



## Kodeks poslovnog ponašanja



Integritet je osnova našeg poslovanja.

Pošteno. Fer. Transparentno.

Septembar 2023. godine

## Poruka našeg vodećeg tima

A1 Telekom Austrija Grupa posvećena je održavanju visokog standarda integriteta prema svim svojim zainteresovanim stranama. Na posletku, samo će iskrene, poštene i transparentne aktivnosti obezbediti dugoročni ekonomski uspeh i ugled Grupe. Osim toga, međusobno poštovanje i zahvalnost takođe su važna komponenta naše korporativne kulture. Naše vrednosti „Tim, poverenje i agilnost“ nas vode ka realizaciji naše vizije „Podsticanje digitalnog načina života“ za naše korisnike i društvo. Kao deo naših ESG ambicija, mi aktivno preuzimamo našu ekološku i društvenu odgovornost promovišući efikasnije, ekonomičnije, a time i održivije načine rada i života.

Integritet je osnova našeg poslovanja. Za nas je važno ne samo da ostvarimo svoje ciljeve, već je važno KAKO ostvarujemo svoje ciljeve. Etički i zakonski besprekorno ponašanje je odgovornost svih nas. Za nas je integritet važniji od kratkoročnog poslovnog uspeha. U slučaju sumnje, mi bismo se radije uzdržali od određenih poslova nego ušli u transakcije koje su u suprotnosti sa zakonskim uslovima, našim vrednostima i našim internim smernicama.

Naš Kodeks poslovnog ponašanja se odnosi na sve naše zaposlene i na celokupno rukovodstvo A1 Telekom Austrija grupe. On sadrži smernice i principe ponašanja koji su u skladu sa našim vrednostima i zakonom. Ipak, Kodeks poslovnog ponašanja će imati pozitivan efekat samo ukoliko ga se budemo u potpunosti svakodnevno pridržavali.

Posedovanje integriteta u svakodnevnom poslovnom životu je od suštinskog značaja za održivi poslovni uspeh i ugled A1 Telekom Austrija grupe. Koristite Kodeks poslovnog ponašanja kao smernicu za naš svakodnevni rad i obezbedite da ljudi u našem radnom okruženju rade isto.

Samo od nas zavisi!



Alejandro Plater

CEO A1 Telekom Austria Group



Thomas Arnoldner

Deputy CEO A1 Telekom Austria Group

## Sadržaj

1	Uvod .....	4
2	Naša odgovornost prema ljudima, društvu i životnoj sredini .....	6
2.1	Podsticanje digitalnog načina života .....	6
2.2	Digitalna etika .....	6
2.3	Različitost, jednakost i inkluzija .....	6
2.4	Ljudska prava .....	7
2.5	Životna sredina .....	7
3	Osnovni principi poslovnog ponašanja .....	8
3.1	Odgovornost za ugled A1 Telekom Austrija grupe .....	8
3.2	Naše vrednosti .....	8
3.2.1	Tim .....	8
3.2.2	Poverenje .....	8
3.2.3	Agilnost .....	8
3.3	Interakcija – "A1 način rada" .....	8
4	Standardi ponašanja sa integritetom .....	10
4.1	Poslovni odnosi .....	10
4.1.1	Poslovni odnosi sa korisnicima .....	10
4.1.2	Poslovni odnosi sa konkurencijom .....	10
4.1.3	Poslovni odnosi sa dobavljačima .....	11
4.1.4	Odnosi sa trećim licima .....	12
5	Postupanje sa informacijama .....	12
5.1	Privatnost podataka .....	13
5.2	Sigurnost podataka .....	13
5.3	Čuvanje poverljivosti .....	13
5.4	Postupanje sa insajderskim informacijama .....	13
5.5	Finansijski integritet .....	14
6	Sprečavanje sukoba interesa .....	14
7	Poštovanje standarda ponašanja .....	15
8	Pitanja .....	15
9	Prateća dokumenta .....	16

# 1 Uvod

Vizija A1 Telekom Austrija grupe je "Podsticanje digitalnog načina života". Davanje doprinosa održivoj budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacionih rešenja igra presudnu ulogu u ovom poduhvatu. Ekološko, socijalno i korporativno upravljanje (ESG) smatraju se dugoročnim pokretačima vrednosti.

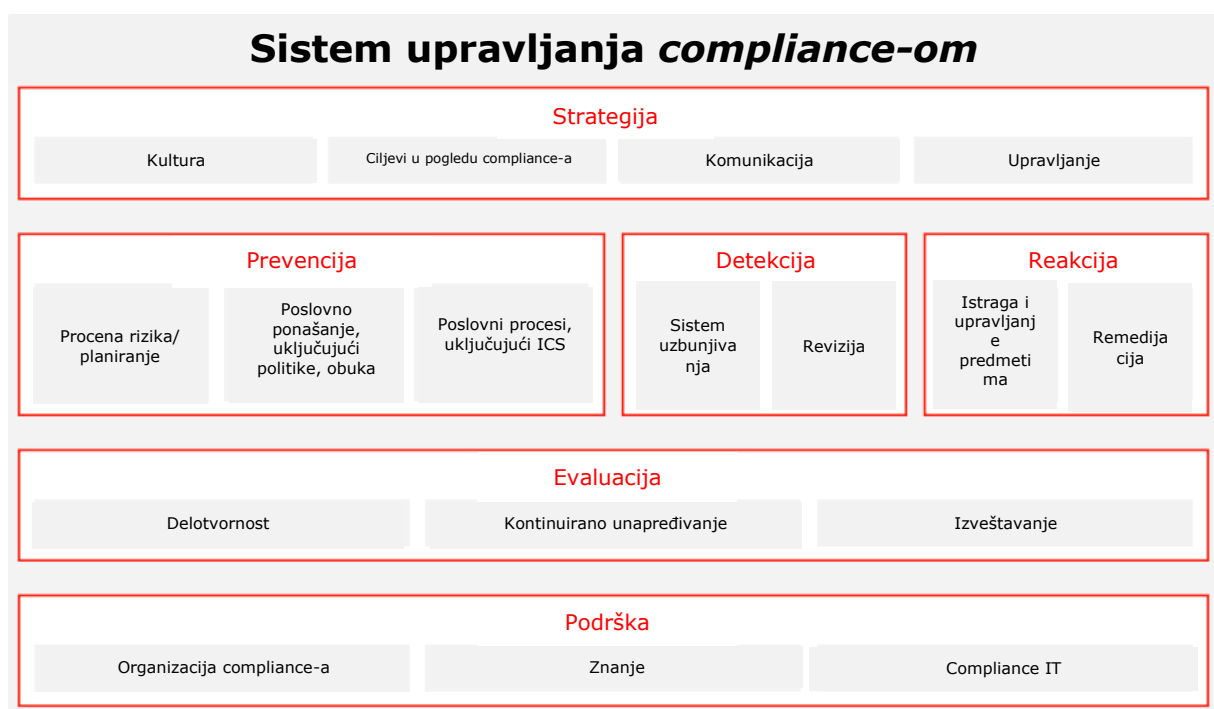
A1 Telekom Austrija grupa se priključila Globalnom dogovoru Ujedinjenih nacija. Stoga smo se obavezali da ćemo primenjivati osnovne zahteve u oblastima ljudskih prava, rada, životne sredine i borbe protiv korupcije. A1 Telekom Austrija grupa usklađuje svoje aktivnosti kako bi podržala ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih nacija i posvećena je OECD smernicama za multinacionalna provredna društva.

Ambiciozni ESG ciljevi zasnivaju se na tri stuba: Snažna posvećenost zaštiti životne sredine i klime čini prvi stub. Mere za efikasno korišćenje prirodnih resursa, povećanje energetske efikasnosti, smanjenje CO2 u Grupi i u lancu snabdevanja, promovisanje cirkularne ekonomije i odlaganje otpada na ekološki prihvatljiv načinu su ključne tačke naših aktivnosti u ovoj oblasti. Drugi stub se odnosi na inicijative u oblasti digitalnog obrazovanja. Nastojimo da promovišemo pristup internetu, informacijama i obrazovanju i doprinosimo poboljšanju znanja i bezbednosti za korišćenje novih medija. Fokus je na unapređenju žena, rodnoj ravnopravnosti i ravnopravnosti svih manjina u Grupi i na rukovodećim pozicijama, smanjenje rodnog jaza u platama i promovisanje socijalnog volonterizma među našim zaposlenima. Snažna korporativna kultura usklađenosti čini treći stub ESG A1 Telekom Austrija Grupe, koja takođe uključuje privatnost podataka i bezbednost informacija, našu posvećenost ljudskim pravima i održivom lancu snabdevanja.

Mi negujemo najbolju praksu i eksterno sertifikovan sistem upravljanja *compliance-om*<sup>1</sup> kako bismo osigurali integritet i pouzdanost u okviru A1 Telekom Austrija grupe. Naš sistem upravljanja *compliance-om* ispunjava međunarodne pravne zahteve i standarde (uključujući američki Zakon o korupciji u inostranstvu (FCPA), britanski Zakon protiv podmićivanja, ISO 37301 sistem upravljanja *compliance-om*, ISO 37001 sistem upravljanja borbom protiv korupcije, ISO 37002 sistem upravljanja uzbunjivačima, Globalni dogovor Ujedinjenih nacija), smernice OECD-a za multinacionalna privredna društva i redovno se vrši eksterna revizija.

---

<sup>1</sup> Politika usklađenosti A1 Grupe, uloge i odgovornosti za implementaciju mera i procedura orijentisanu na rizik u oblastima prevencije i otkrivanja kršenja usklađenosti, kao i za unapređenje sistema upravljanja usklađenošću A1 Grupe, sumirani su u opisu A1. Sistem upravljanja usklađenošću grupe objavljen na veb stranici A1 Grupe na <https://vvv.a1.group/de/group/compliance-management>.



Pridržavamo se zakona, etičkih standarda, internih smernica i naših vrednosti. A1 Telekom Austrija grupa ne toleriše bilo koji oblik korupcije u svojim poslovnim aktivnostima! Obelodanjujemo moguće sukobe interesa i delujemo isključivo u interesu A1 Telekom Austrija grupe.

Mi ćemo se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju nanese kršenjem pravila. Povreda radne obaveze se kažnjava bez izuzetka i ima disciplinske posledice.

Mi međusobno komuniciramo i saradujemo s poštovanjem, kao i sa našim korisnicima i svim zainteresovanim stranama i radimo tako da oni mogu da imaju poverenja u nas. Poverenje je osnova svake saradnje - iako je sticanje poverenja često naporno, ono se može izgubiti u trenutku.

Svakog od naših zaposlenih smatramo osobom koja ima sposobnost da:

- procenjuje situacije i donosi odluke;
- preuzme odgovornost za svoje postupke, i
- da se ophodi prema drugima onako kako očekuje da će se drugi ophoditi prema njoj.

### Na koga se odnosi ovaj Kodeks poslovnog ponašanja?

Naš Kodeks poslovnog ponašanja odnosi se na sve članove Upravnog odbora, generalne direktore, lokalne vodeće timove, menadžere, zaposlene i spoljne saradnike u svim kompanijama u okviru A1 Telekom Austrija grupe<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Sve kompanije A1 Telekom Austria Grupe koje direktno ili indirektno kontroliše Telekom Austria AG.

Takođe očekujemo od naših poslovnih partnera u lancu vrednosti da se ponašaju sa integritetom i u potpunosti u skladu sa zakonom i težimo ka tome da ih obavežemo ugovorom da se pridržavaju ovih zahteva u pogledu ponašanja.

## 2 Naša odgovornost prema ljudima, društvu i životnoj sredini

### 2.1 Podsticanje digitalnog načina života

Sa svojom zajedničkom svrhom „Podsticanje digitalnog načina života“, A1 Telekom Austrija grupa u potpunosti stoji na usluzi ljudima. To naročito uključuje pomoć u oblikovanju održive budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacionih rešenja.

A1 Telekom Austrija grupa aktivno preuzima svoju ekološku i socijalnu odgovornost promovišući efikasnije, ekološki prihvatljivije, a time i održivije načine rada i života, kao i razvoj digitalnih veština u cilju omogućavanja jednakog pristupa informacijama, znanju i obrazovanju. Samo sa takvom stručnošću i sa jednakim, sveobuhvatnim i visokokvalitetnim pristupom digitalnim medijima, uslugama i poslovnim modelima možemo razviti puni potencijal digitalizacije za društvo, privredu i životnu sredinu. Na taj način dajemo pozitivan doprinos društvenom razvoju.

Podstičemo naše zaposlene da sopstvenom ličnom posvećenošću rade na unapređivanju društva.

### 2.2 Digitalna etika

Analitika velikih podataka i usluge zasnovane na podacima igraju presudnu ulogu u digitalnom životu. Obazrivo koristimo veštačku inteligenciju. Želimo da veštačka inteligencija pojednostavi život naših kupaca i da samim tim pozitivno utiče na društvene ciljeve kao što su *Ciljevi održivog razvoja Ujedinjenih nacija*. Koristimo metodologiju integrisane zaštite data privatnosti („*privacy-by-design*“), kojom se mere zaštite privatnosti i sigurnosti uzimaju u obzir i integrišu u proizvode, usluge, procese ili projekte u svakoj fazi životnog ciklusa.

### 2.3 Različitost, jednakost i inkluzija

Raznolikost, jednakost i inkluzija su važni elementi ESG strategije A1 Telekom Austrija grupe. A1 Telekom Austrija grupa različitost smatra važnim kriterijumom za postizanje svojih korporativnih ciljeva. Namerno negujemo kulturu rada u kojoj se prema svakome postupa pravično, bez obzira na pol, kulturno i etničko poreklo, seksualnu i versku orijentaciju i identitet, mentalne i fizičke sposobnosti i individualne uslove života i rada, i u kojoj svako može razviti i ostvariti svoj potencijal. Podržavamo holistički pristup različitosti, jednakosti i inkluziji. Promovišemo različitost naših zaposlenih u svim aspektima. Njihovo iskustvo, znanje i kreativnost predstavljaju osnov našeg uspeha.

Raznolikost unutar A1 tima otvara veliki potencijal Grupi. Različite kompetencije, perspektive i iskustva nude mnoštvo opcija za zajedničko učenje i jedni od drugih, a samim tim i za pronalaženje boljih rešenja za A1 kupce, zaposlene i kompaniju.

A1 Telekom Austria Grupa ima za cilj da obezbedi jednaku platu za jednak rad ili za rad jednake vrednosti između žena i muškaraca. Jedinствена arhitektura poslova za celu Grupu čini osnovu za platne grupe koje se redovno prilagođavaju na osnovu tržišnih podataka kako bi se osiguralo da je plata u skladu sa tržištem.

## 2.4 Ljudska prava

Naša politika ljudskih prava rukovodi se Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija, Međunarodnim paktom o građanskim i političkim pravima (CCPR), Međunarodnim paktom Ujedinjenih nacija o ekonomskim socijalnim i kulturnim pravima (ICESCR), Deklaracijom o osnovnim principima i pravima na radu koju je proglasila Međunarodna organizacija rada (MOR) i Rukovodećim načelima o biznisu i ljudskim pravima koje su uspostavile Ujedinjene nacije (UNGP) kao i Globalnim dogovorom UN (*Global Compact*) i smernicama OECD-a za multinacionalne kompanije

Tamo gde nacionalni zakon odstupa od posvećenosti A1 Telekom Austria Grupe ljudskim pravima i postavlja niže standarde, Grupa uvek nastoji da postigne više standarde, pri čemu je dobrobit naših zaposlenih naš glavni prioritet.

Promovišemo poštovanje i različitost na radnom mestu bez diskriminacije po osnovu invaliditeta, etničkog porekla, religije, pola, starosti, bračnog statusa, zdravstvenog stanja, seksualne orijentacije ili političkog mišljenja. Zalažemo se za eliminisanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i zanimanja. Prema svakoj osobi se ophodimo dostojanstveno i profesionalno.

Posvećeni smo sigurnosti, zdravlju i dobrobiti svojih zaposlenih i preduzimamo neophodne mere za sprečavanje i svođenje profesionalnih rizika na minimum.

Da bi se održalo bezbedno radno okruženje, na fizičko nasilje i pretnje na radnom mestu mora se reagovati bez odlaganja u skladu sa utvrđenim procedurama. Ne dozvoljavamo bilo kakvo uznemiravanje, zastrašivanje, uvrede, pretnje, nepravedne optužbe, maltretiranje, seksualno uznemiravanje ili druge radnje fizičkog ili psihičkog nasilja koje negativno utiču na dostojanstvo naših zaposlenih.

Zabranjujemo prikazivanje slika ili predmeta sa seksualnim sadržajem, kao i slika ili predmeta koji mogu promovisati mržnju, diskriminaciju ili stereotipe na radnom mestu.

Ne mešamo se u prava naših zaposlenih na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Protivimo se eksploataciji dece i prisilnom radu.

Usvajamo mere za uklanjanje barijera i promovisanje jednakog pristupa za osobe sa invaliditetom u našim objektima i digitalnim platformama.

Štitimo privatnost i lične podatke kupaca, zaposlenih, distributera, akcionara i dobavljača; kao i privatnost komunikacije naših korisnika. Promovišemo slobodu naših korisnika da drže i slobodno dele informacije.

A1 Telekom Austrija grupa nema ideološku ili političku pripadnost. Svi zaposleni imaju pravo da ostvaruju svoja politička prava bez pritiska, direktno ili indirektno, da favorizuju bilo koju političku stranku ili kandidata. Bilo koja takva politička aktivnost mora se preduzimati isključivo na ličnoj osnovi, van radnog vremena i bez izričitog ili podrazumevanog upućivanja na A1 Telekom Austrija grupa, i ni u kom slučaju ne sme podrazumevati upotrebu bilo kojih finansijskih ili drugih resursa ili imovine A1 Telekom Austrija grupa.

Poštujemo ljudska prava i u našoj komunikaciji ih uzimamo u obzir. Sprovodimo kampanje u cilju podizanja svesti kako bismo promovisali značaj poštovanja ljudskih prava, inkluzije na radnom mestu, različitosti, rodne ravnopravnosti i jednakosti svih manjina.

Posvećeni smo tome da obezbedimo da se naši dobavljači, distributeri i drugi trgovinski partneri pridržavaju poslovnog ponašanja navedenog u ovom Kodeksu u odnosu prema svojim zaposlenima, uključujući poštovanje ljudskih prava.

## 2.5 Životna sredina

Za nas je važno očuvanje zdrave okoline u kojoj vredi živeti.

Digitalizacija i klimatske predstavljaju najveće izazove 21. veka. Iako infrastruktura visokih performansi i imuna na buduće izazove (future-proof) predstavlja osnov digitalizacije, informaciona i komunikaciona tehnologija takođe mogu doprineti borbi protiv klimatskih promena. A1 Telekom Austrija grupa obavezala se na zaštitu klime i aktivno usklađivanje svojih poslovnih aktivnosti.

Emisije CO2 koje su rezultat potrošnje energije mrežne infrastrukture i dalje predstavljaju glavni uticaj Grupe na klimatske promene. A1 Telekom Austria Grupa se tome suprotstavlja smanjenjem ili stabilizacijom potrošnje električne energije kako bi se održao energetske najefikasniji mogući rad i korišćenjem električne energije iz obnovljivih izvora koliko god je to moguće.

U oblasti cirkularne ekonomije, cilj je korišćenje što manjeg broja primarnih sirovina kroz mere kao što su izbegavanje otpada, dosledno upravljanje životnim ciklusom, smanjenje plastike u prodaji i korišćenje ekološki prihvatljive ambalaže. Štaviše, resursi treba da služe svrsi da se koriste što je duže moguće.

## 3 Osnovni principi poslovnog ponašanja

### 3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austrija grupe

Ugled A1 Telekom Austrija grupe uglavnom je oblikovan izgledom, postupcima i ponašanjem svakog od nas. Nezakonito ili neprimereno ponašanje jednog zaposlenog može naneti znatnu štetu celoj organizaciji.

Svi zaposleni moraju u svojim aktivnostima poštovati, čuvati i negovati ugled A1 Telekom Austrija grupe.

### 3.2 Naše vrednosti

#### 3.2.1 Tim

U zajedničkom radu udružujemo svoje sposobnosti i snage kako bismo ispunili očekivanja naših kupaca. Za nas je važno da komuniciramo otvoreno i transparentno i da delujemo kao tim. Svačije mišljenje je važno - i svi se podstiču da budu preduzimljivi.

#### 3.2.2 Poverenje

Kroz poverenje stvaramo okruženje koje promovise radoznalost, otvorenost i saradnju. Ostajemo pri onome što govorimo i ispunjavamo svoja obećanja. Verujemo u znanje i sposobnosti svih zaposlenih. Postupamo sa integritetom u međusobnim odnosima, u odnosima prema kupcima, dobavljačima i partnerima.

#### 3.2.3 Agilnost

Digitalni svet neće čekati da budemo spremni za njega. Dakle, mi donosimo odluke i brzo ih sprovodimo. Učimo u svakodnevnom radu, razgovoru sa saradnicima i na našoj internoj platformi za učenje i društvenu saradnju. Učimo na greškama i neprestano težimo da napravimo sledeći korak.

### 3.3 Interakcija – “A1 način rada”

Posluujemo u dinamičnom okruženju i stalno se suočavamo sa novim izazovima: bilo da se radi o zahtevnijim ili novim tržištima, rastućim očekivanjima kupaca, ili odbrani i rastu našeg osnovnog poslovanja i iskorištavanju novog potencijala rasta. Da bismo održali korak sa ovom dinamikom, stavljamo ljude u centar.



Želimo da stvorimo svest o važnosti proaktivnog preuzimanja inicijative, preuzimanja odgovornosti i postavljanja ambicioznih ciljeva. Preuzimamo rizike, delimo neuspele pokušaje i uspehe i izazivamo status quo. Mi smo radoznali, tražimo mogućnosti i nove ideje i koristimo prednosti učenja i razvoja.

A1 Telekom Austrija grupa svim zaposlenima nudi okruženje u kojem svi imaju iste mogućnosti, a privatni i profesionalni život nisu u suprotnosti. Promovišući različitost i jednakost, Grupa preuzima važne mere i neguje kulturu uzajamnog poštovanja. Da bismo osigurali da uvek radimo sa besprekornim integritetom, primenili smo sistem upravljanja usklađenošću koji nam pomaže da se pridržavamo strogih pravila usklađenosti.

Nadahnuti našim vodećim vrednostima "tim, poverenje i agilnost", delujemo kao jedan tim. Stvaramo kulturu saradnje u kojoj smo spremni da verujemo jedni drugima i podržavamo jedni druge. Cenimo našu različitost i uključujemo svakoga.

Ljudi kao pojedinci, radeći timski na ostvarenju zajedničkih ciljeva, način na koji vodimo, donosimo odluke i ukratko, naša korporativna kultura dobija na značaju u odnosu na strukturne faktore kao što su organizacija, hijerarhija i procesi. Liderstvo se razvija u ulogu „pomagača“, ulogu koja stvara slobodu, deluje kao trener i podržava timske odluke. Rukovodioci utvrđuju okvir za sadržaj i podstiču ljude da daju doprinos njegovom oblikovanju. U tom okviru, timovi deluju samostalno.

Naš „A1 način rada“ predstavlja centralni aspekt naše korporativne kulture i promoviše multifunkcionalne, a samim tim raznolike, okretne, prilagodljive i manje hijerarhijski strukturisane timove. Fleksibilan rad je za nas stvar rutine. Rezultati su važniji od radnog vremena i lokacije. „A1 način rada“ zahteva prošireno i izmenjeno razumevanje liderstva kako bi se moglo obezbediti jasna orijentacija u novim uslovima u virtuelnijem svetu. Strastveni smo u onome što radimo, eksperimentišemo i isprobavamo nove stvari. Delujemo usredsređeno i brzo, pronalazimo načine da prevaziđemo prepreke i tako pokažemo šta je moguće.

Svesni smo i ozbiljno shvatamo odgovornost za naše komunikacije i njihov sadržaj. Delimo samo tačne i dosledne informacije i štitimo poverljive informacije od neovlašćene obrade i obelodanjivanja.

Jasno i iskreno komuniciramo jezikom koji je lako razumeti i veliki značaj pridajemo transparentnosti. Koristimo inkluzivni jezik jer cenimo ljude sa njihovim različitostima i želimo da se obratimo svima i da uključimo svakoga.

Otvoreno komuniciramo i učimo jedni od drugih. Pažljivo slušamo jedni druge i delimo svoje znanje i mrežu. Prepoznajemo i koristimo snage jedni drugih. Dajemo iskrene i učtive povratne informacije.

Stavljamo se drugima na raspolaganje. Proaktivno nudimo pomoć ako utvrdimo da bi mogla biti potrebna. Ne krivimo kolege za greške. Samo ako učimo na svojim greškama, možemo se dalje razvijati.

Prema kolegama se ophodimo onako kako želimo da se prema nama ophode. Iskreni smo, poštteni i autentični i pokazujemo poštovanje.

Usmereni smo na učinak i posvećeni postizanju najboljih mogućih rezultata. Priznajemo i nagrađujemo izuzetna dostignuća, istovremeno prepoznajući da pojedinci imaju različite talente i veštine.

Rukovodioci pružaju podršku svojim zaposlenima u postizanju ravnoteže između njihovog profesionalnog i privatnog života, i korišćenju onoga što im kompanija kako bi poboljšali ravnotežu između posla i života i zdravlja. Ovo stvara dobru osnovu za produktivan rad.

## 4 Standardi ponašanja sa integritetom

Postupanje sa integritetom je apsolutni imperativ za postizanje održivog uspeha u poslovanju. Mi postupamo u skladu sa svim važećim zakonima i propisima i našim internim pravilnicima. U situacijama kada nas ne obavezuju pravni okviri, mi se ponašamo onako kako bismo to očekivali od drugih: pošteno, fer i transparentno.

Rukovodioci su odgovorni za integritet u našem poslovanju tako što definišu odgovarajući stav rukovodstva. Njihova je dužnost da redovno skreću pažnju na značaj navedenog ponašanja i da svojim ponašanjem daju primer. Međutim, ovo ne oslobađa zaposlene od odgovornosti da se ponašaju moralno i sa integritetom. Zajedno se moramo truditi da poštujemo zakone i smernice i da zadovoljimo naše vrednosti u svakodnevnom životu.

Regrutovanje i upravljanje talentima u okviru A1 Telekom Austrija grupe se zasnivaju isključivo na kriterijumima kvalifikacija, a ne na ličnim vezama, poznanstvima ili nepotizmu. Naše upravljanje učinkom obezbeđuje da se varijabilne komponente zarada isplaćuju samo ukoliko su ostvareni poslovni ciljevi, u skladu sa zakonom i našim internim smernicama.

U cilju podrške našoj kulturi poverenja i integriteta, A1 Telekom Austrija grupa koristi složen sistem upravljanja compliance-om, sa jasnim pravilima i procedurama koji se zasnivaju na dva glavna oslonca: prevencija i detekcija.

### 4.1 Poslovni odnosi

Odnose sa našim poslovnim partnerima odlikuje poverenje i poštenje. Privatni interesi i lična korist ne smeju imati uticaja na naše poslovne odluke.

#### 4.1.1 Poslovni odnosi sa korisnicima

Način na koji komuniciramo sa našim korisnicima utiče na formiranje imidža A1 Telekom Austrija grupe. Stoga se pridržavamo svih zakonskih i internih propisa i ponašamo se prema našim korisnicima onako kako bismo mi želeli da se drugi ponašaju prema nama.

Ugovore dobijamo na pošten način, na osnovu kvaliteta i cene naših inovativnih proizvoda i usluga. Shodno tome, ne dobijamo ugovore time što nudimo, obećavamo ili dajemo nezakonite povlastice zaposlenima u javnom sektoru ili donosiocima odluka u privatnom sektoru. Mi poštujemo stroga pravila u pogledu poklona i poziva na poslovne ručkove i manifestacije.

Ukoliko zaposleni u javnom sektoru ili donosioci odluka u privatnom sektoru od nas zatraže da im omogućimo nezakonite povlastice, ili nam budu ponuđene navedene povlastice u cilju vršenja uticaja na naše odluke, mi ćemo obavestiti naše rukovodioce ili prijaviti incident *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na [tell.me-whistleblowing portalu](http://tell.me-whistleblowing.portalu) A1 Telekom Austrija grupe.

#### 4.1.2 Poslovni odnosi sa konkurencijom

A1 Telekom Austrija grupa prihvata da je slobodna konkurencija osnovni element tržišnog sistema. Pošteno, transparentno ponašanje na tržištu obezbeđuje konkurentnost A1 Telekom Austrija grupe. Mi poštujemo nacionalne i internacionalne zakone o zaštiti konkurencije. Mi se ne bavimo nameštanjem cena ili nezakonitim sporazumima sa konkurencijom i ne zaključujemo sporazume ili dogovore koji se tiču davanja lažnih ponuda.

U našim aktivnostima sa udruženjima ili interesnim grupama, mi poklanjamo posebnu pažnju poštovanju smernica za ponašanje iz zakona o zaštiti konkurencije. Ukoliko nam je poznato da drugi učesnici krše zakon o zaštiti konkurencije u pomenutim telima ili u okviru

manifestacija u udruženjima, mi ćemo se odmah povući iz ovih tela i obavestićemo našeg direktnog menadžera ili prijaviti incident pravnom odeljenju, *compliance* menadžeru, ili na [tell.me-whistleblowing](https://www.a1telekom.at/tell-me) portalu A1 Telekom Austrija grupe.

Ne širimo lažne informacije o proizvodima i uslugama naših konkurenata, niti pokušavamo da steknemo prednost nad konkurencijom na druge nepravedne načine. Mi se naročito protivimo nezakonitom pribavljanju informacija o našim konkurentima.

### 4.1.3 Poslovni odnosi sa dobavljačima

Sa našim dobavljačima održavamo poštene poslovne odnose pune poverenja i od njih zauzvrat očekujemo isto.

Naše procedure nabavke su u skladu sa zakonima i propisima zemalja u kojima poslujemo. Služba nabavke je zadužena za stručnu nabavku robe i usluga pod najboljim mogućim uslovima. Zaobilaženje procedura nabavke može dovesti do nedostataka za A1 Telekom Austria Grupu.

Iz navedenog razloga se propisi o nabavci moraju striktno poštovati.

Kada naše interne i poverljive informacije saopštavamo dobavljačima i poslovnim partnerima, vodimo računa da se to čini samo kada je to neophodno i samo u okviru protoka informacija usklađenog sa nabavkom. Ni pod kojim okolnostima se poslovnim partnerima ne mogu proslediti informacije koje bi mogle negativno uticati na željeni ishod pregovora. Tesna saradnja koja je često neophodna ne menja suštinski različite interese.

Sa svim svojim dobavljačima, A1 Telekom Austrija grupa ima za cilj poštovanje pravnih propisa protiv korupcije i standarda integriteta u celom lancu snabdevanja. Kad god je moguće, mi radije saradjujemo sa dobavljačima koji ispunjavaju zahteve u pogledu zaštite životne sredine i koji su društveno odgovorni. Naši dobavljači se obavezuju da će se oni i čitav lanac snabdevanja pridržavati odredbi Međunarodne organizacije rada (ILO) u vezi sa pravima radnika i njihovim radnim uslovima (a naročito kada su u pitanju poštovanje ljudskih prava, zabrana rada dece i prinudnog rada, minimalni standardi u oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i garancija adekvatne naknade).

Kroz transparentnu dodelu i dokumentovanje ugovora, kao i stroge postupke odobravanja, osiguravamo da nijedna sponzorska aktivnost ili donacija, konsultantski posao ili aktivnosti lobiranja ne krše važeće propise.

Naše poslovne odluke se isključivo donose u interesu A1 Telekom Austrija grupe, a lični interesi su ostavljeni po strani. Prilikom donošenja poslovnih odluka ne možemo sebi dozvoliti da na nas uticaj imaju dobavljači koji nam nude ili obećavaju neprimerene povlastice i nećemo prihvatiti pomenute povlastice, ukoliko nam budu ponuđene. Slično tome, nećemo tražiti od naših dobavljača da nam omoguće bilo kakve neprimerene povlastice.

Želimo da se izbegne bilo kakav mogući utisak da su povlastice koje su nam omogućene imale uticaja na naše poslovne odluke. Ukoliko nismo sigurni da li možemo da prihvatimo poklon, poziv na poslovni ručak ili večeru ili poziv na manifestaciju od strane dobavljača, treba da pitamo našeg nadređenog, *compliance* menadžera, ili da pošaljemo mejl na "[ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group)".

Kao deo procesa izbora poslovnog partnera, sprovodimo dokumentovanu proveru integriteta poslovnog partnera zasnovanu na riziku.

A1 Telekom Austria Grupa postavlja visoke zahteve za integritet poslovnih partnera, koji su takođe ugrađeni u ugovorne ugovore. Ne saradjujemo sa poslovnim partnerima koji su ili čije su vršioći dužnosti privukli pažnju u prošlosti u pogledu nepoštenosti ili nezakonitog poslovnog ponašanja (naročito korupcije), niti uspostavljamo mere za obezbeđivanje integriteta i zakonitog ponašanja.

Ukoliko nam neko ponudi, obeća ili omogući neku nedozvoljenu povlasticu, mi ćemo o tome obavestiti našeg nadređenog rukovodioca, ili prijaviti incident *compliance* menadžeru, ili na [tell.me-whistleblowing portalu](https://tell.me-whistleblowing.portalu) A1 Telekom Austrija grupe.

#### **4.1.4 Odnosi sa trećim licima**

##### **4.1.4.1 Tržište kapitala**

A1 Telekom Austrija grupa se zalaže za poštovanje austrijskog Kodeksa korporativnog upravljanja i odgovorno upravljanje i kontrolu kompanije, sa namerom da kreira održive vrednosti.

Komunikacija sa tržištem kapitala je otvorena i transparentna. Mi se zalažemo za princip da akcionari treba da imaju istovetan tretman pod istovetnim uslovima.

##### **4.1.4.2 Donacije i sponzorstva**

Kao odgovoran član društva i u okviru zakonskih i finansijskih mogućnosti, A1 Telekom Austrija grupa podržava obrazovanje, nauku, društvene i ekološke inicijative putem donacija finansijskih sredstava i materijala.

Donacije finansijskih sredstava i materijala se ne daju pojedincima, na privatne bankovne račune, političkim partijama ili organizacijama blisko povezanim sa političkim partijama. Ovo se takođe odnosi na organizacije koje bi mogle da nanesu štetu interesima ili ugledu A1 Telekom Austrija grupe.

Sve sponzorske aktivnosti zahtevaju odgovarajuću očiglednu komunikaciju i marketinške usluge od strane partnera u sponzorstvu i sprovode se transparentno.

##### **4.1.4.3 Mediji**

A1 Telekom Austrija grupa poštuje nezavisnost novinarskog izveštavanja

Iz tog razloga, ni pod kakvim okolnostima ne smemo pokušavati da utičemo na novinarsko izveštavanje postavljanjem reklama, ili pružanjem besplatnih usluga na duži rok, ili na bilo koji drugi način.

Ne postavljamo oglase u medijima političkih partija ili politički povezanih organizacija.

##### **4.1.4.4 Detaljna provera poslovnog partnera (Due diligence)**

Za A1 Telekom Austrija grupu veoma je bitno da posluje samo sa onim partnerima koji poštuju zakonitost, ljudska prava i postupaju sa integritetom. Iz tog razloga, mi vršimo detaljnu proveru poslovanja, koja se zasniva na proceni rizika.

A1 Telekom Austrija grupa preduzima sve neophodne mere za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma u okviru svog delokruga uticaja. A1 Telekom Austrija grupa poštuje sve važeće propise u pogledu embarga i sankcija koji se primenjuju na A1 telekom Austrija grupu.

## **5 Postupanje sa informacijama**

Mi štitimo informacije o ličnosti i poslovne tajne, koje smo saznali kao rezultat naših poslovnih odnosa. Ovo se takođe odnosi na informacije izvan profesionalnog područja delovanja naših zaposlenih. Usvojili smo pravila, procedure i kriterijume za zaštitu poverljivih informacija.

Kao transparentna kompanija, mi pridajemo veliki značaj tačnom i istinitom izveštavanju. Ovo se jednako odnosi na naše odnose sa tržištem kapitala, zaposlenima, korisnicima, poslovnim partnerima, kao i na odnose sa javnošću i svim zvaničnim organima.

U ime A1 Telekom Austrija grupe govore samo članovi upravnog odbora, zaposleni u kancelarijama za saradnju sa medijima ili ovlašteni zaposleni. Službenici za komunikacije i svi koji govore u ime kompanije svesni su da sve što javno kažu predstavlja kompaniju.

Sve informacije koje naši zaposleni koriste, pribavljaju, proizvode ili razvijaju tokom obavljanja svojih dužnosti predstavljaju vlasništvo kompanije.

## 5.1 Privatnost podataka

Svesni smo veoma osetljive prirode podataka o ličnosti koje nam daju naši korisnici, zaposleni, akcionari i dobavljači i činimo sve što je u našoj moći da zaštitimo navedene podatke. U A1 Telekom Austrija grupi svako od nas je odgovoran za čuvanje poverljivosti u okviru naših zadataka.

Lične podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu sa evropskim i nacionalnim propisima o zaštiti podataka, posebno Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR), nacionalnim zakonima o zaštiti podataka i posebnim odredbama nacionalnih zakona o telekomunikacijama. Pored toga, podatke o ličnosti prikupljamo i koristimo samo u meri u kojoj je to neophodno u legitimne svrhe. Sveobuhvatne informacije o upotrebi korisničkih podataka i o privatnosti podataka uopšte, dostupne su našim korisnicima u svakom trenutku.

## 5.2 Sigurnost podataka

Sigurnost podataka je od velike važnosti za A1 Telekom Austrija grupu. Ona ima značajan uticaj na uspeh našeg poslovanja i naš imidž u javnosti. Zbog toga štitimo poverljivost, dostupnost, celovitost i autentičnost podataka kompanije i podataka o ličnosti svim raspoloživim, pogodnim i odgovarajućim tehničkim i organizacionim sredstvima od neovlašćenog pristupa, neovlašćene ili neproposne upotrebe, gubitka i prevremenog uništenja, neplanirane, neželjene ili neovlašćene izmene, ugrožavanja, krađe, manipulacije i nedostupnosti. Svako od nas je, u okviru svojim dužnosti, pojedinačno odgovoran za zaštitu IT sistema naše kompanije i podataka koji se u njima čuvaju.

## 5.3 Čuvanje poverljivosti

Osim organizacionih i tehničkih mera za zaštitu podataka, svako od nas ima obavezu da čuva operativne i poslovne tajne. Informacije takve prirode moraju se zaštititi i smeju se saopštiti osobama u okviru kompanije samo ukoliko su im potrebne za njihove radne zadatke. Ovo se takođe odnosi na informacije u kojima ugovorni partneri A1 Telekom Austrija grupe imaju poverljive interese, a naročito ukoliko je ovo sadržano u posebnom ugovoru o čuvanju poverljivih informacija.

Prilikom razgovora licem u lice ili preko telefona sa kolegama u javnosti ili u mobilnoj kancelariji, uvek se trudimo da očuvamo poverljivost informacija. Osim toga, ne dopuštamo da treća lica vide naše poslovne dokumente.

Obaveza čuvanja poverljivosti takođe ostaje na snazi bez ograničenja i nakon prestanka radnog odnosa.

## 5.4 Postupanje sa insajderskim informacijama

Kao kompanija koja se kotira na berzi, Telekom Austrija AG podleže strogim zahtevima regulacije tržišta kapitala.

Svesni smo da je trgovanje hartijama od vrednosti i izvedenim finansijskim instrumentima i davanje preporuka uz korišćenje insajderskih informacija, otkazivanje ili menjanje naloga za trgovanje ili preporuka da se to učini, uz korišćenje insajderskih informacija i

obelodanjivanje insajderskih informacija bez operativne potrebe je zabranjeno i biće kažnjeno.

Insajderske informacije su precizne informacije, koje nisu javno objavljene, a odnose se direktno ili indirektno na jednog ili više izdavalaca finansijskih instrumenata ili na jedan ili više finansijskih instrumenata, a koje bi, da su javno objavljene, verovatno imale značajan uticaj na cenu tih finansijskih instrumenata ili na cenu izvedenih finansijskih instrumenata.

Sve informacije na koje cena akcija može da reaguje su strogo poverljive. Takve informacije se mogu širiti samo kada je to operativno neophodno i ova potreba mora biti dokumentovana.

## 5.5 Finansijski integritet

U okviru naših profesionalnih zadataka, vodimo računa da knjige i evidencija koje pripremamo budu kompletni i tačni i istiniti i objektivno prikazujemo finansijsku situaciju u kompaniji, da svaka transakcija ili izdatak budu prikazani na pravi način i da su pripremljeni na vreme i u skladu sa važećim propisima i standardima. Pritom se rukovodimo našim sistemom interne kontrole, koji je osmišljen tako da obezbedi poštovanje svih važećih zahteva u pogledu finansijskog izveštavanja, uključujući i SOX (Sarbanes-Oxli zakon).

## 6 Sprečavanje sukoba interesa

U našim profesionalnim aktivnostima se rukovodimo isključivo interesima naše kompanije. Od svih zaposlenih se zahteva da izbegavaju situacije u kojima se njihovi lični ili finansijski interesi sukobljavaju ili mogu da dođu u sukob sa interesima A1 Telekom Austrija grupe. Mi izbegavamo situacije koje bi mogle da odaju bilo kakav utisak da naši lični interesi utiču na naše poslovne odluke.

Međutim, nije uvek moguće sprečiti takve sukobe interesa. I kada se to od nas ne traži, što je pre moguće mi u potpunosti obaveštavamo naše direktne nadređene o svemu što bi moglo da predstavlja mogući sukob interesa.

Posebne obaveze izveštavanja primenjuju se na sledeće sukobe interesa:

- Plaćeno sekundarno zaposlenje radi profita u funkcija u odborima kompanija van Grupe,
- interni i eksterni profesionalni odnosi sa bliskim srođnicima (deca, braća i sestre, roditelji, supružnici, bliski srođnici supružnika i lica koja žive u istom domaćinstvu najmanje 1 godinu),
- Ulaganja u kapital poslovnih partnera više od 5% u slučaju učešća A1 u poslovnom odnosu.

Pažljivo rukujemo imovinom kompanije. Ne koristimo imovinu kompanije u privatne svrhe ili za aktivnosti koje ne služe svrsi kompanije.

Svako može slobodno deliti javno dostupne informacije sa svima, uključujući i na društvenim mrežama. ali poverljivost internih, poverljivih i tajnih informacija mora biti očuvana.

Slobodu izražavanja doživljavamo kao bogatstvo, ali ne prihvatamo bilo kakav oblik nasilja, rasizma ili diskriminacije. Ovo se odnosi na sve komunikacijske aktivnosti, a posebno na društvene medije.

Ne prihvatamo lične popuste od poslovnih partnera ili konkurenata A1 Telekom Austrija grupe, koje nam daju u vezi sa našim zaposlenjem u A1 Telekom Austrija grupi, osim



ukoliko se pomenuti popusti nude svim zaposlenim ili velikom broju zaposlenih A1 Telekom Austrija grupe.

## 7 Poštovanje standarda ponašanja

Mi imamo ciljeve koje želimo da postignemo i pritom želimo da se ponašamo u skladu sa zakonom i sa integritetom.

Povreda radne obaveze i kršenje standarda ponašanja imaju ozbiljne lične posledice, ne samo za pojedinca, nego i za celu kompaniju. Iz tog razloga, povrede radne obaveze se ne mogu tolerisati. U pogledu toga, rukovodioci imaju posebnu ulogu uzora.

A1 Telekom Austrija grupa dosledno sankcioniše svesno protivpravno kršenje radne obaveze i internih smernica, bez obzira na rang ili poziciju osobe koja je umešana.

Informacije koje nam daju poštteni i čestiti radnici predstavljaju jedan od najdelotvornijih načina da otkrijemo povredu radne obaveze u kompaniji i stoga predstavljaju odgovarajuću meru za razotkrivanje ozbiljnih rizika u ranoj fazi u okviru A1 Telekom Austrija grupe. Svi zaposleni, ali i svaka druga osoba, mogu da prijave kršenje ili ukoliko sumnjaju da postoji kršenje pravnih odredbi, ovog Kodeksa poslovnog ponašanja i internih smernica. Ništa negativno se neće dogoditi poštenim uzbunjivačima koji su pružili informacije, po svojim najboljim saznanjima. Ovo se takođe odnosi na prijave koji nisu obuhvaćeni lokalnim zakonima o zaštiti uzbunjivača. Odeljenje za usklađenost je odgovorno za operativno sprovođenje zaštite uzbunjivača. Uzbunjivači se mogu obratiti ovom odeljenju ako osećaju da su bili štetno pogođeni bilo kojim oblikom (opažene) nepovoljnosti kao rezultat uzbunjivača. Zaštita uzbunjivača ne važi ako se daju svesno lažne informacije na štetu kompanije ili njenih zaposlenih.

Uzbunjivači treba prvo da se obrate svom direktnom pretpostavljenom za početnu podršku. Ukoliko rukovodilac dobije prijavu od strane uzbunjivača, o tome treba obavestiti *Compliance* tim i prijava mora ostati poverljiva. Druga mogućnost je da se informacije dostave odgovornom *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)).

Informacije se takođe mogu dostaviti preko [tell.me-whistleblowing portala](#) A1 Telekom Austrija grupe. Ukoliko želite, možete ostati u potpunosti anonimni. U tom slučaju, koristite opciju otvaranja elektronskog poštanskog sandučeta na tell.me-whistleblowing portalu, kako biste anonimno ostali u kontaktu sa *compliance* menadžerom tokom istrage.

Detalji će biti istraženi i provereni u strogoj tajnosti od strane pojedinaca koji imaju obavezu da čuvaju tajnost podataka.

Alternativno, informacije se takođe mogu pružiti organima vlasti u skladu sa zakonskim odredbama uz očuvanje pravne zaštite uzbunjivača.

Svako ko svesno širi lažne informacije o drugim zaposlenima ili poslovnim partnerima i sam čini zloupotrebu.

## 8 Pitanja

Pitanja u vezi sa etikom i poštovanjem propisa koja iskrсну u svakodnevnom radu, a na koja ovaj Kodeks poslovnog ponašanja i interne smernice ne daju adekvatan odgovor, treba razmotriti sa pretpostavljenima. Osim toga, pitanja i komentari u vezi sa ovim Kodeksom ponašanja i Smernicama o *compliance*-u mogu se uputiti nadležnom *compliance* menadžeru.

Ukoliko imate još pitanja, molimo vas da kontaktirate Compliance sektor na nivou grupe na [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Kontakt informacije o tome kako je compliance organizovan i više informacija o Kodeksu poslovnog ponašanja i Smernicama o *compliance-u* možete naći na intranetu i na sajtu kompanije na linku [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).

## 9 Prateća dokumenta

Zahtevi za ponašanje su navedeni u sledećim smernicama za usklađenost A1 grupe i ESG smernicama:

- Smernice A1 grupe protiv mita, borbe protiv korupcije i sukoba interesa
- Smernice o Zaštita podataka A1 Grupe
- Smernice grupe A1 Antimonopolsko pravo
- Smernice A1 Grupe Usklađenost tržišta kapitala
- Politika A1 grupe o Ljudskim pravima
- Politika A1 grupe o raznolikosti, jednakosti i inkluziji
- Politika A1 grupe o Etici u medijima
- Politika A1 grupe o konfliktnim mineralima
- Politika A1 grupe o zelenoj električnoj energiji
- Politika A1 grupe o održivom pakovanju
- Principi nabavke A1 grupe





INTEGRITET JE  
OSNOVA NAŠEG  
POSLOVANJA!



TAKO JE:  
POŠTENO.  
FER.  
TRANSPARENTNO.