарения и дарения в натура не се предоставят на частни лица, частни банкови сметки, политически партии или на организации, тясно свързани с политически партии. Същото се отнася и за организации, които биха могли да навредят на интересите или на репутацията на A1 Telekom Austria Group.

Всички спонсорски дейности предполагат подходящо публично отразяване и маркетингови услуги от страна на спонсорирания партньор и се извършват прозрачно.

### **4.1.4.3 Медии**

A1 Telekom Austria Group уважава независимостта на журналистическото отразяване.

Ето защо, при никакви обстоятелства не се опитваме да повлияем на журналистическото отразяване чрез публикуване на реклами или предлагане на безплатни услуги или по някакъв друг начин.

Ние не поместваме реклами в медии на политически партии или организации, свързани с политически партии.

### **4.1.4.4 Надлежна проверка на бизнес партньори**

За нас в A1 Telekom Austria Group е важно да работим само с партньори, които спазват законите, пазят човешките права и действат почтено. Затова правим надлежна проверка с оценка за риска.

В A1 Telekom Austria Group вземаме всички необходими мерки в рамките на сферата ни на влияние, за да възпрепятстваме прането на пари и финансирането на терористи. A1 Telekom Austria Group спазва всички приложими наложени санкции и ембарго.

## **5 Боравене с информация**

Конфиденциална информация, станала достояние в резултат на бизнес отношенията ни, включително информация извън професионалните сфери на бизнес отношенията ни, не може да бъде използвана от никого в негов интерес, нито да се предоставя на неоторизирани лица.

Ние сме въвели правила, процедури и контрол за защита на поверителната информация.

Като компания, която цени прозрачността, ние много държим на коректното и вярно предоставяне на информация. Това се отнася както за взаимодействието ни с капиталовия пазар, служителите, клиентите и бизнес партньорите, така и с обществеността и всички публични органи.

Само членове на борда, служители на Дирекция „Комуникации“ и оторизирани служители говорят от името на A1 Telekom Austria Group. Хората, които говорят от името на компанията, са наясно, че всичко, което казват публично, представя компанията.

Всяка информация, която е използвана, получена или създадена от служителите ни по време на изпълнение на техните професионални задължения, е собственост на компанията.

## **5.1 Поверителност на данните**

Поверителността е защитено от закона право. Ние разбираме силно чувствителния характер на личната информация, предоставена ни от нашите клиенти, служители, акционери и доставчици, и правим всичко възможно, за да защитим тези данни. Всеки от нас е отговорен за опазване на тази конфиденциалност в рамките на задълженията си.

Ние събираме и обработваме лични данни в съответствие с европейското и българското законодателство за защита на личните данни и по специално с Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), националните закони за защита на данните и специфичното национално законодателство за телекомуникациите. Освен това събираме, обработваме и използваме лични данни само ако това е необходимо и единствено за обслужване на предвидените цели. По всяко време на разположение на клиентите има подробна информация за използването на личните им данни и за поверителността на данните като цяло.

## **5.2 Сигурност на данните**

Сигурността на данните е много важна за A1 Telekom Austria Group. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме данните на компанията, както и личните данни на нашите клиенти и служители, като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация, непланирано, нежелано или неоторизирано модифициране, компрометиране, кражба или манипулиране. Всеки от нас в рамките на своите задължения е лично отговорен за защита на информационните системи на компанията и информацията в тях.

## **5.3 Запазване на конфиденциалност**

В допълнение към предвидените организационни и технически средства за защита на данните, всеки от нас е задължен да пази оперативните и търговските тайни на компанията. Такъв вид информация се съхранява при строги правила и може да бъде разкривана единствено на лица, работещи в компанията, които се нуждаят от тази информация за изпълнение на служебните им задължения. Това се отнася и до информация от конфиденциален характер, касаеща договорните партньори на A1 Telekom Austria Group, особено ако това е посочено в специално споразумение за конфиденциалност.

В нашите лични разговори или при разговори по телефона с колеги на публично място, ние винаги се грижим да не нарушаваме конфиденциалността на информацията. Освен това не допускаме външни лица да виждат търговската ни документация.

Задължението за запазване на конфиденциалност е валидно без ограничение и след приключването на трудовите ни правоотношения с компанията.

## **5.4 Работа с вътрешна информация и съответствие с изискванията на капиталовия пазар**

Като регистрирана компания, A1 Telekom Austria AG е обект на строгите правила и изисквания на капиталовия пазар.

Ние знаем, че злоупотребата с вътрешна информация – например закупуването и продажбата на ценни книжа, разполагайки с предимството на предварителна информация, която не е достояние на други участници на пазара - както и предоставянето на препоръки, отказването или промяната на търговска поръчка въз основа на вътрешна информация, както и разпространението на вътрешна информация без това да е оперативно необходимо, е забранено и ще бъде санкционирано.

Вътрешната информация не е известна на обществеността, тя е точна информация, която директно или индиректно влияе върху един или повече емитенти или върху един или повече финансови инструменти и която, в случай че е публично известна, би повлияла в значителна степен на цената на такива финансови инструменти или върху цената на свързани финансови деривати.

Всяка информация, която би оказала чувствително въздействие върху цената на акциите, е строго конфиденциална. Подобна информация може да се разпространява единствено когато това е необходимо по оперативни съображения, като те трябва задължително да бъдат документирани.

## **5.5 Коректност на финансовата информация**

В рамките на професионалните си задължения ние гарантираме, че нашите счетоводни отчети са пълни и верни, че дават ясна и справедлива картина на икономическото и финансовото състояние на компанията, че всички транзакции или разходи се отразяват правилно и навреме в съответствие с приложимите правила и стандарти. Ние се ръководим от вътрешната си система за контрол, която е създадена, за да дава увереност, че спазваме всички изисквания за финансови отчети, включително и тези по SOX (закона Сарбейнс-Оксли).

## **6 Предотвратяване на конфликти на интереси**

Всичко, което правим в рамките на професионалните си задължения, е насочено към интересите на компанията. Всички служители трябва да избягват ситуации, в които личните или финансовите им интереси влизат или биха могли да влязат в противоречие с интересите на A1 Telekom Austria Group. Ние избягваме ситуации, които могат да създадат впечатлението, че нашите бизнес решения са повлияни от лични интереси.

Не винаги обаче е възможно конфликтът на интереси да бъде напълно избегнат. Затова ние сами, възможно най-бързо, информираме подробно своя пряк ръководител относно всяко обстоятелство, което би могло да представлява евентуален конфликт на интереси.

Задължени сме да информираме за конфликт на интереси в следните случаи:

- Платена вторична заетост в борда на фирми извън Групата.
- Вътрешни и външни професионални взаимоотношения с близки роднини (съпруг/съпруга, партньор, деца, братя и сестри, родители, близки роднини на партньора и хора, споделящи общо домакинство за повече от 1 година).
- Дялово участие с повече от 5% в компании, които са бизнес партньори на A1 Telekom Austria

Ние боравим внимателно и правилно с фирмената собственост, поверена в нашите ръце. Като правило ние не се възползваме от фирмена собственост за лични цели или за дейности, които не обслужват целите на A1 Telekom Austria Group.

Всеки е свободен да споделя публично известна информация с всички, включително и в социалните медии, но конфиденциалността на вътрешна, поверителна или тайна информация трябва да бъде запазена.

Уважаваме свободата на словото, но не можем да приемем каквато и да е форма на тормоз, расизъм или дискриминация. Това важи за всяка комуникация и особено в социалните мрежи.

Ние не приемаме лични търговски отстъпки от страна на бизнес партньори или конкуренти на A1 Telekom Austria Group, предоставени ни във връзка с нашата работа в A1 Telekom Austria Group, освен в случаите, когато тези търговски отстъпки са предоставени на всички или на голяма група служители на A1 Telekom Austria Group.

## **7 Спазване на стандартите за поведение**

Ние имаме цели, към които се стремим, спазвайки закона и постъпвайки почтено.

Некоректните действия и нарушаването на стандартите на етично поведение имат сериозни последствия не само за индивида, но и за цялата компания. Ето защо такъв тип неетично поведение не може да бъде толерирано. В това отношение ръководителите имат специалната задача да служат като пример и модел за такова поведение.

A1 Telekom Austria Group санкционира както всички съзнателни нарушения на закона, така и неспазването на вътрешните правила за поведение, независимо от ранга или позицията на нарушителя.

Информацията, предоставена от честни служители, е един от най-ефективните начини за идентифициране на нарушения в компанията и следователно е подходящ метод за навременно сигнализиране за сериозни рискове в A1 Telekom Austria Group. Всеки служител и всеки засегнат може да докладва за нарушение или за съмнение за нарушение на правната рамка, Кодекса за поведение и вътрешните правила. Няма да има негативни последствия за лицата, които предоставят известната им информация относно извършени нарушения. Това се отнася и за подаване на информация, което не се покрива от националния закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения. Екипът по Compliance е отговорен за оперативното въвеждане на мерки за защита на подаващите сигнали. Такива хора могат да се обръщат към отдела, ако чувстват, че след подаване на сигнала за тях е



имало неблагоприятни последствия. При умишлено подаване на фалшива информация в ущърб на компанията и служителите не се полага защита на подаващия сигнал.

Служителите, които съобщават за нарушения, следва първо да се обърнат към своя пряк ръководител. Ако ръководител получи такъв сигнал, трябва да уведоми мениджър Compliance и сигналът трябва да остане конфиденциален. Информацията може да бъде изпратена и директно на мениджър Compliance ([www.a1.group/compliance](http://www.a1.group/compliance)).

Информацията може да бъде докладвана и на tell.me-whistleblowing portal на A1 Telekom Austria Group. Ако искате, можете да останете анонимен. За целта използвайте опцията за отваряне на електронна пощенска кутия в tell.me-whistleblowing portal, за да останете във връзка с мениджър Compliance по време на разследването.

Подадените сигнали ще бъдат разследвани в условията на строга конфиденциалност от лица, които са задължени да спазват поверителност.

Информацията може да се предостави и на властите в съответствие със законовите разпоредби и като се осигури правна защита на подаващия сигнал.

Служители, които нарочно разпространяват невярна информация за други служители или бизнес партньори, се считат за виновни в нарушение на правилата на поведение.

## 8 Въпроси

Въпроси, свързани с конкретни ситуации, възникващи в ежедневната работа и за които не се намира адекватен отговор в настоящия Кодекс за поведение или във вътрешните правила, следва да бъдат обсъдени с прекия ръководител. Въпроси и коментари относно Кодекса за поведение и вътрешните правила могат да бъдат адресирани до отговорния мениджър Compliance.

Ако имате допълнителни въпроси, моля, свържете се екипа, отговарящ за Compliance\* на групово ниво - [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group)

Допълнителна информация относно организацията на Compliance и Кодекса за етично поведение може да бъде намерена в локалната мрежа или на нашия корпоративен уебсайт: [www.a1.group/compliance](http://www.a1.group/compliance)

## 9 Свързани документи

Изискванията за етично поведение са описани по-подробно в следните политики на A1 Telekom Austria Group:

- Указания за борба с подкупите, корупцията и конфликт на интереси на A1 Telekom Austria Group
- Политика за опазване на данните на A1 Telekom Austria Group
- Указания за конкурентно право и лоялна конкуренция на A1 Telekom Austria Group
- Указания за капиталовия пазар на A1 Telekom Austria Group
- Политика за защита на правата на човека на A1 Telekom Austria Group
- Политика за многообразие, равенство и приобщаване на A1 Telekom Austria Group
- Политика за медийна етика на A1 Telekom Austria Group
- Политика за отговорно извличане на минерали от райони, свързани с конфликти, или високорискови райони
- Политика за зелена енергия на A1 Telekom Austria Group
- Политика за екологични опаковки на A1 Telekom Austria Group



ПОЧТЕНОСТТА Е В  
ОСНОВАТА НА  
НАШИЯ БИЗНЕС.



ДА:  
ЧЕСТНОСТ.  
СПРАВЕДЛИВОСТ.  
ПРОЗРАЧНОСТ.