



Kodeks ponašanja



Integritet je temelj našeg poslovanja.
Iskreno. Pravedno. Transparentno.

Prosinac 2025.

Poruka Uprave

A1 Telekom Austria Grupa predana je održavanju visokog standarda integriteta prema svim dionicima. Samo iskreno, pravedno i transparentno djelovanje osigurat će dugoročni gospodarski uspjeh i ugled Grupe. Štoviše, međusobna interakcija koju odlikuju poštovanje i uvažavanje važna je sastavnica naše korporativne kulture. Našim vrijednostima „tim, povjerenje i agilnost“ rukovodimo se u ostvarivanju vizije „osnažiti digitalni život“ svojih korisnika i društva. U sklopu naših ESG ambicija aktivno preuzimamo svoju ekološku i društvenu odgovornost promičući održivije načine rada i života koji su učinkovitiji i obazriviji prema upotrebi resursa.

Integritet je temelj našeg poslovanja. Nama je važno ne samo ostvariti naše ciljeve, već i KAKO ostvarujemo naše ciljeve. Etično i pravno besprijekorno ponašanje odgovornost je svakoga. Integritet nam je važniji od kratkoročnog poslovnog uspjeha. U slučaju dvojbe, radije ćemo se suzdržati od poslovanja nego ulaziti u transakcije koje su u sukobu s pravnim odredbama, našim vrijednostima i našim internim smjernicama.

Naš Kodeks ponašanja vrijedi za sve naše zaposlenike i za cjelokupno rukovodstvo A1 Telekom Austria Grupe. Sadrži smjernice i načela za ponašanje u skladu s našim vrijednostima i zakonom. Međutim, Kodeks ponašanja imat će pozitivan učinak samo ako svakodnevno pokazujemo svoju potpunu predanost tom kodeksu.

Postupati s integritetom u našem svakodnevnom poslovnom životu nužno je za održivi poslovni uspjeh i ugled A1 Telekom Austria Grupe. Iskoristimo ovaj Kodeks ponašanja kao smjernicu u našem svakodnevnom poslovanju i osigurajmo da svi u našem radnom okruženju učine to isto.

To ovisi isključivo o nama!



Alejandro Plater

Glavni izvršni direktor

A1 Telekom Austria Grupa



Thomas Arnoldner

Zamjenik glavnog izvršnog direktora

A1 Telekom Austria Grupa

Sadržaj

Poruka Uprave	2
1 Uvod	4
2 Naša odgovornost za ljude, društvo i okoliš	6
2.1 Osnažiti digitalni život	6
2.2 Digitalna etika	6
2.3 Raznolikost, pravednost i uključenost	6
2.4 Ljudska prava	6
2.5 Okoliš	7
3 Temeljna načela ponašanja	8
3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria Grupe	8
3.2 Naše vrijednosti	8
3.2.1 Tim	8
3.2.2 Povjerenje	8
3.2.3 Agilnost	8
3.3 Interakcija – „A1 način rada“	8
4 Standardi ponašanja s integritetom	9
4.1 Poslovni odnosi	10
4.1.1 Poslovni odnosi s korisnicima	10
4.1.2 Poslovni odnosi s konkurencijom	10
4.1.3 Poslovni odnosi s dobavljačima	11
4.1.4 Odnosi s trećim osobama	12
5 Postupanje s informacijama	12
5.1 Zaštita osobnih podataka	13
5.2 Sigurnost podataka	13
5.3 Čuvanje povjerljivosti	13
5.4 Postupanje s povlaštenim informacijama	13
5.5 Financijski integritet	14
6 Sprječavanje sukoba interesa	14
7 Pridržavanje standarda ponašanja	14
8 Pitanja	15
9 Povezani dokumenti	16

1 Uvod

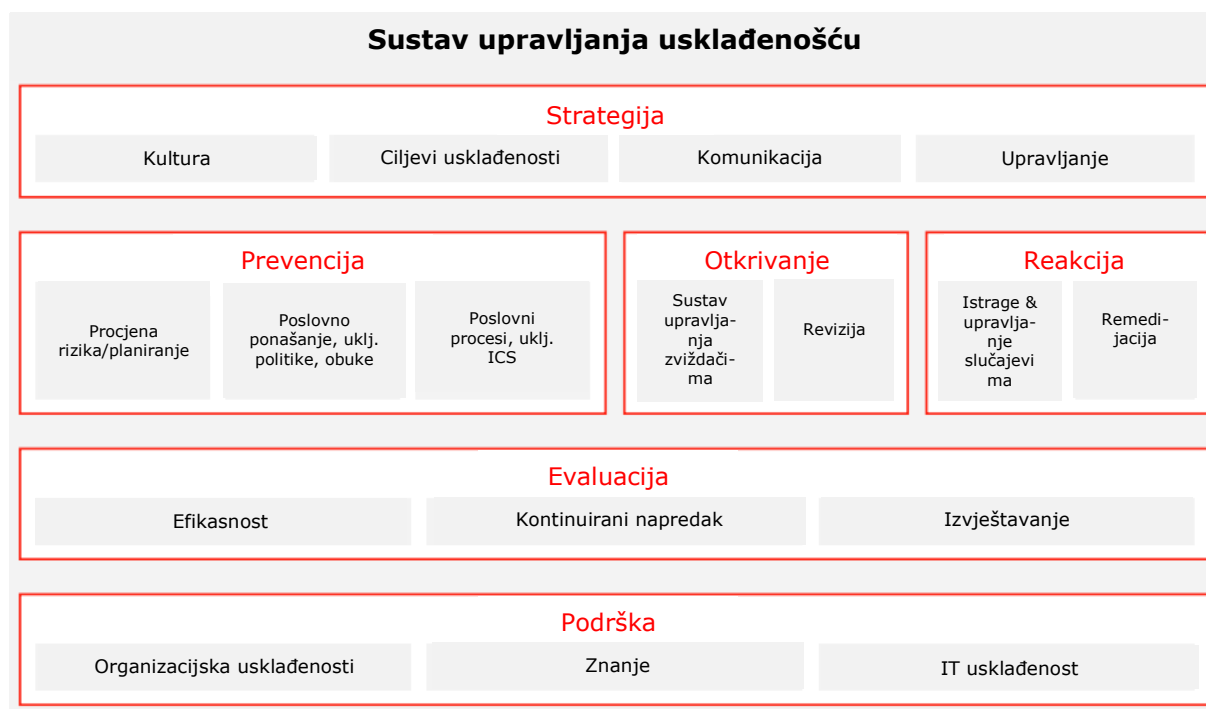
Vizija A1 Telekom Austria Grupe jest „Osnažiti digitalni život“. U tom nastojanju ključnu ulogu ima doprinos održivoj budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacijskih rješenja. „Okolišno, socijalno i korporativno upravljanje (ESG)“ smatra se pokretačem dugoročnih vrijednosti.

A1 Telekom Austria Grupa pristupila je inicijativi UN Global Compact. Na taj smo se način obvezali provesti temeljne zahtjeve na područjima ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije. A1 Telekom Austria Grupa usklađuje svoje aktivnosti s ciljem podržavanja ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda i predana je provođenju Smjernica za multinacionalna poduzeća Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD).

Naši ambiciozni ESG ciljevi počivaju na tri stupa: prvi stup čini snažna predanost zaštititi okoliša i borbi protiv klimatskih promjena. Ključni elementi našeg djelovanja u tom području jesu mjere za učinkovitu uporabu prirodnih resursa, povećanje energetske učinkovitosti, smanjenje emisija CO₂ unutar Grupe i opskrbnog lanca, promicanje kružnog gospodarstva i odlaganje otpada na način koji je siguran za okoliš. U drugi stup spadaju inicijative na području digitalne izobrazbe. Težimo promovirati pristup internetu, informacijama i obrazovanju te doprinijeti poboljšanju znanja i sigurnosti vezanih uz upotrebu novih medija. Dodatno smo usmjereni na napredovanje žena, rodnu ravnopravnost i jednakost svih manjina u cijeloj Grupi te na rukovodećim pozicijama, kao i na smanjenje razlika u plaćama između spolova i promicanje društvenog volontiranja među zaposlenicima. Snažna kultura korporativne usklađenosti čini treći stup ESG strategije A1 Telekom Austria Grupe, koja uključuje i zaštitu osobnih podataka i informacijsku sigurnost, te našu predanost poštivanju ljudskih prava i održivom opskrbnom lancu.

Provodimo najbolje prakse i sustav upravljanja usklađenošću¹ s vanjskim certifikatom (CMS) kako bismo osigurali integritet i vjerodostojnost unutar A1 Telekom Austria Grupe. Naš CMS prikladan je za usklađivanje s međunarodnim pravnim zahtjevima i normama (uključujući američki Zakon o zabrani korupcijske prakse u inozemstvu (FCPA), britanski Zakon o podmićivanju, ISO 37301 Sustav upravljanja usklađenošću, ISO 37001 Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja, ISO 37002 Sustav upravljanja zviždačima, inicijativu UN Global Compact, OECD-ove Smjernice za multinacionalna poduzeća) i redovito ga provjerava vanjska revizija.

¹ Politika usklađenosti poslovanja A1 Grupe te uloge i odgovornosti u sklopu provedbe mjera i procedura (koja je usmjerena na rizik) u područjima sprječavanja i otkrivanja povreda usklađenosti, kao i u sklopu unaprjeđenja sustava upravljanja usklađenošću A1 Grupe, sažete su u opisu sustava upravljanja usklađenošću A1 Grupe objavljenog na njezinoj stranici: <https://www.a1.group/en/group/compliance-management>.



Pridržavamo se zakona, etičkih normi, unutarnjih smjernica i svojih vrijednosti. A1 Telekom Austria Grupa ne tolerira nikakav oblik korupcije u svojim poslovnim aktivnostima. Razotkrivamo moguće sukobe interesa i djelujemo isključivo u interesu A1 Telekom Austria Grupe.

Smatrat ćemo se odgovornima za svaku štetu koju uzrokuje kršenjem naših pravila. Zlonamjerno ponašanje se kažnjava bez izuzetka i ima disciplinske posljedice.

S poštovanjem komuniciramo i surađujemo međusobno, kao i s našim klijentima i svim dionicima te radimo na način da nam oni mogu vjerovati. Povjerenje je temelj svake suradnje – iako je stjecanje povjerenja često dugotrajno, do gubitka povjerenja može doći u trenutku.

A1 Telekom Austria Grupa svakog svog zaposlenika smatra pojedincem koji ima sposobnost:

- procjene situacija i donošenja odluka;
- preuzimanja odgovornosti nad svojim postupcima i
- ponašanja prema drugima onako kako žele da se drugi odnose prema njima.

Na koga se ovaj Kodeks ponašanja odnosi?

Naš Kodeks ponašanja odnosi se na sve članove Uprave, generalne direktore, liderske timove, rukovoditelje, zaposlenike i vanjske suradnike svih članica A1 Telekom Austria Grupe².

Od naših poslovnih partnera u opskrbnom lancu očekujemo da će se ponašati s integritetom te u potpunosti u skladu sa zakonom. Djelujemo u smjeru osiguranja da se oni ugovorno obvežu da će se ponašati u skladu s ovim zahtjevima.

² Sve članice A1 Telekom Austria Grupe kojima izravno ili neizravno upravlja Telekom Austria AG.

2 Naša odgovornost za ljude, društvo i okoliš

2.1 Osnažiti digitalni život

Svojom vizijom „Osnažiti digitalni život“ A1 Telekom Austria Grupa, u potpunosti je na usluzi ljudima. To posebice uključuje pomoć pri oblikovanju održive budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacijskih rješenja.

A1 Telekom Austria Grupa aktivno preuzima svoju ekološku i društvenu odgovornost promičući održivije načine rada i života koji su učinkovitiji i obazriviji prema upotrebi resursa, kao i unaprjeđenje digitalnih vještina kojima se podržava jednak pristup informacijama, znanju i obrazovanju. Jedino uz takvu stručnost te uz jednak, sveobuhvatan i kvalitetan pristup digitalnim medijima, uslugama i poslovnim modelima možemo razviti puni potencijal digitalizacije društva, gospodarstva i okoliša.

Potičemo naše zaposlenike da rade na poboljšanju društva svojim vlastitim zalaganjem.

2.2 Digitalna etika

Analiza velikih količina podataka i usluga utemeljenih na podacima ima ključnu ulogu u digitalnom životu. Pažljivo upotrebljavamo umjetnu inteligenciju (AI). Želimo da AI pojednostavi živote naših korisnika i posljedično ostvari pozitivan utjecaj na društvene ciljeve poput UN-ovih ciljeva održivog razvoja. Upotrebljavamo metodologiju integrirane zaštite privatnosti u sklopu koje se mjere za zaštitu osobnih podataka i sigurnost razmatraju i ugrađuju u proizvode, usluge, procese ili projekte u svakoj fazi životnog ciklusa.

2.3 Raznolikost, pravednost i uključivost

Raznolikost, pravednost i uključivost važni su elementi ESG strategije A1 Telekom Austria Grupe. A1 Telekom Austria Grupa smatra raznolikost važnim kriterijem u nastojanju ostvarivanja svojih korporativnih ciljeva. Promišljeno njegujemo radnu kulturu u kojoj se prema svima odnosimo pošteno i u kojoj se svi mogu razvijati i ostvariti svoj potencijal, bez obzira na spol, kulturno i etničko porijeklo, rodnu i religijsku orijentaciju i identitet, mentalne i fizičke sposobnosti te životne i radne uvjete. Podržavamo holistički pristup raznolikosti, pravednosti i uključivosti. Promičemo raznolikost svojih zaposlenika u svim pogledima. Njihovo iskustvo, znanje i kreativnost temelj su našeg uspjeha.

Raznolikost unutar A1 tima stvara sjajan potencijal Grupe. Različite kompetencije, gledišta i iskustva pružaju niz mogućnosti za zajedničko učenje i učenje jedni od drugih, a time i za iznalaženje kvalitetnijih rješenja za A1 korisnike, zaposlenike i tvrtku.

Cilj A1 Telekom Austria Grupe jest osigurati jednaku plaću za jednak rad ili rad jednake vrijednosti za žene i muškarce. Jedinstvena hijerarhija radnih mjesta unutar grupe temelj je platnih razreda koji se redovito prilagođavaju prema tržišnim podacima kako bi se osigurale plaće koje su u skladu s tržištem.

2.4 Ljudska prava

Naša politika ljudskih prava rukovodi se Općom deklaracijom o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda (UN), Međunarodnim paktom UN-a o građanskim i političkim pravima (CCPR), Međunarodnim paktom UN-a o gospodarskim, socijalnim i kulturnim pravima (CESCR), Deklaracijom Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima rada, Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima (UNGP-ovi), te inicijativom UN Global Compact i OECD-ovim Smjernicama za multinacionalna poduzeća.

U slučajevima u kojima nacionalno zakonodavstvo odstupa od predanosti A1 Telekom Austria Grupe poštivanju ljudskih prava i postavlja niže standarde, Grupa će uvijek nastojati postaviti više standarde s obzirom na to da nam je dobrobit zaposlenika na prvom mjestu.

Promičemo poštovanje i raznolikost bez diskriminacije utemeljene na invaliditetu, etničkom porijeklu, religiji, spolu, dobi, bračnom statusu, zdravstvenom stanju, trudnoći, seksualnoj orijentaciji, nacionalnosti, ekonomskom statusu ili političkim stavovima. Zagovaramo eliminaciju diskriminacije pri zapošljavanju i radu. Prema svakoj osobi odnosimo se s dostojanstvom i profesionalnošću.

Predani smo sigurnosti, zdravlju i dobrobiti naših zaposlenika te poduzimamo potrebne mjere da bi spriječili i smanjili rizike vezane uz radno mjesto.

Da bismo zadržali sigurno radno okruženje, fizičko nasilje i prijetnje na radnom mjestu moraju izazvati neposredan odgovor sukladan utvrđenim procedurama. Ne dopuštamo nikakvo zlostavljanje, zastrašivanje, uvrijede, prijetnje, nepoštene optužbe, maltretiranje, spolno uznemiravanje ili druge čine fizičkog ili psihičkog nasilja koji negativno utječu na dostojanstvo naših zaposlenika.

Zabranjujemo javno izlaganje slika ili predmeta seksualnog sadržaja, kao i slika ili predmeta koji bi mogli promicati mržnju, diskriminaciju ili stereotipe na radnom mjestu.

Ne miješamo se u pravo naših zaposlenika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Protivimo se bilo kakvom iskorištavanju djece i prisilnom radu.

Usvajamo mjere kojima se uklanjaju zapreke i promičemo jednak pristup za osobe s invaliditetom u našim prostorima te na digitalnim platformama.

Štitimo privatnost i osobne podatke korisnika, zaposlenika, distributera, dioničara i dobavljača, kao i privatnost komunikacije naših korisnika. Promičemo slobodu naših korisnika da posjeduju i slobodno dijele informacije kao dio naše komunikacijske usluge.

A1 Telekom Austria Grupa nema ideološko ili političko opredjeljenje. Svi zaposlenici pozvani su ostvariti svoja politička prava bez pritiska, izravnog ili neizravnog, da prednost daju bilo kojoj političkoj stranci ili kandidatu. Svaka takva politička aktivnost poduzima se isključivo na osobnoj bazi, izvan radnog vremena i bez ikakvih izričitih ili impliciranih referenci na A1 Telekom Austria Grupu. Niti pod kojim okolnostima ne smije uključivati upotrebu bilo kakvih financijskih ili drugih resursa ili sredstava A1 Telekom Austria Grupe.

Poštujemo ljudska prava i također ih uzimamo u obzir pri našoj komunikaciji. Provodimo kampanje osvješćivanja u sklopu kojih promičemo važnost poštivanja ljudskih prava, uključivost na radnom mjestu, raznolikost, jednakost spolova te jednakost svih manjina.

S predanošću osiguravamo da se naši dobavljači, distributeri i drugi trgovinski partneri ponašaju u skladu s ponašanjem opisanim u ovom Kodeksu s obzirom na svoje zaposlenike, uključujući poštivanje ljudskih prava.

2.5 Okoliš

Očuvanje zdravog okoliša u kojem se isplati živjeti važno nam je.

Digitalizacija i klimatske promjene najvažniji su izazovi 21. stoljeća. I dok su visoka učinkovitost i infrastruktura budućnosti temelji digitalizacije, informacijska i komunikacijska tehnologija također mogu doprinijeti borbi protiv klimatskih promjena. A1 Telekom Austria Grupa obvezala se na zaštitu klime i aktivno usklađenje svojih poslovnih aktivnosti.

Emisije CO₂ koje proizlaze iz energetske potrošnje mrežne infrastrukture i dalje su glavni utjecaj koji Grupa ima na klimatske promjene. A1 Telekom Austria Grupa to kompenzira smanjivanjem ili stabiliziranjem potrošnje električne energije kako bi održala energetske

najučinkovitije moguće poslovanje, kao i uporabom električne energije iz obnovljivih izvora koliko god je to moguće.

Što se tiče kružnog gospodarstva, cilj je upotrebljavati što je manje moguće primarnih sirovina kroz mjere poput izbjegavanja stvaranja otpada, dosljednog upravljanja životnim ciklusom, smanjenja uporabe plastike u prodaji i uporabe ekološki prihvatljive ambalaže. Osim toga, resursi bi se trebali koristiti koliko god je to moguće.

3 Temeljna načela ponašanja

3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria Grupe

Ugled A1 Telekom Austria Grupe uvelike se oblikuje pojavom, djelovanjem i ponašanjem svih nas. Protuzakonito ili neprimjereno ponašanje jednog jedinog zaposlenika može nanijeti znatnu štetu cijeloj organizaciji.

Svi zaposlenici moraju poštivati, čuvati i njegovati ugled A1 Telekom Austria Grupe u svom radu.

3.2 Naše vrijednosti

3.2.1 Tim

Radeći zajedno, upotrebljavamo svoje sposobnosti i snage kako bismo ispunili očekivanja naših korisnika. Važno nam je komunicirati otvoreno i transparentno te djelovati kao tim. Svačije je mišljenje važno – i svakoga se potiče da djeluje.

3.2.2 Povjerenje

Povjerenjem stvaramo okruženje u kojemu se promiču radoznalost, otvorenost i suradnja. Držimo se onoga što smo rekli i ispunjavamo obećanja. Vjerujemo u znanje i sposobnosti svih zaposlenika. Komuniciramo s integritetom međusobno, s korisnicima, dobavljačima i partnerima.

3.2.3 Agilnost

Digitalni svijet neće čekati na nas da budemo spremni za njega. Stoga donosimo odluke i brzo ih provodimo. Učimo u svakodnevnom radu, razgovarajući sa suradnicima te putem naših internih platformi za učenje i društvenu suradnju. Učimo na svojim pogreškama i neprestano nastojimo prijeći na sljedeći korak.

3.3 Interakcija – „A1 način rada“

Poslujemo u dinamičnom okruženju i stalno se suočavamo s novim izazovima, bilo da je riječ o zahtjevnijim ili novim tržištima, rastućim očekivanjima korisnika, obrani i razvoju naše temeljne djelatnosti ili iskorištavanju novog potencijala rasta. Kako bismo išli ukorak s takvim dinamičnim procesima, u središte poslovanja stavili smo svoje zaposlenike.

Želimo stvoriti svijest o važnosti proaktivnog preuzimanja inicijative i odgovornosti, kao i postavljanja ambicioznih ciljeva. Riskiramo, dijelimo neuspjele pokušaje i uspjehe, te dovodimo u pitanje *status quo*. Znatiželjni smo, tražimo nove prilike i zamisli, i koristimo prilike za učenje i daljnji rast.

A1 Telekom Austria Grupa svim zaposlenicima nudi okruženje u kojem svatko ima jednake šanse te u kojem privatni i poslovni život nisu suprotstavljeni. Promičući raznolikost i

jednakost, Grupa poduzima važne mjere i njeguje kulturu uzajamnog poštovanja. Da bismo osigurali besprijekoran integritet u radu, uspostavili smo sustav upravljanja usklađenošću kako bi nas podržao u pridržavanju strogih pravila usklađenosti.

Nadahnuti našim vrijednostima „tim, povjerenje i agilnost“, nastupamo kao jedan tim. Stvaramo kulturu suradnje u kojoj smo voljni vjerovati jedni drugima i međusobno se podržavati. Cijenimo našu raznolikost i uključujemo svakoga.

Više od strukturnih čimbenika poput organizacije, hijerarhije i procesa važni su nam ljudi kao pojedinci koji rade kao tim na ispunjavanju zajedničkih ciljeva, kao i način na koji rukovodimo, donosimo odluke te, ukratko, naša korporativna kultura. Rukovođenje prerasta u ulogu „omogućivača“, ulogu koja stvara slobodu, djeluje kao trener te podržava timske odluke. Rukovoditelji definiraju okvire za sadržaje i pozivaju ljude da daju svoj doprinos njihovom oblikovanju. Timovi djeluju neovisno unutar tog okvira.

Naš „A1 način rada“ središnji je aspekt naše korporativne kulture i promiče višefunkcijske te stoga raznolike, agilne, prilagodljive timove. Fleksibilan način rada za nas je stvar rutine. Rezultati su važniji od radnog vremena i mjesta. „A1 način rada“ zahtijeva šire i promijenjeno razumijevanje rukovodstva kako bi ono moglo dati jasnu orijentaciju u novim uvjetima u svijetu koji je sve više virtualan.

Strastveni smo u tome što činimo, eksperimentiramo i iskušavamo nove stvari. Djelujemo usredotočeno i brzo, pronalazimo načine nadilaženja zapreka i na taj način pokazujemo što je moguće.

Svjesni smo odgovornosti za svoju komunikaciju i njezin sadržaj i shvaćamo ozbiljno tu odgovornost. Dijelimo samo točne i dosljedne informacije i štitimo povjerljive informacije od neovlaštene obrade i otkrivanja.

Komuniciramo jasno i otvoreno na jeziku kojeg je lako razumjeti te veliku važnost dajemo transparentnosti. Upotrebljavamo uključive izraze jer cijenimo sve ljude u njihovoj raznolikosti i želimo se obratiti svakome i uključiti svakoga.

Otvoreno komuniciramo i učimo jedni od drugih. Pozorno slušamo jedni druge, dijelimo svoje znanje i našu mrežu. Prepoznajemo i upotrebljavamo snage jedni drugih. Dajemo iskrenu i obzirnu povratnu informaciju.

Pristupačni smo za druge. Proaktivno nudimo podršku ako vidimo da bi mogla biti potrebna. Ne krivimo kolege za pogreške, nego na njih gledamo kao priliku za učenje i zajednički razvoj.

Prema kolegama se odnosimo onako kako želimo da se drugi odnose prema nama. Iskreni smo, pravedni i autentični i pokazujemo poštovanje.

Usmjereni smo na učinak i predani smo ostvarivanju najboljih mogućih rezultata. Priznajemo i nagrađujemo iznimna postignuća, svjesni da pojedinci imaju različite talente i vještine.

Rukovoditelji podupiru svoje zaposlenike u ostvarivanju ravnoteže između njihovog poslovnog i privatnog života i u korištenju mogućnosti koje poslodavac nudi za unaprjeđivanje ravnoteže između posla i života te zdravlja. Time se izgrađuju kvalitetni temelji produktivnog rada.

4 Standardi ponašanja s integritetom

Postupati s integritetom nužno je potrebno za održivi uspjeh poslovanja. Postupamo u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima te našim internim smjernicama. U situacijama kad nismo vezani zakonskim okvirom, ponašamo se upravo onako kako to očekujemo od drugih: iskreno, pravedno i transparentno.

Rukovoditelji su prvenstveno odgovorni za ponašanje s integritetom određivanjem primjerenog tona na vrhu. Njihova je odgovornost redovito se baviti važnošću ovog ponašanja te biti primjer vlastitim ponašanjem. Međutim, to ne isključuje vlastitu odgovornost zaposlenika za etično ponašanje s integritetom. Moramo zajedno težiti pridržavanju zakona i smjernica te svakodnevno živjeti u skladu s našim vrijednostima.

Zapošljavanje i upravljanje talentima u Grupi A1 Telekom Austria temelje se na kvalifikacijskim kriterijima, a ne na osobnim odnosima, prijateljskim vezama ili nepotizmu. Naše upravljanje učinkom osigurava da se varijabilni dio plaće isplaćuje samo ako su poslovni ciljevi postignuti u skladu sa zakonom i našim internim smjernicama.

Da bi podržala našu kulturu povjerenja i integriteta, A1 Telekom Austria Grupa koristi se certificiranim sustavom upravljanja usklađenošću s jasnim pravilima i postupcima koji se temelje na dva glavna stupa: sprječavanju i otkrivanju.

4.1 Poslovni odnosi

Poslovanje s našim poslovnim partnerima odlikuju povjerenje i pravednost. Naše poslovne odluke ne smiju biti pod utjecajem privatnih interesa i osobne koristi.

4.1.1 Poslovni odnosi s korisnicima

Imidž A1 Telekom Austria Grupe oblikuje se kroz način na koji komuniciramo s našim korisnicima. Stoga se pridržavamo svih zakonskih i internih propisa te se prema našim korisnicima odnosimo onako kako bismo željeli da se drugi odnose prema nama.

Nove ugovore sklapamo pravedno, na temelju kvalitete i cijene naših inovativnih proizvoda i usluga. Sukladno tome, nove ugovore ne ostvarujemo nudeći, obećavajući ili odobravajući protuzakonite pogodnosti zaposlenicima iz javnog sektora ili donositeljima odluka u privatnom sektoru. Pridržavamo se strogih pravila u pogledu darova i poziva na poslovne ručkove/večere i priredbe.

Ako zaposlenici iz javnog sektora ili donositelji odluka u privatnom sektoru zatraže da im u određenom slučaju odobrimo protuzakonite pogodnosti, odnosno ako nam takve pogodnosti ponude kako bi utjecali na naše odluke, o tome izvješćujemo svoje rukovoditelje ili prijavljujemo incident rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na www.A1.group/compliance) ili na zviždačkom portalu A1 Telekom Austria Grupe [tell.me-whistleblowing portal](https://tell.me-whistleblowing.portal).

4.1.2 Poslovni odnosi s konkurencijom

A1 Telekom Austria Grupa uvažava slobodno tržišno natjecanje kao temeljnu sastavnicu tržišnog gospodarstva. Pravedno i transparentno ponašanje na tržištu osigurava konkurentnost A1 Telekom Austria Grupe. Poštujemo lokalne i međunarodne propise o zaštiti tržišnog natjecanja. Ne sudjelujemo u određivanju cijena ili protuzakonitim tržišnim sporazumima s konkurentima i ne sklapamo ugovore ili poslove radi davanja prividnih i lažnih ponuda.

U našim aktivnostima s udrugama ili interesnim skupinama posebnu pažnju posvećujemo pridržavanju smjernica o ponašanju sadržanih u zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja. Ako steknemo saznanja o tome da su drugi sudionici počinili povredu zakona o zaštiti tržišnog natjecanja u takvim tijelima ili u okviru događaja u organizaciji udruga, odmah ćemo se povući iz tih tijela te izvijestiti svog neposrednog rukovoditelja ili prijaviti incident pravnom odjelu, rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja odnosno putem zviždačkog portala tell.me A1 Telekom Austria Grupe.

Ne širimo lažne informacije o proizvodima i uslugama naših konkurenata i ne pokušavamo ostvariti konkurentsku prednost na druge nepoštene načine. Naročito se protivimo protuzakonitom pribavljanju informacija o našim konkurentima.

4.1.3 Poslovni odnosi s dobavljačima

Njeguemo povjerljive i pravedne poslovne odnose s našim dobavljačima, a zauzvrat od naših dobavljača očekujemo isto.

Naši postupci nabave su u skladu sa zakonima i propisima država u kojima poslujemo. Odjel nabave odgovoran je za kompetentnu nabavu robe i usluga po najboljim mogućim uvjetima. Zaobilaženje nabave može imati nepovoljan utjecaj na A1 Telekom Austria Grupu. Stoga, strogo se pridržavamo svih propisa o nabavi.

Pri prenošenju internih i povjerljivih informacija dobavljačima i poslovnim partnerima osiguravamo da se ono provodi samo u skladu s načelom minimuma koji je potrebno znati te samo unutar okvira protoka informacija usklađenog s nabavom. Ni pod kojim okolnostima poslovnim partnerima ne smiju se prenijeti informacije koje bi mogle negativno utjecati na željeni ishod pregovora. Bliska suradnja s dobavljačima, koja je često nužna, ne mijenja fundamentalno različite interese.

A1 Telekom Austria Grupa sa svim svojim dobavljačima radi u cilju poštivanja zakona koji se odnose na suzbijanje korupcije te standarda integriteta unutar opskrbnog lanca. Kad god je to moguće, A1 Telekom Austria Grupa prednost daje suradnji s dobavljačima koji su ekološki osviješteni i društveno odgovorni. Naši dobavljači obvezuju se da će oni i cijeli opskrbni lanac djelovati u skladu s odredbama Međunarodne organizacije rada (ILO) koje se odnose na prava radnika i njihove uvjete rada (kao što su, posebice, poštivanje ljudskih prava, zabrana dječjeg i prisilnog rada, minimalni standardi na području zaštite i sigurnosti na radu te jamstvo adekvatne naknade za rad).

Transparentnim ugovaranjem i dokumentiranjem izvršenja ugovora te strogim procesima odobravanja osiguravamo da sponzorskim ili donatorskim aktivnostima, konzultantskim ugovorima ili lobističkim aktivnostima ne kršimo primjenjive propise.

Naše poslovne odluke donose se isključivo u interesu A1 Telekom Austria Grupe, a osobni interesi ostavljaju se po strani. Pri donošenju poslovnih odluka ne možemo sebi dopustiti da podlegnemo utjecaju dobavljača koji nam nude ili obećavaju neprikladnu korist, a takvu korist nećemo prihvatiti ako nam bude ponuđena. Slično tome, ne tražimo od naših dobavljača da nam daju bilo kakvu neprikladnu korist.

Želja nam je izbjeći bilo kakvu moguću pomisao da su naše poslovne odluke donesene pod utjecajem pogodnosti koje smo ostvarili. Ako nismo sigurni smijemo li prihvatiti dar, poziv na poslovni ručak/večeru ili poziv na priredbu nekog dobavljača, upućujemo to pitanje našem Rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja ili e-poštom na adresu: ask.me@A1.group.

U sklopu postupka odabira poslovnih partnera provodimo provjeru njihova integriteta koja je utemeljena na riziku i dokumentirana.

A1 Telekom Austria Grupa postavlja visoke zahtjeve kada je riječ o integritetu njezinih poslovnih partnera. Ti su zahtjevi ugrađeni i u njihove međusobne sporazume. Ne surađujemo s poslovnim partnerima koji su u prošlosti privukli pažnju manjkom integriteta ili nezakonitim poslovnim ponašanjem i čiji su predstavnici uradili to isto, ili uspostavljamo potrebne mjere kako bismo osigurali integritet i zakonito ponašanje.

Ako nam je ponuđena, obećana ili odobrena zabranjena pogodnost, o tome izvješćujemo svog neposrednog rukovoditelja ili prijavljujemo incident Rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja ili na zviždačkom portalu tell.me A1 Telekom Austria Grupe tell.me-whistleblowing.portal.

4.1.4 Odnosi s trećim osobama

4.1.4.1 Tržište kapitala

A1 Telekom Austria Grupa predana je usklađenosti s austrijskim Zakonom o upravljanju trgovačkim društvima te odgovornom korporativnom upravljanju i nadzoru usmjerenom na stvaranje održive vrijednosti.

Komunikacija s tržištem kapitala otvorena je i transparentna. Predani smo načelu jednakog postupanja s dioničarima pod jednakim uvjetima.

4.1.4.2 Donacije i sponzorstva

Kao odgovoran član društva i u okviru zakonskih i financijskih mogućnosti, A1 Telekom Austria Grupa podupire obrazovanje, znanost, društvene i ekološke inicijative novčanim i donacijama u naravi.

Novčane i donacije u naravi ne odobravaju se pojedincima, privatnim bankovnim računima, političkim strankama ili organizacijama koje su blisko povezane s političkim strankama. To se također odnosi na organizacije koje bi mogle štetiti interesima ili ugledu A1 Telekom Austria Grupe.

Sve sponzorske aktivnosti zahtijevaju primjerene i dokazive komunikacijske i marketinške usluge sponzorskih partnera i provode se na transparentan način.

4.1.4.3 Mediji

A1 Telekom Austria Grupa poštuje neovisno novinarsko izvještavanje. Iz tih razloga ni pod kojim uvjetima ne pokušavamo utjecati na novinarsko izvještavanje objavljivanjem oglasa ili pružanjem besplatnih usluga na dugoročnoj bazi ili bilo kojim drugim sredstvima.

Ne oglašavamo se u medijima političkih stranaka ili organizacija povezanih s politikom.

4.1.4.4 Dubinsko snimanje poslovnih partnera

Grupi A1 Telekom Austria važno je surađivati isključivo s onim partnerima koji poštuju vladavinu prava i ljudska prava, i postupaju s integritetom. Stoga s trećim osobama provodimo dubinsko snimanje temeljeno na riziku.

A1 Telekom Austria Grupa poduzima sve potrebne mjere radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u svom području utjecaja. A1 Telekom Austria Grupa se također pridržava svih propisa o zabranama i sankcijama koji su primjenjivi na A1 Telekom Austria Grupu.

5 Postupanje s informacijama

Povjerljive podatke, bilo koje vrste, dobivene tijekom profesionalnih aktivnosti - uključujući informacije izvan vlastitog područja djelovanja - ne smiju se koristiti za ostvarivanje vlastitih interesa niti učiniti dostupnima neovlaštenim osobama. Uspostavili smo pravila, postupke i kontrole za zaštitu povjerljivih informacija.

Kao transparentna kompanija, pridajemo veliku važnost točnom i istinitom izvješćivanju. To se podjednako odnosi na sve naše odnose s tržištem kapitala, zaposlenicima, korisnicima, poslovnim partnerima kao i s javnim i svim službenim tijelima.

Samo članovi Uprave, zaposlenici ureda za odnose s javnošću i ovlašteni zaposlenici govore u ime A1 Telekom Austria Grupe. Službenici za komunikaciju i svi oni koji govore u ime kompanije svjesni su da sve što kažu u javnosti predstavlja kompaniju.

Sve informacije kojima se naši zaposlenici služe, do kojih dođu, odnosno koje stvore ili razviju tijekom izvođenja svojih dužnosti vlasništvo su kompanije.

5.1 Zaštita osobnih podataka

Svjesni smo vrlo osjetljive prirode osobnih podataka koje dobijemo od naših korisnika, zaposlenika, dioničara i dobavljača te činimo sve što je u našoj mogućnosti da zaštitimo te podatke. Svatko od nas odgovoran je osigurati zaštitu te povjerljivosti u okviru svojih zadaća.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo sukladno europskim i nacionalnim propisima o zaštiti podataka, posebice sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), nacionalnim zakonima o zaštiti podataka te posebnim uredbama nacionalnih zakona o telekomunikacijama. Nadalje, prikupljamo, obrađujemo i upotrebljavamo osobne podatke isključivo u potrebnoj mjeri te u legitimne svrhe. Opsežne informacije o upotrebi korisničkih podataka te o zaštiti osobnih podataka općenito, dostupne su našim korisnicima u svakom trenutku.

5.2 Sigurnost podataka

Sigurnost podataka vrlo je važna A1 Telekom Austria Grupi. Ona znatno utječe na naš poslovni uspjeh i ugled u javnosti. Slijedom toga, štitimo povjerljivost, dostupnost, integritet i autentičnost podataka kompanije te osobnih podataka svim dostupnim, prikladnim i odgovarajućim tehničkim i organizacijskim sredstvima od neovlaštenog pristupa, neovlaštene ili neprikladne uporabe, gubitka i preranog uništenja, neplanirane, neželjene ili neovlaštene izmjene, njihova ugrožavanja, krađe, manipulacije i nedostupnosti. Svatko od nas u okviru svojih dužnosti odgovoran je za zaštitu IT sustava naše kompanije te informacija pohranjenih u njima.

5.3 Čuvanje povjerljivosti

Pored organizacijskih i tehničkih mjera vezanih uz privatnost podataka, svatko od nas ima obvezu štititi operativne i poslovne tajne. Informacije takve prirode moraju se čuvati i priopćavaju se osobama unutar tvrtke jedino ako su im one potrebne radi obavljanja njihovih poslovnih zadaća. To se također odnosi na informacije u kojima ugovorni partneri A1 Telekom Austria Grupe imaju povjerljive interese, naročito ako su sadržane u posebnom ugovoru o povjerljivosti.

Prigodom osobnih ili telefonskih razgovora s kolegama u javnosti ili mobilnom uredu, uvijek pazimo na zaštitu povjerljivih informacija. Nadalje, ne dopuštamo trećim stranama uvid u naše poslovne dokumente.

Obveza čuvanja tajne nastavlja se bez ograničenja i nakon prestanka radnog odnosa.

5.4 Postupanje s povlaštenim informacijama

Kao tvrtka uvrštena na burzi, Telekom Austria AG podliježe strogim zahtjevima propisa kojima se uređuje tržište kapitala.

Svjesni smo da su trgovanje vrijednosnim papirima i drugim povezanim financijskim instrumentima te davanje preporuka uz posjedovanje povlaštenih informacija, kao i poništavanje ili izmjena naloga za trgovanje te davanje preporuka za to korištenjem povlaštenih informacija, odnosno širenje povlaštenih informacija bez poslovne potrebe zabranjeni te kažnjivi.

Povlaštene informacije javno su nepoznate, precizne informacije koje izravno ili neizravno utječu na jednog ili više izdavatelja financijskih instrumenata, odnosno na jedan ili više financijskih instrumenata i koje bi, da su javno poznate, vjerojatno znatno utjecale na cijenu takvih financijskih instrumenata ili cijenu povezanih financijskih instrumenata.

Sve informacije na koje bi cijena dionica mogla reagirati strogo su povjerljive. Takve informacije mogu se širiti jedino kada je to potrebno u poslovne svrhe, a ta potreba mora biti dokumentirana.

5.5 Financijski integritet

U okviru naših poslovnih zadaća osiguravamo potpunost i točnost poslovnih knjiga i evidencija koje vodimo te da one prikazuju realno i objektivno gospodarski i financijski položaj tvrtke, da je svaka transakcija ili izdatak ispravno iskazan i da se pravodobno izrađuju u skladu s trenutačno mjerodavnim pravilima i standardima. Pri tome se rukovodimo našim internim kontrolnim sustavom koji je osmišljen na način da osigura usklađenost sa svim mjerodavnim zahtjevima financijskog izvješćivanja uključujući SOX (Sarbanes-Oxley odredba).

6 Sprječavanje sukoba interesa

Sve što činimo u okviru naših poslovnih zadaća usmjereno je isključivo na interese tvrtke. Svi zaposlenici pozvani su izbjeći situacije u kojima njihov osobni ili financijski interes dolazi ili bi mogao doći u sukob s interesima A1 Telekom Austria Grupe. Izbjegavamo situacije koje bi mogle ostaviti dojam da su naše poslovne odluke pod utjecajem osobnih interesa.

Međutim, takve sukobe interesa nije uvijek moguće spriječiti. Bez prethodnog upita, svog neposrednog rukovoditelja informiramo u potpunosti, u najkraćem mogućem roku, o svemu što bi moglo predstavljati mogući sukob interesa.

Posebne obveze izvještavanja odnose se na sljedeće sukobe interesa:

- plaćeni dodatni rad i dužnosti u odborima tvrtki koje nisu članice Grupe,
- unutarjni i vanjski poslovni odnosi s bliskim rođacima (djecom, braćom ili sestrama, roditeljima, supružnicima, bliskim rođacima supružnika i osobama koje u zajedničkom kućanstvu žive najmanje godinu dana),
- udjel u tvrtki poslovnog partnera koji prelazi pet posto u slučaju sudjelovanja u poslovnom odnosu sa strane A1.

S imovinom tvrtke postupamo pažljivo. Općenito, ne upotrebljavamo imovinu tvrtke u privatne svrhe ili u aktivnostima koje ne služe svrsi tvrtke.

Svatko je slobodan podijeliti javno dostupne informacije sa svakim, uključujući i na društvenim mrežama, ali povjerljivost internih, povjerljivih i tajnih informacija se mora čuvati.

Prihvaćamo slobodu govora kao obogaćenje, ali ne prihvaćamo bilo koji oblik nasilja, rasizma ili diskriminacije. Ovo se odnosi na sve komunikacijske aktivnosti, a posebno na društvene mreže.

Ne prihvaćamo osobne rabate od poslovnih partnera ili konkurenata A1 Telekom Austria Grupe koji su nam odobreni zbog toga što radimo u A1 Telekom Austria Grupi, ako ti rabati nisu ponuđeni svim zaposlenicima ili velikoj skupini zaposlenika A1 Telekom Austria Grupe.

7 Pridržavanje standarda ponašanja

Želimo postići naše poslovne ciljeve i pri tome postupamo u skladu sa zakonom i s integritetom.

Nedolično ponašanje i povrede standarda ponašanja imaju teške osobne posljedice ne samo za pojedinca, već i za cijelu kompaniju. Iz toga razloga nedolično ponašanje ne može se tolerirati. Rukovoditelji imaju posebnu ulogu davanja primjera u tom pogledu.

A1 Telekom Austria Grupa dosljedno kažnjava svjesno nezakonito ponašanje te kršenje internih smjernica, bez obzira na položaj ili radno mjesto osobe na koju se to odnosi.

Informacija dobivena od poštenih zaposlenika jedan je od najučinkovitijih načina razotkrivanja nedoličnog ponašanja u kompaniji te je stoga i primjerena mjera za rano razotkrivanje ozbiljnih rizika unutar A1 Telekom Austria Grupe. Svaki zaposlenik, ali i svaka zainteresirana osoba može prijaviti povredu ili sumnju u povredu zakonskog okvira, ovog Kodeksa ponašanja i internih smjernica. Ništa loše se neće dogoditi poštenim zviždačima koji su dali informacije sukladno svojim najboljim saznanjima. To se odnosi i na dojave koje nisu pokrivene lokalnim zakonima o zaštiti zviždača. Odjel za usklađenost poslovanja odgovoran je za operativnu primjenu zaštite zviždača. Zviždači se mogu obratiti Odjelu ako smatraju da su zbog zviždanja doživjeli bilo kakvo (opaženo) negativno iskustvo. Zaštita zviždača ne primjenjuje se u slučaju da zviždač svjesno da lažne informacije na štetu tvrtke i njezinih zaposlenika.

Zviždači se trebaju prvo obratiti svom neposrednom rukovoditelju radi ostvarivanja početne podrške. Ukoliko rukovoditelj zaprimi prijavu zviždača, Odjel za usklađenost poslovanja mora biti obaviješten o toj prijavi. Inače se prijava mora držati u tajnosti. Alternativno, informacija može biti dostavljena odgovornom rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na www.A1.group/compliance).

Informacije se također mogu dostaviti putem zviždačkog portala tell.me A1 Telekom Austria Grupe [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing.portal). Ako želite, možete ostati potpuno anonimni. U tom slučaju, upotrijebite opciju otvaranja elektroničkog poštanskog sandučića na zviždačkom portalu tell.me kako biste mogli ostati anonimno povezani s rukovoditeljem Odjela za usklađenost poslovanja tijekom istrage.

Povjerljivu provjeru i istragu pojedinosti provest će osobe obvezne čuvati tajnu.

Informacije mogu biti dostavljene i vlastima u skladu sa zakonskim odredbama, uz istovremenu pravnu zaštitu zviždača.

Svatko tko svjesno širi lažne informacije o drugim zaposlenicima ili poslovnim partnerima nedolično se ponaša.

8 Pitanja

O konkretnim pitanjima koja se postavljaju u svakodnevnom radu i na koja ovaj Kodeks ponašanja ili interne smjernice ne pružaju primjereni odgovor treba porazgovarati s rukovoditeljem. Štoviše, pitanja i primjedbe na Kodeks ponašanja i Smjernice o usklađenosti mogu se uputiti odgovornom rukovoditelju Odjela za usklađenost poslovanja.

Ako imate bilo kakva dodatna pitanja, obratite se Odjelu za usklađenost poslovanja Grupe na ask.me@A1.group.

Kontaktne informacije o tome kako je Odjel za usklađenost organiziran te više informacija o Kodeksu ponašanja i Smjernicama o usklađenosti mogu se naći na intranetu te na našoj korporativnoj web stranici www.A1.group/compliance.

9 Povezani dokumenti

Zahtjevi u pogledu ponašanja navedeni su u sljedećim smjernicama A1 Grupe za usklađenost i ESG:

- smjernice A1 Grupe o sprječavanju podmićivanja, korupcije i sukoba interesa,
- smjernice A1 Grupe o zaštiti podataka,
- antitrustovske smjernice A1 Grupe,
- smjernice A1 Grupe o usklađenosti s tržištem kapitala
- politika A1 Grupe o ljudskim pravima,
- politika A1 Grupe o raznolikosti, pravednosti i uključenosti,
- politika A1 Grupe o etici u medijima,
- politika A1 Grupe o mineralima iz područja zahvaćenim sukobima,
- politika A1 Grupe o zelenoj električnoj energiji,
- politika A1 Grupe o održivoj ambalaži,
- načela nabave A1 Grupe.

