

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

TELEKOM AUSTRIA AG

1. ALLGEMEINE INFORMATION ZU DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Für die Telekom Austria AG (TAG) steht der sichere und sensible Umgang mit Daten an oberster Stelle. Sie können darauf vertrauen, dass wir mit Ihren Daten sicher umgehen – das ist uns sehr wichtig. Wir halten uns daher an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das österreichische Datenschutzgesetz (DSG 2018) und Telekommunikationsgesetz (TKG 2021). Ein wesentlicher Teil davon ist, unsere Regelungen bezüglich des Datenschutzes für alle Betroffenen transparent zu machen.

Die folgende Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten.

2. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Telekom Austria AG.

Sie können sich an die Telekom Austria AG oder an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse wenden:

Lassallestraße 9, 1020 Vienna

3. PERSONENBEZOGENE DATEN, VERARBEITUNGSZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE

Verarbeitungszweck und Datentypen	Rechtsgrundlage
Allgemeine Kommunikation	
Wir können personenbezogene Daten (z. B. Name, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Zeitpunkt und Inhalt der Kommunikation oder andere an uns übermittelte Informationen) verarbeiten, um Kundenanfragen zu beantworten oder Beschwerden und Feedback zu bearbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> Ihre Einwilligung, wenn wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten haben; unsere berechtigten Geschäftsinteressen, um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, z.B. um uns in einem Rechtsstreit zu verteidigen; und/oder Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, z.B. wenn wir auf Ihre Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte reagieren müssen.

Presseverteiler

Wenn Sie sich für den Erhalt unserer Pressemitteilungen und Newsletter angemeldet haben, werden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen verarbeiten.

In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung.

Rechtliche Verpflichtungen

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (auch in Verbindung mit einem Gerichtsbeschluss).

Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich.

Logfiles

Wir verarbeiten einige technische Daten, wenn Sie diese Website besuchen, soweit dies für die funktionale Bereitstellung dieser Website erforderlich ist. Bitte beachten Sie den Abschnitt "**Logfiles**" weiter unten.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die berechtigten Interessen an der Funktionalität, Stabilität und Sicherheit unserer Website.

Cookies

Diese Website verwendet "Cookies", um unser Angebot für unsere Kunden benutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten.

Bei der Verwendung von optionalen Cookies verlassen wir uns auf Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Investor Relations

Im Rahmen von Investor Relations können wir personenbezogene Daten wie Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, E-Mail, Büroadresse, sonstige Kontaktdaten, Verlauf und Inhalt unserer Kommunikation verarbeiten.

Wir verarbeiten die oben genannten Daten zum Zweck der Pflege der Beziehungen zur Investorengemeinschaft. Insbesondere benötigen wir die Daten, um Anfragen zu bearbeiten, unsere Investoren über die neuesten Entwicklungen zu informieren, Veranstaltungen und Treffen zu organisieren, auf Fragen und Beschwerden zu reagieren sowie unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.

Wir führen diese Verarbeitung auf der folgenden Grundlage durch:

- **Einwilligung:** Wir können uns auf Ihre Einwilligung stützen, wenn Sie uns z.B. Ihre Einwilligung gegeben haben, Sie zu kontaktieren oder wenn Sie sich für den Erhalt von marktbezogenen Informationen über die Telekom Austria AG angemeldet haben.
- **Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen:** Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um mit Aktionären zu kommunizieren und Aufzeichnungen über Hauptversammlungen zu führen, Berichtspflichten zu erfüllen, auf behördliche Anfragen zu reagieren und Investoren mit aktuellen Informationen zu versorgen.
- **Berechtigte Interessen:** In einigen Fällen berufen wir uns auf unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten, z.B. wenn wir auf Anfragen reagieren, statistische Informationen analysieren oder Rechtsansprüche verteidigen müssen.

4. BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND ERSTELLUNG VON LOGFILE

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen des Computersystems des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Abrufgerätes
- Die IP-Adresse des Abrufgerätes
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites und Ressourcen (Bilder, Dateien, weitere Seiteninhalte), die auf unserer Internetseite aufgerufen wurden

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten

zusammen mit personenbezogenen Daten eines konkreten Nutzers findet nicht statt, so dass eine Identifizierung einzelner Seitenbesucher nicht erfolgt. Das Logging erfolgt aus unserem berechtigten Interesse zur Erhaltung der Kompatibilität unsere Internetseite für möglichst alle Besucher und zur Missbrauchsbekämpfung und Störungsbeseitigung. Hierfür ist es notwendig, die technischen Daten des abrufenden Rechners zu loggen, um so frühestmöglich auf Darstellungsfehler, Angriffe auf unsere IT-Systeme und/oder Fehler der Funktionalität unserer Internetseite reagieren zu können. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur generellen Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Wir halten uns an den Grundsatz der Speicherbegrenzung. Daher werden alle gesammelten Protokolldaten nach zwei Monaten, beginnend mit dem ersten Tag des Trackings, dauerhaft aus unserem System gelöscht.

5. COOKIES

Diese Website verwendet "Cookies". Ein "Cookie" ist eine kleine Textdatei, die auf dem Gerät platziert wird und den Nutzer wiedererkennt, wenn er die Website erneut besucht. Wir verwenden die folgenden Kategorien von Cookies:

- (1) Notwendige Cookies für die grundlegende Funktionalität unserer Website;
- (2) Funktionale Cookies für zusätzliche Funktionalität und erhöhte Sicherheit der Website; und
- (3) Analytische Cookies, um zu analysieren, wie unsere Dienste funktionieren und genutzt werden.

Darüber hinaus unterscheiden wir zwischen den folgenden Cookies:

- (1) Session Cookies: Dies sind temporäre Cookies, die im Zwischenspeicher abgelegt werden und automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen.
- (2) Dauerhafte Cookies: Cookies, die der Wiedererkennung von Besuchern dienen und auf Ihrem Gerät für zukünftige Sitzungen gespeichert werden. Diese Cookies sind für einen vordefinierten Zeitraum gültig.

Wir verwenden nicht-essentielle Cookies (Analyse- und Marketing-Cookies) nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der Nutzer. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie die Verwendung von Cookies kontrollieren können, z.B. dass Sie vor der Verwendung eines Cookies Ihre Einwilligung einholen, dass Sie nur ausgewählte Cookies akzeptieren oder alle Cookies ablehnen. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Funktionen und Features unserer Website nicht mehr zur Verfügung stehen.

Eine vollständige Liste der von uns verwendeten Cookies finden Sie auf unserer Website zusammen mit der Angabe des Zwecks des jeweiligen Cookies und seiner Verfallszeit.

Google-Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie [Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren. Gibt es keine Add-on Unterstützung für Ihren Browser können Sie ein Cookie setzen, um das Tracking zu unterbinden.

Diese Website nutzt die Analytics Funktionen für Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk anpassen, indem Sie die [ad settings](#) aufrufen.

6. PRESSEMITTEILUNGEN UND NEWSLETTER

Sie können unsere Pressemitteilungen oder Newsletter im Newsroom-Bereich unserer Website abonnieren. Sie können auch kapitalmarktbezogene Informationen über die A1 Gruppe im Bereich Investor Relations auf unserer Website abonnieren.

Unsere Pressemitteilungen, Kapitalmarktinformationen und Newsletter bieten aktuelle Informationen über das Geschäft von A1, einschließlich Unternehmensnachrichten und Finanzergebnissen. Für diese Services ist es erforderlich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen bekannt geben. Die entsprechende Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

7. WER SIND DIE EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn wir einen triftigen Grund für eine solche Weitergabe haben und insoweit eine solche Weitergabe mit dem geltenden Recht vereinbar ist. In der Regel geben wir Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter. Wir können jedoch gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten an Gerichte, Staatsanwälte, Polizei oder andere Behörden weiterzugeben.

Auch unsere Dienstleister können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Dienstleister führen in der Regel bestimmte Aufgaben aus oder erbringen Dienstleistungen für uns, wie z. B. IT-Dienste, die Bereitstellung von Verwaltungstools und Softwarelösungen usw. Auch wenn wir einen solchen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Aus diesem Grund verpflichten wir die Drittunternehmen vertraglich, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und die Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

8. WANN WERDEN PERSONENBEZOGENE DATEN IN EIN DRITTLAND ÜBERMITTELT?

Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich möglicherweise im Ausland oder außerhalb der EU/des EWR und verarbeiten Ihre Daten dort. Wir setzen Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union nur dann ein, wenn (i) für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder (ii) wenn wir mit dem Auftragsverarbeiter angemessene Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften vereinbart haben, um sicherzustellen, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards eingehalten werden.

9. WIE LANGE WERDEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Wir werden Ihre Daten nicht länger speichern, als es zur Erreichung der unter Punkt 3 genannten Zwecke, zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Geltendmachung,

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Es ist möglich, dass die Daten nicht gelöscht, sondern anonymisiert werden. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, so dass die datenschutzrechtlichen Löschpflichten entfallen.

10. SICHERHEIT DER DATEN

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Unsere Mitarbeiter sind zudem im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult.

11. WELCHE RECHTE HABE ICH ALS BETROFFENE PERSON?

Auskunftsrecht: Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf unseren Webseiten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir im Rahmen unserer Auskunftspflicht keine Details über unsere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse verraten können. Zum Schutz Ihrer Daten kann es hierfür erforderlich sein, dass wir eine Identitätsprüfung durchführen.

Recht auf Berichtigung: Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung einer Angebotslegung oder Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht: Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at), sowie auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

12. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE GELTEND MACHEN?

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach die auf der jeweiligen Website genannten Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität

Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern, z.B. eine leserliche Kopie eines gültigen Lichtbildausweises mit Unterschrift. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtebeanspruchung über Gebühr

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.