

Kodeks ravnanja



Integriteta je temelj našega poslovanja.
Odkrito. Pošteno. Transparentno.

December 2025

Sporočilo Upravnega odbora

Skupina A1 Telekom Austria je posvečena ohranjanju visokega standarda integritete do vseh svojih zainteresiranih strani. Dolgoročen gospodarski uspeh in ugled skupne lahko nazadnje zagotovijo le odkrite, poštene in transparentne dejavnosti. Naše vrednote "ekipa, zaupanje in agilnost" nas vodijo pri uresničevanju naše vizije "spodbujanje digitalnega življenjskega sloga" za naše stranke in družbo. V okviru naših ESG ambicij aktivno prevzemamo ekološko in družbeno odgovornost s spodbujanjem učinkovitejših, do virov prijaznejših in s tem bolj trajnostnih načinov dela in življenja.

Integriteta je temelj našega poslovanja. Za nas je pomembno ne le uresničevanje zastavljenih ciljev, temveč tudi KAKO te cilje uresničujemo. Etično in pravno neoporečno ravnanje je odgovornost vseh nas. Integriteta je za nas pomembnejša od kratkoročnega poslovnega uspeha. V primeru dvoma se raje odpovemo poslu, kot da bi sklepali posle, ki so v nasprotju z zakonskimi zahtevami, našimi vrednotami in notranjimi smernicami.

Naš kodeks ravnanja velja za vse naše zaposlene in celotno vodstveno ekipo skupine A1 Telekom Austria. Vsebuje smernice in načela ravnanja, ki so v skladu z našimi vodilnimi vrednotami in zakonodajo. Vendar bo imel kodeks ravnanja pozitiven učinek le, če mu bomo vsakodnevno dokazovali svojo popolno zavezanost.

Ravnanje z integriteto v našem vsakdanjem poslovnem življenju je bistvenega pomena za trajnostni poslovni uspeh in ugled skupine A1 Telekom Austria. Uporabljajmo! kodeks ravnanja kot vodilo pri našem vsakodnevnem delu in poskrbimo, da bodo enako ravnali tudi ljudje v našem delovnem okolju.



Alejandro Plater
CEO A1 Telekom Austria Group



Thomas Arnoldner
Deputy CEO A1 Telekom Austria Group

Kazalo vsebine

Sporočilo Upravnega odbora	3
1 Uvod	5
2 Naša odgovornost do ljudi, družbe in okolja	7
2.1 Spodbujanje digitalnega življenjskega sloga	7
2.2 Digitalna etika	7
2.3 Različnost, pravičnost in inkluzija	7
2.4 Človekove pravice	7
2.5 Okolje	8
3 Temeljna načela poslovnega ravnanja	9
3.1 Odgovornost za ugled skupine A1 Telekom Austria	9
3.2 Naše vrednote	9
3.2.1 Ekipa	9
3.2.2 Zaupanje	9
3.2.3 Agilnost	9
3.3 Interakcija – »način dela v A1«	9
4 Standardi ravnanja z integritetom	10
4.1 Poslovni odnosi	11
4.1.1 Poslovni odnosi z uporabniki	11
4.1.2 Poslovni odnosi s konkurenti	11
4.1.3 Poslovni odnosi z dobavitelji	12
4.1.4 Odnosi s tretjimi stranmi	13
5 Ravnanje z informacijami	13
5.1 Zasebnost podatkov	14
5.2 Varnost podatkov	14
5.3 Varovanje zaupnosti	14
5.4 Ravnanje z notranjimi informacijami	14
5.5 Finančna integriteta	15
6 Preprečevanje nasprotja interesov	15
7 Upoštevanje standardov ravnanja	15
8 Vprašanja	16
9 Srodni dokumenti	17

1 Uvod

Vizija skupine A1 Telekom Austria* je "spodbujanje digitalnega življenjskega sloga". Prispevati k trajnostni prihodnosti z digitalnimi storitvami in komunikacijskimi rešitvami ima pri tem ključno vlogo. Okoljski, socialni in korporativni menedžment (ESG) se obravnava kot dolgoročni dejavnik ustvarjanja vrednosti.

Skupina A1 Telekom Austria se je pridružila Globalnemu dogovoru ZN. S tem smo se zavezali k izvajanju temeljnih zahtev na področju človekovih pravic, dela, okolja in boja proti korupciji. Skupina A1 Telekom Austria usklajuje svoje dejavnosti, da bi podprla cilje trajnostnega razvoja Združenih narodov, in je zavezana smernicam OECD za večnacionalna podjetja.

Ambiciozni cilji ESG temeljijo na treh stebrih: Prvi steber je močna zavezanost varovanju okolja in podnebja. Ukrepi za učinkovito rabo naravnih virov, povečanje energetske učinkovitosti, zmanjšanje emisij CO₂ v skupini in v dobavni verigi, spodbujanje krožnega gospodarstva in okolju prijazno odlaganje odpadkov so ključne točke naših dejavnosti na tem področju. Drugi steber se nanaša na pobude na področju digitalnega izobraževanja. Prizadevamo si spodbujati dostop do interneta, informacij in izobraževanja ter prispevati k izboljšanju znanja in varnosti za uporabo novih medijev. Drugi poudarek je na napredovanju žensk, enakosti spolov in enakosti vseh manjšin v celotni skupini in na vodstvenih položajih, zmanjševanju razlik v plačilu med spoloma in spodbujanju družbenega prostovoljstva med našimi zaposlenimi. Močna kultura skladnosti poslovanja je tretji steber ESG strategije skupine A1 Telekom Austria, ki vključuje tudi zasebnost podatkov in informacijsko varnost, našo zavezanost človekovim pravicam in trajnostni dobavni verigi.

Vzdržujemo najboljšo prakso in zunanje certificiran sistem upravljanja skladnosti¹, da zagotovimo integriteto in zanesljivost znotraj skupine A1 Telekom Austria. Naš sistem upravljanja skladnosti izpolnjuje mednarodne pravne zahteve in standarde (vključno z ameriškim zakonom o tujih korupcijskih praksah (FCPA), britanskim zakonom o podkupovanju, sistemom upravljanja skladnosti ISO 37301, sistemom upravljanja proti korupciji ISO 37001, sistemom upravljanja nepravilnosti ISO 37002, Globalnim dogovorom ZN, Smernice OECD za večnacionalna podjetja) in je redno zunanje revidirano.

* V skupino A1 Telekom Avstrija sodi tudi podjetje A1 Slovenija, d. d., zato se povsod kjer je navedena bodisi skupina A1 Telekom Avstrija bodisi zgolj skupina ali podobno se šteje, kot bi bila navedena družba A1 Slovenija, d. d.

¹ Politika skladnosti poslovanja skupine A1, vloge in odgovornosti za izvajanje ukrepov in postopkov, usmerjenih na tveganje na področju preprečevanja in odkrivanja kršitev skladnosti poslovanja ter za izboljševanje sistema upravljanja skladnosti poslovanja skupine A1 so povzete v opisu Sistema upravljanja skladnosti poslovanja skupine A1, ki je objavljen na spletni strani skupine A1 na naslovu <https://www.a1.group/de/group/compliance-management>.



Upoštevamo zakone, etične standarde, notranje smernice in naše vrednote. Skupina A1 Telekom Austria pri svojem poslovanju ne dopušča nobene oblike korupcije. Razkrivamo morebitna nasprotja interesov in delujemo izključno v interesu skupine A1 Telekom Austria.

Prevzemamo odgovornost za vsakršno škodo, ki bi jo povzročili s kršenjem pravil. Kršitev delovnih obveznosti kaznujemo brez izjem in ima disciplinske posledice.

Pri komunikaciji in sodelovanju tako med seboj kot z našimi uporabniki in vsemi zainteresiranimi stranmi smo spoštljivi in ravnamo tako, da nam lahko zaupajo. Zaupanje je temelj vsakega sodelovanja: pridobivanje zaupanja je pogosto naporno, izgubite pa ga lahko v hipu.

Vsakega našega zaposlenega vidimo kot osebo, ki zna:

- oceniti situacijo in sprejeti odločitev;
- prevzeti odgovornost za svoja dejanja in
- vesti se do drugih tako, kot pričakuje, da se bodo drugi vedli do nje.

Za koga velja ta Kodeks ravnanja?

Naš kodeks ravnanja velja za vse člane uprave, izvršne direktorje, vodstvene ekipe, menedžerje, zaposlene in zunanje sodelavce v vseh družbah skupine A1 Telekom Austria².

Tudi od naših poslovnih partnerjev v vrednostni verigi pričakujemo, da bodo ravnali pošteno in v celoti v skladu z zakonom, ter si prizadevamo, da bodo tudi pogodbeno zavezani k izpolnjevanju teh zahtev.

² Vse družbe skupine A1 Telekom Austria, ki jih neposredno ali posredno nadzira Telekom Austria AG

2 Naša odgovornost do ljudi, družbe in okolja

2.1 Spodbujanje digitalnega življenjskega sloga

Skupina A1 Telekom Austria je s svojim skupnim ciljem »spodbujanje digitalnega življenja« povsem v službi ljudi. To zlasti vključuje podporo oblikovanju trajnostne prihodnosti z digitalnimi storitvami in komunikacijskimi rešitvami.

Skupina A1 Telekom Austria aktivno prevzema svojo okoljsko in socialno odgovornost s spodbujanjem učinkovitejših, okolju prijaznejših, s tem pa tudi bolj trajnostnih načinov dela in življenja, kot tudi z razvojem digitalnih spretnosti zaradi zagotavljanja enakega dostopa do informacij, znanja in izobraževanja. Le s takšnim strokovnim znanjem ter z enakim, celostnim in visokokakovostnim dostopom do digitalnih medijev, storitev in poslovnih modelov lahko razvijemo vse možnosti, ki jih digitalizacija lahko zagotovi družbi, gospodarstvu in okolju. Na ta način pozitivno prispevamo k družbenemu razvoju.

Naše zaposlene spodbujamo, naj sami z osebno predanostjo delajo na izboljšanju družbe.

2.2 Digitalna etika

Analitika masovnih podatkov in storitve na podlagi podatkom igrajo ključno vlogo v digitalnem življenju. Umetno inteligenco uporabljamo previdno. Prizadevamo si, da bi umetna inteligenca poenostavila življenje našim strankam in s tem pozitivno vplivala na družbene cilje, kot so cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov. Uporabljamo metodologijo vgrajene zasebnosti (*»privacy by design«*) za zasnovo in vgradnjo zaščitnih naprav za zasebnost in varnost v izdelke, storitve, procese ali projekte v vsaki fazi njihovega življenjskega cikla.

2.3 Različnost, pravičnost in inkluzija

Raznolikost, pravičnost in vključenost so pomembni elementi strategije ESG podjetja A1 Telekom Austria. Skupina A1 Telekom Austria upošteva različnost kot pomembno merilo pri uresničevanju svojih poslovnih ciljev. Namenoma spodbujamo delovno kulturo, ki zagotavlja vsem pošteno obravnavo ne glede na njihov spol, kulturno in etnično poreklo, spolno in versko usmerjenost in identiteto, duševne in telesne sposobnosti ter posamične življenjske in delovne razmere, in v kateri lahko vsak razvije in doseže svoj potencial. Podpiramo celosten pristop k različnosti in inkluziji. Spodbujamo različnost naših zaposlenih v vseh pogledih. Njihove izkušnje, znanje in ustvarjalnost so temelj našega uspeha.

Raznolikost ekipe A1 odpira velik potencial za skupino. Različne kompetence, pogledi in izkušnje ponujajo veliko možnosti za skupno učenje in učenje drug od drugega ter s tem za iskanje boljših rešitev za stranke, zaposlene in družbo A1.

Skupina A1 Telekom Austria si prizadeva zagotoviti enako plačilo za enako delo ali za delo enake vrednosti med ženskami in moškimi. Enotna struktura delovnih mest v celotni skupini je podlaga za plačne razrede, ki se redno prilagajajo na podlagi tržnih podatkov, da se zagotovi skladnost plač s trgom.

2.4 Človekove pravice

Naša politika človekovih pravic temelji na Splošni deklaraciji Združenih narodov o človekovih pravicah, Mednarodnem paktu Združenih narodov o državljanskih in političnih pravicah (CCPR), Mednarodnem paktu Združenih narodov o ekonomskih, socialnih in kulturnih pravicah (CESCR), Deklaraciji o temeljnih načelih in pravicah iz dela, ki jo je razglasila Mednarodna organizacija dela (ILO), ter Vodilnih načelih o poslovanju in

človekovih pravicah Združenih narodov (UNGP), Globalnem dogovoru ZN in Smernicah OECD za multinacionalna podjetja.

Kadar nacionalna zakonodaja določa nižji standard, si skupina vedno prizadeva doseči višji standard, pri čemer je blaginja zaposlenih naša glavna prednostna naloga.

Na delovnem mestu spodbujamo spoštovanje in različnost, brez diskriminacije na podlagi invalidnosti, etničnega porekla, vere, spola, starosti, zakonskega stanu, spolne usmerjenosti ali političnega prepričanja. Prizadevamo si za odpravo diskriminacije pri zaposlovanju in delu. Do vsake osebe imamo dostojanstven in profesionalen odnos.

Zavezani smo k zagotavljanju varnosti, zdravja in dobrega počutja naših zaposlenih in izvajamo vse potrebne ukrepe za preprečevanje in zmanjšanje poklicnih tveganj.

Zaradi ohranjanja varnega delovnega okolja je na vsako fizično nasilje in grožnje na delovnem mestu treba odgovoriti nemudoma v skladu z določenimi postopki. Ne dopuščamo nikakršnega nadlegovanja, ustrahovanja, žalitev, groženj, neupravičenih obtožb, trpinčenja, spolnega nadlegovanja ali drugih dejanj fizičnega ali psihičnega nasilja, ki negativno vplivajo na dostojanstvo naših zaposlenih.

Prepovedano je prikazovanje slik ali predmetov s spolno vsebino, kot tudi slik ali predmetov, ki bi lahko spodbudili sovraštvo, diskriminacijo ali stereotipe na delovnem mestu.

Ne posegamo v pravice naših zaposlenih do svobode združevanja in kolektivnega pogajanja.

Smo proti vsem oblikam izkoriščanja otrok in prisilnega dela.

Sprejemamo ukrepe za odpravo ovir in zagotavljanje enakega dostopa osebam z invalidnostjo v naših objektih in na digitalnih platformah.

Varujemo zasebnost in osebne podatke strank, zaposlenih, distributerjev, delničarjev in dobaviteljev, kot tudi zasebnost komunikacije naših uporabnikov. Spodbujamo svobodo naših uporabnikov, da hranijo in prosto delijo informacije.

Skupina A1 Telekom Austria nima ideološke ali politične pripadnosti. Vsi zaposleni imajo pravico uveljavljati svoje politične pravice brez kakršnega koli pritiska, posrednega ali neposrednega, da morajo dati prednost kateri koli politični stranki ali kandidatu. Vsakršno politično dejavnost je treba izvajati izključno na osebni podlagi, zunaj delovnega časa in brez kakršnega koli izrecnega ali implicitnega sklicevanja na skupino A1 Telekom Austria, pri tem pa se v nobenem primeru ne smejo uporabljati kakršni koli finančni ali drugi viri oziroma premoženje skupne A1 Telekom Austria.

Spoštujemo človekove pravice in jih pri naši komunikaciji upoštevamo. Vodimo kampanje ozaveščanja z namenom poudariti pomen spoštovanja človekovih pravic, inkluzije na delovnem mestu, različnosti, spolne enakosti in enakosti vseh manjšin.

Prizadevamo si zagotoviti, da naši dobavitelji, distributerji in drugi poslovni partnerji upoštevajo določila tega kodeksa ravnanja v odnosu do svojih zaposlenih, vključno s spoštovanjem človekovih pravic.

2.5 Okolje

Pomembno nam je ohraniti zdravo okolje, v katerem je vredno živeti.

Digitalizacija in podnebne spremembe sta največja izziva 21. stoletja. Medtem ko sta visoko zmogljiva in v prihodnost usmerjena infrastruktura temelj digitalizacije, lahko informacijska in komunikacijska tehnologija prispeva tudi k boju proti podnebnim spremembam. Skupina A1 Telekom Austria se je zavezala k varovanju podnebja in aktivnemu prilagajanju svojih poslovnih dejavnosti.

Emisije CO₂, ki nastanejo zaradi porabe energije v omrežni infrastrukturi, še naprej predstavljajo glavni vpliv Skupine na podnebne spremembe. Skupina A1 Telekom Austria

se temu upira z zmanjševanjem ali stabilizacijo porabe električne energije, da bi ohranila čim bolj energetsko učinkovito delovanje, in z uporabo električne energije iz obnovljivih virov, kolikor je to mogoče.

Na področju krožnega gospodarstva je cilj uporaba čim manj primarnih surovin z ukrepi, kot so preprečevanje nastajanja odpadkov, dosledno upravljanje življenjskega cikla, zmanjšanje količine plastike v prodaji in uporaba okolju prijazne embalaže. Poleg tega bi morali viri čim dlje časa služiti namenu uporabe.

3 Temeljna načela poslovnega ravnanja

3.1 Odgovornost za ugled skupine A1 Telekom Austria

Ugled skupine A1 Telekom Austria oblikuje vsak izmed nas s svojim videzom, dejanji in ravnanjem. Nezakonito ali neprimerno ravnanje le enega zaposlenega lahko povzroči znatno škodo celotni organizaciji.

Vsi zaposleni morajo spoštovati, varovati in negovati ugled skupine A1 Telekom Austria.

3.2 Naše vrednote

3.2.1 Ekipa

Pri skupnem delu združujemo naše sposobnosti in moči, da bi izpolnili pričakovanja naših strank. Za nas je pomembno, da imamo odprto in transparentno komunikacijo ter da nastopamo kot ekipa. Pomembno je vsako mnenje in vse spodbujamo k podjetnosti.

3.2.2 Zaupanje

Skozi zaupanje gradimo spodbudno okolje za radovednost, odprtost in sodelovanje. Stojimo za tem, kar govorimo, in držimo svoje obljube. Verjamemo v znanje in sposobnosti vseh zaposlenih. Ravnamo z integriteto tako v medsebojnih odnosih kakor v odnosih do kupcev, dobaviteljev in partnerjev.

3.2.3 Agilnost

Digitalni svet ne bo čakal, da bomo pripravljeni na njega. Mi torej sprejemamo odločitve in jih hitro izvajamo. Učimo se skozi vsakodnevno delo, pogovor s sodelavci in na naši interni platformi za učenje in družbeno sodelovanje. Na napakah se učimo in si nenehno prizadevamo narediti korak naprej.

3.3 Interakcija – »način dela v A1«

Delujemo v dinamičnem okolju in se nenehno soočamo z novimi izzivi: bodisi z zahtevnejšimi ali novimi trgi, vedno večjimi pričakovanji strank, bodisi z razvojem naše osnovne dejavnosti ter izkoriščanjem novih možnosti za rast. Da bi bili v koraku s to dinamiko, v središče postavljamo ljudi.

Ozaveščati želimo, kako pomembno je proaktivno prevzemanje pobude, prevzemanje odgovornosti in postavljanje ambicioznih ciljev. Tvegamo, delimo neuspešne poskuse in uspehe ter izzivamo status quo. Smo radovedni, iščemo priložnosti in nove ideje ter izkoriščamo priložnosti za učenje in rast.

Skupina A1 Telekom Austria ponuja svojim zaposlenim okolje enakih možnosti, v katerem si zasebno in poklicno življenje ne nasprotujeta. S spodbujanjem različnosti in enakosti

skupina sprejema pomembne ukrepe, ki podpirajo kulturo medsebojnega spoštovanja. Da bi zagotovili, da vedno delamo z neoporečno integriteto, uporabljamo sistem za upravljanje skladnosti, ki nam pomaga upoštevati stroga pravila o skladnosti.

Navdihujejo nas naše vrednote "ekipa, zaupanje in agilnost", zato delujemo kot ena ekipa. Ustvarjamo kulturo sodelovanja, v kateri zaupamo in podpiramo drug drugega. Cenimo svojo raznolikost in vključujemo vsakogar.

Ljudje kot posamezniki, ki delajo kot ekipa na uresničevanju skupnih ciljev, načini vodenja in sprejemanja odločitev – skratka, naša korporativna kultura postajajo vse bolj pomembni v razmerju do strukturnih dejavnikov, kot so organizacija, hierarhija in procesi. Vodstvo dobiva vlogo »omogočevalca«: vlogo, ki ustvarja svobodo, nastopa kot trener in podpira odločitve ekipe. Vodje določajo okvir za vsebino in spodbujajo ljudi, da prispevajo k njegovemu oblikovanju. Znotraj tega okvira pa ekipe nastopajo samostojno.

Naš "način dela v A1" je osrednji vidik naše korporativne kulture in spodbuja večnamenske, torej raznolike, agilne, prilagodljive in manj hierarhično strukturirane ekipe. Prilagodljivo delo je za nas nekaj običajnega. Rezultati so pomembnejši od delovnega časa in lokacije. "Način dela v A1" zahteva razširjeno in spremenjeno razumevanje vodenja, da bi lahko v novih razmerah, v bolj virtualnem svetu, zagotovili jasno usmeritev.

Pri svojem delu smo zagnani, eksperimentiramo in preizkušamo nove stvari. Delujemo osredotočeno in hitro, odkrivamo načine za premagovanje ovir in tako kažemo, kaj je mogoče.

Vemo, da smo odgovorni za našo komunikacijo in njeno vsebino, in to odgovornost resno jemljemo. Delimo samo točne in natančne informacije ter varujemo zaupne informacije pred nedovoljeno obdelavo ali razkritjem.

Komuniciramo jasno in iskreno, v lahko razumljivem jeziku, in dajemo velik pomen transparentnosti. Uporabljamo inkluziven jezik, spoštujemo ljudi in njihovo različnost, nagovoriti in vključiti pa želimo vsakogar.

Odprto komuniciramo in se eni od drugih učimo. Pozorno poslušamo drug drugega in si med seboj delimo znanje in mrežo. Znamo prepoznati in uporabiti prednosti drug drugega. Pri dajanju povratnih informacij smo odkriti in spoštljivi.

Skrbimo, da smo dostopni drugim. Proaktivno ponujamo podporo, če ugotovimo, da je potrebna. Sodelavcev ne krivimo za napake. Razvijamo se lahko le, če se na lastnih napakah učimo.

Do sodelavcev se vedemo tako, kot želimo, da bi se oni vedli do nas. Smo iskreni, pošteni, avtentični in spoštljivi.

Usmerjeni smo na učinkovitost in posvečeni doseganju najboljših možnih rezultatov. Izjemne uspehe priznavamo in nagrajujemo, pri tem pa se zavedamo, da imajo posamezniki različne talente in spretnosti.

Vodje podpirajo svoje zaposlene pri doseganju ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem in pri izkoriščanju ponudbe podjetja za izboljšanje ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem ter zdravja. To ustvarja dobro podlago za produktivno delo.

4 Standardi ravnanja z integriteto

Ravnanje z integriteto je absolutna nuja za doseganje trajnostnega uspeha v poslovanju. Ravnamo v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi ter našimi notranjimi pravilniki. V okoliščinah, ko nas ne zavezujejo pravni okviri, se vedemo tako, kot pričakujemo, da se bodo drugi vedli do nas: odkrito, pošteno in transparentno.

Za integriteto v našem poslovanju so odgovorni vodje, saj so oni tisti, ki določajo stališče vodstva. Stalno so dolžni opozarjati na pomen določenega ravnanja in s svojim ravnanjem morajo biti zgled drugim. Vendar pa to ne pomeni, da so zaposleni oproščeni svoje odgovornosti, da ravna etično in z integriteto. Skupaj si moramo prizadevati za upoštevanje zakonov in smernic ter živeti v skladu z našimi vrednotami v vsakdanjem življenju.

Podlaga za zaposlovanje in upravljanje talentov v skupini A1 Telekom Austria so izključno kvalifikacije, ne pa osebne zveze, poznanstva ali nepotizem. Naš sistem upravljanja uspešnosti zagotavlja izplačilo spremenljivih elementov plač le, če so doseženi poslovni cilji, skladno z zakoni in našimi notranjimi smernicami.

Skupina A1 Telekom Austria podpira kulturo zaupanja in integritete s pomočjo celovitega sistema za upravljanje skladnosti, ki vsebuje jasno določena pravila in postopke, zasnovane na dveh glavnih stebrih: preprečevanju in odkrivanju.

4.1 Poslovni odnosi

Za odnose z našimi poslovnimi partnerji sta značilna zaupanje in poštenost. Na naše poslovne odločitve ne smejo vplivati osebni interesi in osebna korist.

4.1.1 Poslovni odnosi z uporabniki

Podoba skupine A1 Telekom Austria, ki jo ustvarjamo, je v veliki meri odvisna od načina komunikacije z našimi uporabniki. Zato sledimo vsem zakonskim in notranjim predpisom in se do naših uporabnikov vedemo tako, kot želimo, da bi se drugi vedli do nas.

Pogodbe pridobivamo na pošten način, na podlagi kakovosti in cen naših inovativnih izdelkov in storitev. Skladno s tem, pri sklepanju pogodb ne ponujamo, obljublamo ali dajemo nezakonitih prednosti zaposlenim v javnem sektorju ali nosilcem odločanja v zasebnih podjetjih. Ravnamo v skladu s strogimi pravili o darilih in vabilih na poslovna kosila in dogodke.

Če zaposleni v javnem sektorju ali nosilec odločanja v zasebnem podjetju od nas zahteva omogočanje nezakonitih prednosti oziroma če takšne prednosti ponudijo nam z namenom vplivanja na naše odločitve, moramo o tem obvestiti naše vodje oziroma prijaviti dogodek vodji službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja (seznam stikov najdete na naslovu www.A1.group/compliance) ali preko portala skupine A1 Telekom Austria tell.me-whistleblowing.portal.

4.1.2 Poslovni odnosi s konkurenti

Skupina A1 Telekom Austria se zaveda, da je svobodna konkurenca temeljni element tržnega sistema. Pošten in transparenten nastop na trgu zagotavlja skupini A1 Telekom Austria konkurenčnost. Upošteujemo nacionalno in mednarodno konkurenčno zakonodajo. Ne sklepamo dogovorov za določanje cen ali nezakonitih sporazumov s konkurenti, kot tudi ne sporazumov ali dogovorov glede dajanja navideznih ponudb.

Pri našem poslovanju z združenji ali interesnimi skupinami smo posebej pozorni na upoštevanje smernic konkurenčne zakonodaje glede ravnanja v takih primerih. Če opazimo, da drugi udeleženci kršijo konkurenčno pravo v navedenih organih ali na dogodkih v združenjih, se bomo iz teh organov nemudoma umaknili in o takem ravnanju obvestili naše nadrejene oziroma prijavili dogodek pravnoj službi vodji službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja ali preko portala skupine A1 Telekom Austria tell.me-whistleblowing.

Ne širimo lažnih informacij o izdelkih in storitvah naših konkurentov, niti ne skušamo pridobiti konkurenčne prednosti na druge nepoštene načine. Posebej pa nasprotujemo nezakonitemu pridobivanju informacij o naših konkurentih.

4.1.3 Poslovni odnosi z dobavitelji

Z našimi dobavitelji negujemo poštene poslovne odnose, v katerih prevladuje zaupanje. Od njih pa pričakujemo enak odnos do nas.

Naši postopki javnega naročanja so v skladu z zakoni in predpisi držav, v katerih poslujemo. Oddelek za nabavo je odgovoren za kompetentno naročanje blaga in storitev pod najboljšimi možnimi pogoji. Neupoštevanje postopkov nabave lahko privede do neugodnih posledic za skupino A1 Telekom Austria. Zato je treba vse predpise o nabavi strogo upoštevati in ravnati v skladu z njimi.

Pri seznanjanju dobaviteljev in poslovnih partnerjev z našimi notranjimi in zaupnimi informacijami moramo paziti, da to storimo izključno v skladu z načelom potrebe po seznanitvi in le v okviru pretoka informacij, potrebnega za nabavo. Poslovnim partnerjem ne smemo v nobenem primeru posredovati informacij, ki bi lahko negativno vplivale na zaželeni izid pogajanj. Tesno sodelovanje z dobavitelji, ki je pogosto potrebno, ne spremeni bistveno različnih interesov.

V sodelovanju z dobavitelji si skupina A1 Telekom Austria prizadeva zagotoviti skladnosti s pravnimi protikorupcijskimi predpisi in standardi integritete v celotni dobavni verigi. Kadarkoli je mogoče, raje sodelujemo z dobavitelji, ki so družbeno odgovorni in izpolnjujejo okoljevarstvene zahteve. Naši dobavitelji se morajo zavezati, da bodo tako sami kot celotna dobavna veriga ravnali v skladu z določili Mednarodne organizacije dela (MOD) glede pravic delavcev in njihovih delovnih pogojev (zlasti pa glede spoštovanja človekovih pravic, prepovedi dela otrok in prisilnega dela, minimalnega standarda na področju zdravja in varnosti pri delu in jamstva ustreznega nadomestila).

S preglednim sklepanjem in dokumentiranjem pogodb ter strogimi postopki odobritve zagotavljamo, da nobena sponzorska ali donatorska dejavnost, svetovalna naloga ali lobistična dejavnost ne krši veljavnih predpisov.

Pri sprejemanju poslovnih odločitev imamo pred seboj izključno interese skupine A1 Telekom Austria, nikakor pa ne osebnih interesov. Pri odločanju si ne smemo dovoliti, da bi na nas vplivale ponudbe ali obljube dobaviteljev glede neprimernih prednosti, prav tako pa takih ugodnosti ne smemo niti sprejeti. Poleg tega od naših dobaviteljev ne bomo zahtevali, da nam zagotovijo kakršno koli neprimerno prednost.

Preprečiti želimo možnost ustvarjanja vtisa, da so prednosti, ki so nam bile zagotovljene, kakorkoli vplivale na naše poslovne odločitve. Če nismo povsem prepričani, ali določeno darilo, vabilo na poslovno kosilo ali večerjo oziroma povabilo dobavitelja za določen dogodek lahko sprejmemo, se moramo obrniti na našega nadrejenega vodjo za zagotavljanje skladnosti poslovanja ali pa poslati e-poštno sporočilo na »ask.me@A1.group«.

Kot del postopka izbire poslovnega partnerja izvedemo dokumentirano preverjanje integritete poslovnega partnerja.

Skupina A1 Telekom Austria postavlja visoke zahteve glede integritete poslovnih partnerjev, ki so vključene tudi v pogodbene dogovore. Ne sodelujemo s poslovnimi partnerji, ki so v preteklosti že

Če nam kdo ponudi, obljubi ali zagotovi nedovoljeno prednost, moramo o tem obvestiti našega neposrednega vodjo oziroma prijaviti dogodek vodji službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja ali preko portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing portal](#).

4.1.4 Odnosi s tretjimi stranmi

4.1.4.1 Kapitalski trg

Skupina A1 Telekom Austria se zavzema za upoštevanje avstrijskega kodeksa o upravljanju družb in odgovorno upravljanje ter nadzor družbe z namenom ustvarjanja trajnostne vrednosti.

Komunikacija s kapitalskim trgom je odprta in transparentna. Zagovorniki smo načela, da je delničarjem treba zagotoviti enako obravnavo pod enakimi pogoji.

4.1.4.2 Donacije in sponzorstva

Skupina A1 Telekom Austria kot odgovoren član družbe in v okviru svojih zakonitih in finančnih možnosti podpira izobraževanje, znanost, družbene in okoljske pobude preko donacij finančnih sredstev in materialov.

Donacije finančnih sredstev in materialov ne dajemo posameznikom, na zasebne bančne račune, političnim strankam ali organizacijam, ki so tesno povezane s političnimi strankami. Navedeno se nanaša tudi na organizacije, ki bi lahko škodovalle interesom ali ugledu skupine A1 Telekom Austria.

Vse sponzorske dejavnosti zahtevajo ustrezno in jasno komunikacijo ter trženjske storitve sponzorskega partnerja, izvajajo pa se transparentno.

4.1.4.3 Mediji

Skupina A1 Telekom Austria spoštuje neodvisno novinarsko poročanje.

Zato v nobenem primeru ne skušamo vplivati na novinarsko poročanje s postavljanjem oglasov ali zagotavljanjem brezplačnih storitev na daljši rok oziroma na kakršen koli drug način.

V medijih političnih strank ali politično povezanih organizacij ne objavljamo oglasov.

4.1.4.4 Skrbni pregled poslovanja partnerja (due diligence)

Za skupino A1 Telekom Austria je pomembno, da sodeluje le s tistimi partnerji, ki spoštujejo pravno državo in človekove pravice ter delujejo pošteno. Zato pri tretjih osebah izvajamo skrbni pregled na podlagi tveganja.

Skupina A1 Telekom Austria sprejema vse potrebne ukrepe za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma v okviru svojega vpliva. Skupina A1 Telekom Austria upošteva vse predpise o embargu in sankcijah, ki veljajo za skupino A1 Telekom Austria.

5 Ravnanje z informacijami

Varujemo osebne podatke in poslovne skrivnosti, do katerih smo prišli na podlagi naših poslovnih odnosov. To se nanaša tudi na informacije zunaj področja poklicnega delovanja naših zaposlenih. Določili smo pravila, postopke in merila za varovanje zaupnih informacij.

Kot transparentna družba veliko pozornost posvečamo pravilnemu in resničnemu poročanju. To v enaki meri velja za naše odnose s kapitalskim trgom, zaposlenimi, uporabniki, poslovnimi partnerji, kot tudi za odnose z javnostmi in vsemi uradnimi organi.

V imenu skupine A1 Telekom Austria lahko govorijo le člani upravnega odbora, zaposleni iz službe za stike z mediji ali zaposleni, ki so za to pooblašeni. Uslužbenci za komunikacijo in vsi, ki govorijo v imenu družbe, da vse, kar govorijo v javnosti, predstavlja tudi družbo.

Vse informacije, ki jih naši zaposleni uporabijo, pridobijo, ustvarijo ali razvijejo med opravljanjem svojih nalog, so last družbe.

5.1 Zasebnost podatkov

Zavedamo se izredno občutljive narave osebnih podatkov, pridobljenih od naših uporabnikov, zaposlenih, delničarjev in dobaviteljev, zato si prizadevamo storiti vse, kar je v naši moči, da tovrstne podatke zaščitimo. V skupini A1 Telekom Austria je vsak izmed nas odgovoren za varovanje zaupnosti v okviru svojih nalog.

Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo v skladu z evropskimi in nacionalnimi predpisi o varstvu podatkov, zlasti Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR), nacionalno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in posebnimi določili nacionalnih zakonov o telekomunikacijah. Poleg tega, osebnne podatke zbiramo in uporabljamo le v obsegu, kot je potrebno za zakonite namene. Celovite informacije o uporabi uporabniških podatkov in o zasebnosti podatkov nasploh so našim uporabnikom vedno na voljo.

5.2 Varnost podatkov

Varnost podatkov je izjemnega pomena za skupino A1 Telekom Austria. Bistveno vpliva na uspešnost našega poslovanja in na podobo, ki jo imamo v javnosti. Zato zaupnost, dostopnost, celovitost in avtentičnost podatkov družbe in osebnih podatkov varujemo z vsemi dostopnimi, ustreznimi in primernimi tehničnimi ter organizacijskimi sredstvi, da preprečimo nedovoljen dostop, nedovoljeno ali nepravilno uporabo, izgubo ali predčasno uničenje, nenačrtovane, neželene ali nedovoljene spremembe, ogrožanje, krajo, nedosegljivost tovrstnih podatkov in manipulacije z njimi. Vsak od nas je v okviru svojih dolžnosti odgovoren za zaščito IT sistemov našega podjetja in informacij, shranjenih v njih.

5.3 Varovanje zaupnosti

Poleg organizacijskih in tehničnih ukrepov za varovanje podatkov je vsak od nas zavezan varovanju operativnih in poslovnih skrivnosti. Varovanje tovrstnih podatkov je obvezno in z njimi se lahko seznanjajo osebe v okviru družbe le, če je to potrebno za opravljanje njihovih delovnih nalog. Enako velja tudi za podatke, za katere imajo pogodbeni partnerji skupine A1 Telekom Austria interes ohranjanja zaupnosti, zlasti če je to določeno s posebno pogodbo o varovanju zaupnosti.

Med osebnimi ali telefonskimi pogovori s sodelavci na javnih mestih ali v mobilni pisarni si vedno prizadevamo ohraniti zaupnost informacij. Poleg tega tretjim strankam ne smemo omogočiti vpogleda v naše poslovne dokumente.

Obveznost varovanja zaupnosti ostane v veljavi brez omejitev tudi po prenehanju delovnega razmerja.

5.4 Ravnanje z notranjimi informacijami

Telekom Austria AG mora kot družba, ki kotira na borzi, upoštevati stroge zahteve predpisov, ki urejajo kapitalski trg.

Zavedamo se, da so trgovanje z vrednostnimi papirji in izvedenimi finančnimi instrumenti ter dajanje priporočil z uporabo notranjih informacij, preklic ali sprememba naročila za trgovanje ali priporočilo za takšno dejanje z uporabo notranjih informacij, kot tudi razkrivanje notranjih informacij brez operativne potrebe, prepovedani in da bodo takšna dejanja kaznovana.

Notranje informacije so natančne informacije, ki niso javno objavljene in se posredno ali neposredno nanašajo na enega ali več izdajateljev finančnih instrumentov oziroma na enega ali več finančnih instrumentov, ki pa bi v primeru javne objave verjetno bistveno

vplivale na ceno zadevnih finančnih instrumentov ali na ceno izvedenih finančnih instrumentov.

Vse informacije, ki lahko vplivajo na ceno delnic so strogo zaupne. Širjenje takšnih informacij je dovoljeno le, če za to obstaja operativna potreba, ki pa mora biti dokumentirana.

5.5 Finančna integriteta

V okviru svojih poklicnih nalog moramo skrbeti za popolno in točno vodenje poslovnih knjig in evidenc, za resnično in objektivno prikazovanje finančnega stanja družbe, tako da je vsaka transakcija ali izdatek ustrezno prikazan, ter za njihovo pravočasno izdelavo v skladu z veljavnimi predpisi in standardi. Pri tem se opiramo na naš sistem notranje kontrole, ki je sestavljen tako, da zagotovi upoštevanje vseh veljavnih zahtev glede finančnega poročanja, vključno z zakonom SOX (zakon Sarbanes-Oxley).

6 Preprečevanje nasprotja interesov

Pri opravljanju poklicnih dejavnosti se ravnamo izključno po interesih naše družbe. Od vseh zaposlenih zahtevamo, da se izogibajo situacijam, v katerih lahko njihovi lastni ali finančni interesi pridejo v nasprotje ali so že v nasprotju z interesi skupine A1 Telekom Austria. Izogibamo se okoliščinam, ki bi lahko kakorkoli ustvarile vtis, da naši osebni interesi vplivajo na naše poslovne odločitve.

Vendar pa takšnih nasprotij interesov ni vedno mogoče preprečiti. Ne da bi nas prosili, svojega neposrednega vodjo čim prej v celoti obvestimo o vsem, kar bi lahko pomenilo morebitno nasprotje interesov.

Posebne obveznosti poročanja veljajo za naslednja nasprotja interesov:

- Plačljive dodatne zaposlitve in funkcije v upravnih odborih v podjetjih zunaj Skupine
- Notranji in zunanji profesionalni odnosi z bližnjimi sorodniki (otroci, bratje in sestre, starši, zakonci, bližnji sorodniki zakoncev in osebe, ki živijo v istem gospodinjstvu vsaj eno leto).
- Kapitalske naložbe v poslovne partnerje v višini več kot 5 odstotkov.

S sredstvi podjetja ravnamo skrbno. Premoženja podjetja ne uporabljamo v zasebne namene ali za dejavnosti, ki ne služijo namenu podjetja.

Vsakdo lahko deli javno dostopne informacije z vsemi, tudi v družbenih medijih, vendar je treba ohraniti zaupnost notranjih, zaupnih in tajnih informacij.

Svobodo izražanja dojemamo kot bogatstvo, vendar ne sprejemamo nobene oblike ustrahovanja, rasizma ali diskriminacije. To velja za vse komunikacijske dejavnosti, še posebej pa za družbene medije.

Od poslovnih partnerjev ali konkurentov skupine A1 Telekom Austria ne sprejemamo osebnih popustov, ki so nam odobreni v zvezi z našim delom v skupini A1 Telekom Austria, razen če so ti popusti ponujeni vsem zaposlenim ali veliki skupini zaposlenih v skupini A1 Telekom Austria.

7 Upoštevanje standardov ravnanja

Imam zastavljene cilje, ki jih želimo doseči, pri tem pa želimo ravnati v skladu z zakonom in z integriteto.

Kršitev delovnih obveznosti in kršenje standardov ravnanja lahko privedeta do resnih osebnih posledic tako na ravni posameznika kot na ravni družbe v celoti. Zaradi tega ne dopuščamo kršitev delovnih obveznosti. Vodje imajo pri tem posebno vlogo in morajo biti za vzor.

Skupina A1 Telekom Austria dosledno kaznuje namerno in nezakonito kršenje delovnih obveznosti in notranjih navodil, ne glede na položaj ali delovno mesto osebe, ki je vključena v takšno kršitev.

Informacije, ki jih dobivamo od poštenih in vestnih delavcev so eden najučinkovitejših načinov za odkrivanje kršitev delovnih obveznosti v družbi in so zato ustrezen ukrep za zgodnje razkrivanje resnih tveganj v okviru skupine A1 Telekom Austria. Vsak zaposleni kot tudi vsaka druga oseba lahko prijavi kršitev ali sum na kršitev pravnih določil, tega kodeksa ravnanja in notranjih smernic. Pošteni prijavitelji nepravilnosti, ki so posredovali informacije po svoji najboljši vednosti, ne bodo imeli nobenih negativnih posledic. To velja tudi za nasvete, za katere ne veljajo lokalni zakoni o zaščiti prijaviteljev. Za operativno izvajanje zaščite prijaviteljev je odgovoren oddelek za skladnost poslovanja. Prijavitelji se lahko obrnejo na ta oddelek, če menijo, da so bili zaradi prijavljanja nepravilnosti kakor koli (domnevno) prikrajšani. Zaščita prijaviteljev ne velja, če so zavestno posredovane napačne informacije v škodo podjetja ali njegovih zaposlenih.

Prijavitelji nepravilnosti se morajo najprej obrniti na svojega neposrednega vođa, da jim zagotovi začetno podporo. Vodja mora po prejemu prijave prijavitelja nepravilnosti o tem obvestiti ekipo za zagotavljanje skladnosti poslovanja. Če vodja prejme prijavo, mora o tem obvestiti skupino za skladnost, sicer pa mora biti prijava zaupna. Druga možnost je, da informacije naslovite na odgovornega vodjo za skladnost (za seznam kontaktov glejte www.A1.group/compliance).

Informacije pa lahko posredujete tudi preko portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing.portal). Če želite, lahko ostanete anonimni. V tem primeru uporabite možnost odpiranja elektronskega poštne predala na portalu tell.me-whistleblowing, da lahko ostanete anonimni pri stiku z vodjo službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja med preiskavo.

Podrobnosti bodo zaupno preiskale in preverile osebe, ki so zavezane k zaupnosti.

Informacije se lahko organom posredujejo tudi v skladu z zakonskimi določbami, pri čemer se ohrani pravna zaščita prijaviteljev.

Vsakdo, ki zavestno širi napačne informacije o drugih zaposlenih ali poslovnih partnerjih, sam stori prekršek.

8 Vprašanja

Če kodeks ravnanja in interne smernice ne ponujajo odgovorov na določena vprašanja, ki se pojavijo pri vsakdanjem delu, je treba ustrezen odgovor na ta vprašanja poiskati pri nadrejenih. Poleg tega lahko vprašanja in pripombe v zvezi s tem kodeksom ravnanja in smernicami za zagotavljanje skladnosti dostavite pristojnemu vodji za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja.

Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na sektor za zagotavljanje skladnosti poslovanja na ravni skupine na naslov ask.me@A1.group.

Kontaktne podatke glede na organizacijo službe za zagotavljanje skladnosti, kot tudi več informacij o kodeksu ravnanja in smernicah za zagotavljanje skladnosti najdete na intranetu in spletni strani družbe na povezavi www.A1.group/compliance.

9 Srodni dokumenti

Zahteve glede ravnanja so opredeljene v naslednjih smernicah skupine A1:

- Politika skupine A1 proti podkupovanju, korupciji in nasprotju interesov
- Politika skupine A1 o varstvu podatkov
- Politika skupine A1 Protimonopolno pravo
- Politika skupine A1 Skladnost s kapitalskim trgom
- Politika skupine A1 o človeških pravicah
- Politika skupine A1 o raznolikosti, enakosti in vključenosti
- Politika skupine A1 o etiki v medijih
- Politika skupine A1 o konfliktnih mineralih
- Politika skupine A1 za zeleno električno energijo
- Politika skupine A1 o trajnostni embalaži
- Načela nabave skupine A1

